

Banca Reale S.p.A. Corso Vittorio Emanuele, 101 – 10128 Torino
 Capitale sociale Euro 30.000.000 interamente versato
 Partita IVA/C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
 Albo Banche 5426 - Codice ABI 3138 -
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni

Foglio Informativo

**Contratto di conto corrente di corrispondenza
 TuttoGiro Reale**

I intestatario

II intestatario

III intestatario

numero rapporto

data

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Reale S.p.A.

Corso Vittorio Emanuele II, 101
 10128 Torino

Numero Verde: 803.808

Indirizzo telematico: www.bancareale.it

Indirizzo mail: info@bancareale.it

Codice ABI: 3138

Albo Banche 5426

Registro delle Imprese Torino 07760860010

IL
 PROMOTORE _____

Codice
 Promotore (NDG) _____

Codice Filiale _____

Indirizzo _____

Telefono _____

e-mail _____

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bancareale.it, presso tutte le filiali della banca e gli uffici promotori finanziari e agenzie del Gruppo Reale Mutua che collocano prodotti bancari.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE
 Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni all'anno)	101,00	101,00
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)	96,00	96,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)	108,36	108,36
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno)	108,36	108,36
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno)	96,00	96,00
Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno)	108,36	108,36

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it - Home > Servizi al pubblico > Educazione finanziaria. Conoscere per decidere > La trasparenza delle condizioni contrattuali

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Esempio: fido accordato 1.500,00 euro, a durata indeterminata, con utilizzo pieno per l'intero trimestre

Accordato	1.500,00 euro
Tasso debitore nominale annuo	7,500%
Commissione per la messa a disposizione fondi (% dell'accordato su base annua)	non prevista
Spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a basi dati, etc.)	non previste
Altre spese	non previste
Interessi $\left((1 + 0,075)^{3/12} - 1 \right) \times 1.500 =$	27,37 euro
Oneri (0 / 4)	0
ISC $\left(1527,37 / 1.500 \right)^{12/3} - 1 =$	7,500%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono all'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Nessuna
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone fisso mensile	12,00 euro
		Canone fisso mensile con accredito stipendio	10,00 euro
		Canone fisso mensile con accredito stipendio e domiciliazione RID e bollette	8,00 euro
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	gratuito
		Canone annuo carta di debito internazionale	gratuito
		Canone annuo carta di credito CartaSi	gratuito
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	gratuito	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone - filiale e on line	gratuita
		Invio estratto conto trimestrale	gratuito
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	gratuito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	gratuito
		Bonifico verso Italia e UE e SEE fino a 50.000,00 euro con addebito in c/c	gratuito
		Domiciliazione utenze	gratuita
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	7,500 %
		Commissioni	nessuna
		Altre spese	nessuna
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	10,500 %
		Commissioni	nessuna
		Altre spese	nessuna
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	10,500 %
		Commissioni	nessuna
		Altre spese	nessuna

CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	trimestrale
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	data versamento
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altra filiale	1 giorno lavorativo
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bancareale.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tasso creditore annuo effettivo	0
Ritenuta fiscale	27%
Metodo calcolo degli interessi	anno civile (365 giorni)
Spese liquidazione	gratuite

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta Bancomat

Canone annuo ulteriori intestatari	gratuito
Blocco sostituzione carta	10,00 euro
PagoBancomat e FASTpay	gratuiti
SMS alert (l'invio degli SMS è previsto solo su richiesta del Cliente e solo a fronte di operazioni di importo uguale o superiore a 150,00 euro)	gratuito

Area Euro

Pagamenti	gratuiti
Prelievi	gratuiti

Area non Euro

Pagamenti	3,00 euro
Prelievi	4,00 euro
Cambio su operazioni all'estero	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali

Limiti utilizzo

Bancomat giornaliero	250,00 euro
Bancomat mensile	1500,00 euro
PagoBANCOMAT giornaliero	500,00 euro
PagoBANCOMAT mensile	1500,00 euro
FASTpay	60,00 euro
CIRRUS/MAESTRO giornaliero	250,00 euro
CIRRUS/MAESTRO mensile	500,00 euro

Carta di credito

Si rimanda al foglio informativo del prodotto

Carta prepagata RealePiù

Adesione al servizio	gratuita	
Commissioni di caricamento	filiale, Call Center e Internet	1,00 euro
	sportelli ATM	2,50 euro
	bonifico	2,50 euro
	ricevitorie SISAL convenzionate	5,00 euro

Si rimanda al foglio informativo del prodotto

Assegni

Emissione libretti assegni non trasferibili	gratuita
Bollo emissione moduli assegni bancari in forma libera	1,50 euro
Bollo emissione moduli assegni circolari in forma libera	1,50 euro

Spese negoziazione assegni esteri oltre a quelle eventualmente reclamate dalla banca estera		15,00 euro
Commissione per assegno insoluto, protestato (oltre alle spese di protesto e reclamate dalla controparte) o richiamato	Italia	10,00 euro
	Eestero	15,00 euro
Commissione impagato in prima presentazione		5,00 euro
Commissione esito pagato a seguito impagato in seconda presentazione		20,00 euro
Spese notaio (assegni al notaio):		
Assegni fino a 1.000,00		25,00 euro
Assegni da 1.001,00 a 2.000,00		35,00 euro
Assegni oltre 2.001,00		50,00 euro
Pagamento tardivo assegni	importo facciale titolo, penale 10% importo facciale titolo, interessi legali, eventuali spese	
Spese protesto		15,00 euro + spese notaio

Utenze		
Pagamento bollettini Freccia		gratuito
Pagamento bollettini postali premarcati	filiale	1,10 euro
	Call Center, Internet	1,50 euro
Pagamento bollettini postali generici (bianchi)	filiale	1,10 euro
	Call Center, Internet	2,00 euro
Pagamento bollettini postali (multe Polizia Stradale)		1,59 euro
Pagamento bollettini postali (Equitalia Nomos S.p.A)		1,23 euro
Pagamento Canone RAI (ATM/Internet/Call Center)		1,00 euro
RID MAV e RAV		gratuiti
Ricarica cellulari (ATM/Internet/Call Center)		gratuiti
Ricarica carta Mediaset Premium (ATM/Internet/Call Center)		gratuiti

Bonifici		
Bonifico domestico in uscita		gratuito
Bonifico domestico in entrata		gratuito
Bonifico domestico interno / giroconto		gratuito
Bonifico in euro (o corone svedesi SEK) da e verso paesi UE e SEE ¹ fino a 50.000,00 euro opzione tariffaria ² per l'ordinante:		gratuito
- in uscita: SHA		
- in entrata: SHA/OUR (non si acquisiscono bonifici con BEN)		
Bonifico in euro verso paesi UE e SEE oltre 50.000,00 euro o in divisa ³ di uno dei paesi UE e SEE senza limiti di importo opzione tariffaria per l'ordinante SHA/OUR (non si acquisiscono bonifici con BEN)		21,00 euro
Bonifico in euro da paesi UE e SEE oltre 50.000,00 euro o in divisa di uno dei paesi UE e SEE senza limiti di importo opzione tariffaria per l'ordinante: SHA		13,00 euro
Bonifico estero ⁴ in uscita fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR		13,00 euro

¹ UE: Unione Europea; SEE: Spazio Economico Europeo

² Opzioni tariffarie:

- OPZIONE BEN - spese a carico del beneficiario: sono a carico del beneficiario del bonifico sia le spese della banca dell'ordinante sia le spese della banca del beneficiario.
- OPZIONE SHA - spese divise tra ordinante e beneficiario: l'ordinante sostiene le spese della sua banca e il beneficiario sostiene le spese della propria.
- OPZIONE OUR - spese a carico dell'ordinante: sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca sia le spese della banca del beneficiario.

³

DIVISA	STATO
Euro	Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Irlanda, Slovacchia, Slovenia, Spagna
Corona Ceca	Repubblica ceca
Corona Danese	Danimarca
Corona Estone	Estonia
Corona Islandese	Islanda
Corona Norvegese	Norvegia
Corona Svedese	Svezia
Forint Ungherese	Ungheria
Franco Svizzero	Liechtenstein
Lats	Lettonia
Leu	Romania
Lev	Bulgaria
Litas	Lituania
Sterlina Britannica	Regno Unito
Zloty	Polonia

⁴ Per estero si intende il bonifico eseguito in divisa diversa da quelle dei paesi UE e SEE o in euro verso o da paesi non UE e SEE.

Banca Reale S.p.A. Corso Vittorio Emanuele, 101 – 10128 Torino
 Capitale sociale Euro 30.000.000 interamente versato
 Partita IVA/C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
 Albo Banche 5426 - Codice ABI 3138 -
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni

Foglio Informativo

Bonifico estero in uscita oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	21,00 euro
Bonifico estero in entrata fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	3,00 euro
Bonifico estero in entrata oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	13,00 euro
Cambio	valorizzazione chiusura del giorno lavorativo precedente all'esecuzione

Altro	
Invio estratto conto a richiesta	5,00 euro
Comunicazione via fax	gratuita
Spese per ricerche e produzione documenti	10,00 euro
Spese negoziazione valuta estera	5,00 euro
Spese estinzione rapporto	nessuna

VALUTE	
Versamento contanti	data versamento
Prelievo contanti	data prelievo
Versamento in Banca Reale assegni B.R.	1 giorno lavorativo
Versamento in Banca Reale assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento in Banca Reale altri assegni	3 giorni lavorativi
Versamento in Banca Reale altri titoli	8 giorni lavorativi
Prelievo Bancomat	data prelievo
Addebito pagamento POS	data operazione
Addebito servizio FASTpay	unico mensile per transato del mese precedente con valuta media ponderata
Utenze domiciliate	data scadenza
Addebito F24	data scadenza
Pagamento RAV	data contabile
Addebito RID	data scadenza
Pagamento bollettini postali	data contabile
Pagamento canone RAI (ATM/Internet/Call Center)	data contabile
Pagamento bollettini Freccia	data contabile
Pagamento utenze allo sportello	data contabile
Addebito MAV	data contabile

Bonifico Italia e bonifico estero in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca

In uscita

Data ricezione ordine	in giornata, se entro cut off ⁵
Data esecuzione ordine	stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	data esecuzione
Valuta accredito beneficiario	data esecuzione

Bonifico Italia e bonifico estero in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca

In uscita

Data ricezione ordine	in giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	data esecuzione + 1 giorno lavorativo

In entrata

⁵ **CUT OFF:** limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

TIPOLOGIA	CANALE	CUT OFF
Bonifico ordinario verso altra banca	filiale	16.30
	Internet/phone banking	16.30
	CBI (Mito & C.)	15.00
Bonifico ordinario interno	filiale	16.30
	altri canali	16.30
Bonifico urgente	filiale	15.30
	phone banking	15.30
Bonifico estero	filiale	16.30
	CBI (Mito & C.)	15.00

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto (24/12, 31/12, 14/08) tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00

Banca Reale S.p.A. Corso Vittorio Emanuele, 101 – 10128 Torino
 Capitale sociale Euro 30.000.000 interamente versato
 Partita IVA/C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
 Albo Banche 5426 - Codice ABI 3138 -
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni

Foglio Informativo

Data esecuzione ordine accreditato	(il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in giornata se ricevuto entro le 11.00)	stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca
Valuta accreditato banca beneficiaria		stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

Bonifico estero

In uscita

Data ricezione ordine		in giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine		entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine
Valuta addebito ordinante		data esecuzione
Valuta accreditato banca beneficiaria		data esecuzione + 2 giorni lavorativi

In entrata

Data esecuzione ordine accreditato		stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca
Valuta accreditato beneficiario		2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo 90 giorni

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso Vittorio Emanuele II, 101 – 10128 Torino), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Dossier titoli – TuttoGiro Reale

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Reale S.p.A. Corso Vittorio Emanuele II, 101 10128 Torino Numero Verde: 803.808 Indirizzo telematico: www.bancareale.it Indirizzo mail: info@bancareale.it Codice ABI: 3138 Albo Banche 5426 Registro delle Imprese Torino 07760860010	IL PROMOTORE _____	Codice Promotore (NDG) _____
	Codice Filiale _____	Indirizzo _____
	Telefono _____	e-mail _____

CHE COS'È IL DEPOSITO TITOLI

In base al contratto di deposito titoli a custodia e/o amministrazione la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Imposta di bollo sul dossier titoli		34,20 euro
Diritti di custodia e amministrazione semestrale		gratuiti
Spese trasf. titoli (per linea)		gratuite
Valuta incasso cedole		0
Commissioni negoziazione italia¹		
Acquisto bot	filiale, Call Center, Internet	durata residua entro 3 mesi 0,10%
		durata residua da 3 a 6 mesi 0,15%
		durata residua oltre 6 mesi 0,20%
Titoli di stato ed obbligazioni	filiale, Call Center	0,30% (min. 10,00 euro)
	Internet	0,20% (max. 25,00 euro)
Titoli azionari	filiale, Call Center	0,50% (min. 10,00 euro)
	Internet	0,20% (min. 5,00 euro - max. 15,00 euro)
Commissioni negoziazione estero¹		
Titoli di stato ed obbligazioni	filiale, Call Center	0,30% (min. 10,00 euro)
Titoli azionari	filiale, Call Center	0,60% (min. 25,00 euro ²)
Frequenza invio e/c gratuito		semestrale

¹ Alle commissioni di negoziazione indicate, sia Italia che estero, vanno aggiunte le commissioni reclamate dalle controparti.

² Corrispondenti a: 25 AUD; 60 BRL; 25 CAD; 180 DKK; 3.000 JPY; 200 NOK; 25 USD; 230 SEK; 30 CHF.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo 90 giorni

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso Vittorio Emanuele II, 101 – 10128 Torino), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

LEGENDA

Spese chiusura deposito titoli	E' la spesa relativa all'effettiva chiusura del deposito
Spese accredito dividendi-cedole	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi
Spese consegna titoli allo sportello	Commissioni per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello
Spese rimborso titoli estratti o scaduti	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza
Commissione trasferimento per codice titolo	Commissione calcolata per singolo codice di titolo
Commissione di trasferimento per dossier	Commissione calcolata per ogni dossier trasferito