

relativo alle carte di credito personali Key Client emesse in ambito Visa (ciascuna di esse, Carta) dalla Emittente per la clientela della banca offerente le stesse (Banca).

SEZIONE I

Informazioni sulla EMITTENTE

Key Client Card & Solutions S.p.A., con sede in Via Nizzoli 8, 20147 Milano, capitale sociale Euro 15.630.500,00, Codice ABI 33155; indirizzo telematico: www.keyclient.it; fax: 02 48310788; Codice fiscale, Partita I.V.A. e numero d'iscrizione al registro delle imprese di Milano 05058070961, società autorizzata all'esercizio di attività finanziaria iscritta nell'Elenco Generale UIC n.37584 e nell'Elenco Speciale Bankitalia n. 33155.3; appartenente al Gruppo ICBPI, Codice ABI 5000.

Informazioni sulla BANCA offerente

Banca Reale S.p.A., con sede legale e amministrativa in Torino, Corso Vittorio Emanuele II, 101 10128; capitale sociale Euro 30.000.000,00; indirizzo telematico: www.bancareale.it - indirizzo mail info@bancareale.it; codice ABI 3138; iscritta all'Albo delle Banche al n. 5426; Codice fiscale, Partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 07760860010, aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

SEZIONE II: caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

La Carta, entro i limiti del Fido e nell'ambito del circuito Visa assegnato, consente di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) della Banca e/o di banche convenzionate, rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante.

Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e va effettuato in un'unica soluzione a saldo, ovvero, laddove previsto, in forma rateale.

Principali rischi (generici e specifici):

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi effettuati in valuta estera diversa dall'EURO;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN in caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione e contraffazione degli stessi;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati di quest'ultima e quelli del titolare sono segnalati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

SEZIONE III - condizioni economiche massime applicabili

Commissione annuale per la prima emissione:

€ 20,66 per Key Client VISA Classic Multifunzione (per convenzioni AltoRendimento e ZeroSpese);

€ 0,00 per Key Client VISA Classic Multifunzione (per convenzione TuttoCompreso);

Commissione annuale rinnovo carta:

€ 12,91 per Key Client VISA Classic Multifunzione (per convenzioni AltoRendimento e ZeroSpese);

€ 0,00 per Key Client VISA Classic Multifunzione (per convenzione TuttoCompreso);

- Frequenza invio estratto conto: mensile (nel caso in cui venga effettuata almeno un'operazione di addebito al titolare);
- Valuta per addebito dell'estratto conto su c/c bancario del titolare: data estratto conto;
- Rimborso spese invio estratto conto mensile (ivi incluse spese postali): € 1,29;
- Imposta di bollo: € 1,81 (applicata solo se il saldo dell'estratto conto supera € 77,47);
- Fido minimo disponibile: € 1.600,00;
- Tasso applicato sul rimborso a saldo:
Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) 0,0%; Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) 0,00%;
- Tasso applicato sul rimborso rateale:
Tasso Annuo Nominale Key Client Visa (T.A.N.) 15,30%; Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) 18,08%;

Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di 12 mesi di uguale durata.

- Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari: 4% (importi prelevabili giornalmente: minimo € 100,00 - massimo € 300,00);
- Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate: € 0,77;
- Spese per servizio pagamento con "VIACARD" ove l'estratto conto contenga l'addebito della fattura relativa al servizio: € 1,55;
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD" di Autostrade per l'Italia S.p.A.: € 15,49;
- Spese per la sostituzione della Carta per smarrimento/furto: € 22,00;
- Cambio praticato sugli utilizzi in valuta diversa da euro: maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Visa: 1,75 punti percentuali;
- Spese per ogni eventuale comunicazione all'indirizzo del Titolare: € 2,00;
- Spese per un anno relativamente al quale il Titolare chieda evidenza degli utilizzi effettuati: € 17,00;
- Spese per la riproduzione di ogni singolo documento a comprova di un certo utilizzo: € 0,50;
- Spese per l'informativa precontrattuale: € 0,00.

SEZIONE IV - principali clausole contrattuali

La presente sezione riporta le principali clausole contrattuali recanti i diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con la clientela, fermo il diritto di quest'ultima di

ottenere dalla Banca copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula. La consegna della copia non obbliga in alcun modo la Banca a contrarre.

EMISSIONE

La Carta può essere rilasciata unicamente a persona fisica ("Titolare") che sia titolare di conto corrente ("Conto Corrente") presso la Banca e, per il tramite di questa, abbia inoltrato all'Emittente la relativa richiesta di emissione. La Carta ha un limite massimo di utilizzo ("Fido") determinato dalla Banca in base ad autonome sue valutazioni e viene comunicato al Titolare con l'inoltro della Carta.

VALIDITA' E RINNOVO

La Carta rilasciata ha validità pluriennale ma comunque giunge a scadenza al termine del mese/anno indicato sulla stessa. In assenza di disdetta formalizzata alla Banca, l'Emittente provvede al rinnovo automatico della Carta, alle condizioni al momento vigenti, inviando quella rinnovata. E' tuttavia facoltà dell'Emittente e/o dalla Banca prevedere, in presenza di un giustificato motivo, un periodo di validità della Carta diverso dal precedente ovvero collegare alla stessa altre e/o differenti funzioni, dandone comunicazione al Titolare in sede di inoltro della Carta stessa, ferma comunque la facoltà di questi di recedere. In sede di emissione della Carta, così come per ogni annualità relativa al suo periodo di validità e per ogni suo rinnovo automatico, l'Emittente provvede all'addebito in estratto conto di una commissione nella misura prevista dalle Condizioni Economiche volta per volta vigenti.

UTILIZZO

La Carta è di proprietà esclusiva dell'Emittente e viene concessa in uso al solo Titolare e non può essere da questi ceduta a terzi, ad alcun titolo.

La Carta, entro i limiti del Fido e nell'ambito di quel circuito internazionale Visa che ad essa sarà assegnato, dà diritto al Titolare di ottenere beni e/o servizi da esercenti convenzionati ("Esercenti Convenzionati") senza esborso di contanti, ma con la sola sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente o dell'indicazione del numero della Carta (ad es. ordine telefonico, per corrispondenza o via Internet) ovvero anticipi di denaro contante, nel rispetto comunque dei limiti giornalieri fissati dall'Emittente, presso gli sportelli di banche convenzionate ("Banche") e quelli automatici abilitati ("ATM"). Gli ordini di pagamento ed i documenti equipollenti devono essere sottoscritti con la stessa firma che il Titolare ha apposto sulla Carta. E' facoltà degli Esercenti Convenzionati e delle Banche di richiedere al Titolare un documento che ne comprovi l'identità e di annotarne gli estremi. Qualora ricorra un giustificato motivo e l'Emittente o l'Esercente Convenzionato o la Banca ne facciano espressa richiesta, il Titolare è tenuto a consentire il trattenimento e l'annullamento della Carta esibita. La Carta può essere utilizzata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti.

Per operazioni di anticipo di denaro contante presso gli ATM e per altre tipologie di pagamento che possono prevedere l'uso di apparecchiature elettroniche viene assegnato un codice personale segreto ("PIN") che va utilizzato personalmente con la Carta. Il PIN, in quanto originato elettronicamente, risulta sconosciuto sia al personale dell'Emittente che a quello della Banca.

La Banca ha facoltà di ridurre in qualsiasi momento e con effetto immediato il Fido per giustificato motivo, informandone tempestivamente il Titolare, ferma comunque la facoltà di quest'ultimo di recedere dal rapporto.

L'Emittente si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la Carta, di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

L'uso della Carta dopo la sua scadenza, ovvero dopo la risoluzione o il recesso dal presente rapporto, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito perseguibile penalmente.

RAPPORTI CON GLI ESERCENTI CONVENZIONATI

Per qualsiasi controversia che abbia origine in detti rapporti, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per difetti delle merci, ritardo nella loro consegna e simili, disservizi, tardata o mancata erogazione dei servizi anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati dall'Emittente all'Esercente Convenzionato.

ESTRATTI CONTO

Con periodicità mensile e solo in presenza di almeno un addebito, viene inviato al Titolare - o reso allo stesso disponibile via Internet se richiesto - un estratto conto contenente il dettaglio delle operazioni effettuate con la Carta, anche con apparecchiature elettroniche, e degli importi dovuti nelle misure e per le causali previste dalle Condizioni Economiche.

L'addebito in estratto conto delle operazioni compiute viene eseguito dall'Emittente in base agli ordini di pagamento, ai documenti equipollenti ed alle registrazioni effettuate automaticamente con apparecchiature elettroniche presso le quali sono state eseguite le operazioni. Di queste ultime fanno prova per il Titolare le ricevute rilasciate da tali apparecchiature e/o altra comunicazione scritta rilasciata al momento dell'operazione. Il Titolare riconosce altresì come a sé addebitabili le spese derivanti da operazioni compiute a mezzo di apparecchiature anche se queste non rilasciano ricevute.

Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti ad utilizzi effettuati e/o di accrediti inerenti a note di storno emesse dagli Esercenti Convenzionati non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla scorta delle risultanze di cui all'estratto conto ricevuto.

Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto senza che sia pervenuto all'Emittente e/o alla Banca un reclamo per iscritto, l'estratto conto si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che hanno concorso a formarne le risultanze.

OBBLIGHI DI PAGAMENTO E MODALITÀ

Il Titolare è obbligato a pagare, nella modalità dal medesimo prescelta in sede di richiesta, l'importo complessivo richiesto in estratto conto, al netto di possibili note di storno, dove trovano evidenza anche quelle ulteriori somme che pure sono dovute nelle misure e per le causali previste dalle Condizioni Economiche. Il pagamento dell'importo richiesto nell'estratto conto mensile avviene mediante addebito automatico sul Conto Corrente. Siffatto addebito viene eseguito con valuta pari a quella indicata nelle Condizioni Economiche.

RIMBORSO RATEALE, RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

In caso di pagamento rateale, è dovuta una commissione mensile, determinata applicando il tasso annuo nominale TAN, rapportato a mese, previsto nelle Condizioni Economiche volta per volta vigenti. In caso di ritardato e/o mancato pagamento, sono comunque dovute: a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui al comma che precede; b) spese mensili per l'importo massimo previsto nelle Condizioni Economiche.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

E' facoltà della Banca e/o dell'Emittente dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il rapporto, dando avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi previste dal regolamento contrattuale. In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del rapporto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo suo debito e, se in possesso della Carta, alla sua pronta restituzione alla Banca.

RECESSO

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento, adempiendo, in via contestuale, ai seguenti obblighi: (i) comunicazione scritta alla Banca, con lettera raccomandata; (ii) restituzione alla stessa della Carta tagliata in due; (iii) pagamento alla Banca e/o all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

Nel caso in cui intenda rinunciare al rinnovo automatico della Carta, il Titolare, fermo il suo obbligo di pagare l'ammontare del debito residuo nei termini e con le modalità di cui sopra, dovrà inviare una disdetta scritta alla Banca almeno tre mesi prima del termine di scadenza della Carta.

E' facoltà della Banca e/o dell'Emittente recedere in qualsiasi momento e con effetto immediato dal rapporto, dandone comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo o anche in caso di chiusura, per qualsiasi motivo, del Conto Corrente o di perdita d'efficacia, per qualsiasi ragione, dell'accordo che lega la Banca all'Emittente.

Anche in assenza di un giustificato motivo, la Banca può pure recedere in qualsiasi momento dal presente rapporto, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

In ogni caso di recesso da parte della Banca e/o dell'Emittente, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento del complessivo suo debito e restituire la Carta, tagliata in due, se in possesso della stessa.

In ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta, la Banca e/o l'Emittente possono provvedere al relativo ritiro direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati.

MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

L'Emittente, come pure la Banca, si riservano la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le Condizioni Economiche e quelle normative di cui al presente Regolamento e ciò anche in senso sfavorevole nel rispetto, comunque, delle previsioni di cui all'art. 118 del D. Lgs. n. 385/1993 e successive modifiche. In particolare le variazioni saranno comunicate per iscritto al Titolare mediante lettera o in sede di estratto conto, con un preavviso minimo di trenta giorni, e troveranno applicazione a decorrere dalla scadenza del termine di preavviso, fatta salva per il Titolare la facoltà di esercitare il diritto di recedere nei termini di legge, ottemperando, in via contestuale, alle formalità sopra viste in tema. Il recesso in tal guisa operato comporterà per il Titolare la chiusura del rapporto senza spese o penalità ed il diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di custodire con ogni cura sia la Carta che il PIN; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme ad essa od ai documenti personali. Il Titolare resta responsabile, nei limiti di legge, di ogni dannosa conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta e del PIN.

In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o del PIN, il Titolare deve: (i) darne immediata comunicazione telefonica al Servizio Clienti dell'Emittente fornendo le informazioni utili per procedere al blocco della Carta; (ii) presentare tempestivamente la relativa denuncia alle Autorità competenti, conservandone poi copia a disposizione dell'Emittente.

Il Titolare, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di cui sopra, resta responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta a seguito degli eventi di cui sopra entro il limite massimo di Euro 150,00. Il predetto massimale non opererà ove il Titolare abbia agito con colpa grave o in maniera fraudolenta ovvero non abbia provveduto alla suddetta comunicazione telefonica.

COMUNICAZIONI DELL'EMITTENTE

Gli estratti conto e le altre comunicazioni dell'Emittente verranno inviati, con piena validità, all'indirizzo indicato dal Titolare in sede di richiesta di emissione della Carta ovvero all'ultimo indirizzo successivamente comunicato per iscritto alla Banca e all'Emittente; in difetto tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

FUNZIONI E SERVIZI AGGIUNTIVI

Ove il Titolare abbia richiesto e ricevuto una Carta che evidenzii il marchio PagoBANCOMAT, egli la potrà utilizzare anche con le funzioni di BANCOMAT e di PagoBANCOMAT, fermo restando che tale specifico uso resta: (i) disciplinato da quelle norme che tali funzioni regolano e che il richiedente ha sottoscritte, per accettazione, presso la Banca; (ii) subordinato al ritiro, sempre presso la Banca, del plico sigillato contenente lo specifico "codice personale segreto" all'uopo attribuitogli dalla Banca stessa.

Il Titolare ove domicili sulla Carta il pagamento in via continuativa di fatture, bollette o altre simili per servizi e/o utenze, l'Emittente ne assumerà l'incarico al pagamento verso le singole aziende fornitrici correlativamente addebitando al Titolare i relativi importi che periodicamente le saranno a pervenire.

Il Titolare, se interessato ad essere avvisato via SMS di ogni autorizzazione di spesa richiesta sulla propria Carta e per importi superiori a quanto previamente concordato con l'Emittente ("Servizio SMS"), dovrà indicare il suo numero di telefono cellulare sul modulo di richiesta. Il costo del relativo messaggio dipende dal piano tariffario in vigore con il proprio operatore. Il Titolare avvisato dal Servizio SMS potrà rilevare eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero della Carta. Il regolamento del Servizio SMS, nonché i valori di soglia standard di avviso, sono consultabili sul sito www.keyclient.it e possono essere richiesti al Servizio Clienti dell'Emittente.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al rapporto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Il Titolare, seguendo le procedure di reclamo o di composizione stragiudiziale delle controversie quali indicate nell'avviso "Principali norme di trasparenza" può avanzare reclamo al competente Ufficio dell'Emittente e, ove sia rimasto insoddisfatto della risposta avuta, può, qualora sia un consumatore e la controversia non superi il valore di Euro 10.000,00, presentare ricorso all'Ombudsman Bancario.

LEGENDA

carta di credito: carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'Emittente sulla quale è stampato, tra altri estremi, il marchio Visa o MasterCard caratterizzante quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

commissione di emissione e di rinnovo: la prima, relativa al primo anno di validità, viene addebitata con l'estratto conto del mese successivo a quello di emissione della Carta; la seconda, se la stessa è relativa al secondo anno o terzo anno di ogni triennio di validità, viene addebitata con l'estratto conto relativo, rispettivamente, al dodicesimo o ventiquattresimo mese successivo a quello di emissione o di rinnovo della Carta; se invece essa è relativa al rinnovo automatico (e cioè al primo anno di ogni ulteriore triennio di validità), con l'estratto conto relativo al secondo mese antecedente la scadenza della Carta.

PIN (Personal Identification Number): codice di identificazione personale connesso al possesso della Carta.

TAN (tasso annuo nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione in estratto conto.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): è un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del Fido concesso. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi, il pagamento degli interessi, ogni altra spesa contrattualmente prevista connessa con la concessione del Fido.

PROMOTORE/ AGENTE	_____	Codice P.F./ Agente (NDG)	_____
FIRMA P.F./AGENTE	_____	Codice Agenzia	_____