

**FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA CARTA CHIARA****INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI****GESTORE DEL SERVIZIO CARTA PREPAGATA**

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it).

Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599.

**EMITTENTE DELLA CARTA - BANCA TESORIERA**

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A. - Corso Europa 18, 20122 Milano; tel.+39.02.7705.1; fax +39.02.7705.346; sito internet: [www.icbpi.it](http://www.icbpi.it).

Codice ABI: 05000.

Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5.

Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale N. 00410710586.

**SOGGETTO COLLOCATORE****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Che cos'è la carta di pagamento prepagata**

La carta di pagamento Carta Chiara è una Carta prepagata ricaricabile che, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, consente al titolare, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile, di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati;
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, il Servizio SMS Alert, il Servizio SMS informativo, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

**Principali rischi**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- 

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della carta prepagata Carta Chiara applicabili alla clientela.

**A) QUOTA DI RILASCIO**

- Gratuita

**B) DISPONIBILITA' MASSIMA DELLA CARTA**

- 3.000,00 euro

### **C) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE**

- 2,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Area Euro;
- 3,00 euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata in Area Extra Euro.

In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

### **D) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA**

- 1,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso lo sportello bancario del Soggetto Collocatore;
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso ATM appartenenti al Circuito QuiMultibanca;
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario;
- 5,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso Ricevitore Sisal.

### **E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA**

Minimo:

- 50,00 euro ricarica effettuata presso Ricevitore Sisal;
- 25,00 euro ricarica effettuata tramite altri canali.

Massimo:

- 250,00 euro ricarica effettuata presso ATM appartenenti al Circuito Quimultibanca;
- \_\_\_\_\_ euro ricarica effettuata tramite bonifico bancario;
- 500,00 euro ricarica effettuata presso Ricevitore Sisal.

### **F) SERVIZI ACCESSORI**

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: gratuito;
- Registrazione ed utilizzo sito internet: gratuito.

### **G) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI**

- Servizio SMS Alert: gratuito;
- Servizio SMS Informativo: 0,15 euro per singolo SMS inviato.

Per maggiori dettagli, per la documentazione informativa, per il Regolamento dei servizi e per la relativa iscrizione consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti.

### **H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/Mastercard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 1% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/Mastercard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi pari all'1% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro, presente nella situazione contabile e nella lista movimenti della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito, per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1,10% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

### **I) SITUAZIONE CONTABILE**

Consultazione attraverso:

- sito [www.cartachiara.it](http://www.cartachiara.it); gratuita;
- Estratto conto<sup>1</sup>: 3,00 euro (più bollo) per spese di produzione e invio per posta prioritaria.

### **L) RICHIESTA REGOLAMENTO E DOCUMENTO DI SINTESI**

- Servizio gratuito.

### **M) ALTRE SPESE**

- 0 euro per commissione rifornimento carburante.

(1) La situazione contabile/lista movimenti, assoggettata all'imposta di bollo nei termini di legge, viene prodotta solo su richiesta del Titolare; è comunque sempre consultabile sul sito [www.cartachiara.it](http://www.cartachiara.it).

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta a CartaSi o alla Banca o al Soggetto Collocatore allegando la carta debitamente tagliata.

CartaSi provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute da CartaSi successivamente alla chiusura del rapporto.

Entro 7 giorni lavorativi CartaSi provvederà al rimborso delle disponibilità residue.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Cinque giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

### RECLAMI

Il Titolare può presentare un reclamo a CartaSi, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi - Customer Care, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032.

CartaSi deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, il Titolare può rivolgersi, nel rispetto delle condizioni di legge, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure chiedere all'Intermediario. Inoltre sul sito dell'Intermediario ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a CartaSi, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.

Il Titolare può, da ultimo, presentare esposto a Banca d'Italia e, in caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da CartaSi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione e controllo nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge.

### LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere eventualmente informazioni sul proprio stato contabile.
- **Carta prepagata:** carta di pagamento ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.
- **CartaSi S.p.A./Società:** gestore del servizio, soggetto a cui competono la gestione delle attività connesse all'operatività della carta di pagamento (esempio autorizzazioni transazioni, gestione frodi, gestione reclami, ecc.).
- **Circuiti:** enti che possono rilasciare licenze per l'emissione e l'accettazione di carte nazionali e/o internazionali.
- **Esercente:** soggetto abilitato ad accettare i pagamenti con Carte in forza di apposito contratto con un Acquirer.
- **Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane/Banca:** Banca tesoriere emittente la carta di pagamento prepagata e la relativa moneta elettronica, gestisce il rapporto con la clientela connesso alla raccolta ed alla gestione dei fondi.
- **P.I.N. (Personal Identification Number):** codice da digitare se richiesto dal POS o dall'ATM per completare l'operazione di spesa o il prelievo.
- **POS (Point of Sale):** terminale collocato presso gli esercizi commerciali, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con Carte.
- **Soggetto Collocatore:** Banca o Intermediario finanziario che sulla base di specifica convenzione con CartaSi colloca la carta prepagata.
- **Titolare:** soggetto al quale viene rilasciata la Carta in forza di apposito contratto.

**Servizio Clienti**

800.301.020

Blocco carta per furto e smarrimento

dall'Italia 800.822.056

dall'estero +39 02.60.84.37.68

**Orari dei servizi**

Blocco Carta per furto / smarrimento

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate

24 ore su 24

Assistenza con operatore

dalle 6.00 alle 22.00