

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI PAGAMENTO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1 - Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Capitale Sociale Euro 35.526.315,60 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898 – ISVAP Sez. D RUI: D000218599

CHE COS'È LA CARTA DI PAGAMENTO

Che cos'è la carta di pagamento

La carta di pagamento CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.

L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, l'Estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e degli interessi nel caso di rimborso rateale degli utilizzi della carta revolving, ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- segnalazione nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, o ad altre Banche dati pubbliche e private (Sistemi di Informazione Creditizie);
- responsabilità solidale del Titolare della Carta Principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte Supplementari

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per le carte di pagamento individuali e aziendali emesse da CartaSi. La Banca determinerà in piena autonomia - entro i suddetti limiti massimi - le condizioni effettivamente applicate ai Titolari o alle Aziende (in caso di Carte Aziendali), le quali sono riportate nel prospetto "Condizioni Economiche" contenuto nel contratto. La Banca potrà altresì, in relazione a particolari funzionalità e servizi dalle stesse forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare o all'Azienda.

A) QUOTA ANNUA MASSIMA, PER CARTA PRINCIPALE:

Tipo Carta	CartaSi Classic Visa o Mastercard	CartaSi Gold Classic Visa o Mastercard	CartaSi Aggiuntiva Classic Visa o Mastercard	CartaSi Aggiuntiva Gold Visa o Mastercard	CartaSi Aziendale Silver*	CartaSi Aziendale Gold*	CartaSi Business	Carta Co-branded Europass
Quota massima	€ 30,00	€ 150,00	€ 20,00	€ 80,00	€ 62,00	€ 150,00	€ 62,00	€ 40,00

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, la quota annua è rimborsata in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della Carta.

* su posizioni individuale e aziendale

B) TASSO APPLICATO SUL RIMBORSO RATEALE:

Carta Individuale

Tasso Anno Nominale (TAN) 9,90%; Tasso Effettivo Globale (TAEG) 11,47%.

Non sono previsti interessi di mora.

Carte Aziendale e Business

Non sono previsti pagamenti rateali.

Non sono previsti interessi di mora.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996) relativo all'utilizzo di carte revolving, può essere consultato nella sezione Trasparenza del sito www.cartasi.it

• Segue da pag. 1 di 3

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4% presso i distributori automatici e gli sportelli bancari.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Data estratto conto.

E) ESTRATTI CONTO:

Costi di emissione ed invio Carta Individuale:

- estratto conto cartaceo: € 1,29;
- imposta governativa di bollo: € 1,81 per estratti conto superiori a € 77,47;
- frequenza: mensile.

Costi di emissione e di invio Carta Aziendale e Business:

- estratto conto cartaceo: € 0,52 per posizione Aziendale + € 0,07 per ogni Carta Aziendale e/o Carta Business utilizzata nel mese, a partire dalla seconda Carta;
- imposta governativa di bollo: € 1,81 per estratti conto superiori a € 77,47;
- frequenza: mensile.

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard, determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/Mastercard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa), da un minimo di 0,10% ad un massimo dell' 1% dell'importo transato.
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/Mastercard, da un minimo di 0,75% ad un massimo di 1,65% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito, per un ammontare complessivo delle commissioni indicate pari a 1,75% dell'importo transato.

G) SOSTITUZIONE DELLA CARTA A SEGUITO DI FURTO - SMARRIMENTO:

€ 22,00

H) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito;
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito;
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito;
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

I) SERVIZI D'EMERGENZA:

- Carta sostitutiva d'emergenza;
- Anticipo di contante d'emergenza.

I servizi sono gratuiti e sono erogati su richiesta della banca collocatrice.

J) MAGGIORAZIONE BENZINE:

Maggiorazione di € 0,77 per ogni rifornimento di carburante effettuato.

K) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI*:

Quota associativa annuale massima 12 euro (solo per le carte individuali).

L) SERVIZI ACCESSORI:

K-mobile Services (Servizio SMS) servizio facoltativo:

- Avviso movimenti: il servizio è gratuito;
- Informazioni sul saldo e disponibilità residua: il costo è quello previsto dal piano tariffario del gestore di telefonia mobile.

Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli, sulla documentazione informativa delle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

M) SERVIZIO VIACARD DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA:

- Quota associativa annua Viacard: € 15,49;
- Spese per addebito di ogni fattura Viacard sull'estratto conto carta: € 1,55.

* L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 programma ioSi. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

• Segue da pag. 2 di 3

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità esenza spese di chiusura:

- con comunicazione scritta da inviare a CartaSi, Corso Sempione, 55, 20145 Milano - Ufficio Operation;
- o rivolgendosi alla propria Banca allegando, in ogni caso, la Carta debitamente invalidata.

L'Emittente e/o la Banca provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi -

Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02 - 3488.9154.

L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge.

A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo VIII del T.U. Bancario ed al Titolo II del D.Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Carta INDIVIDUALE: carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta AZIENDALE su posizione individuale: carta di pagamento emessa su richiesta di un'Azienda a favore di un Dipendente dell'Azienda stessa. Il Dipendente è intestatario di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta AZIENDALE su posizione aziendale: carta di pagamento emessa a favore di un Dipendente di un'Azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca, su richiesta dell'Azienda stessa.

Carta BUSINESS: carta di pagamento emessa a favore di un libero professionista intestatario di un conto corrente acceso presso la Banca.

Carta PRINCIPALE: carta di pagamento emessa a favore di un Titolare.

Carta SUPPLEMENTARE: carta di pagamento emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (**Carta Aggiuntiva**), o di un suo familiare (**Carta Familiare**) o di un ulteriore dipendente (**Carta Supplementare**).

T.A.N. (Tasso Annuale Nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà

corrispondere al finanziatore. Nel computo del T.A.N. non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

T.A.E.G. (Tasso Annuale Effettivo Globale): indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

T.E.G.M (Tasso Effettivo Globale Medio): indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie nel secondo trimestre precedente. Tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti CartaSi

CartaSi Classic/Aziendali/Business/Cobranded

CartaSi Gold

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni / Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì	Numero a pagamento: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (da telefono fisso e cellulare)
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 199-13.10.10*	

* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica