

Servizi POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Reale S.p.A.

Corso Vittorio Emanuele II, 101
10128 Torino

Numero Verde: 803.808

Indirizzo telematico: www.bancareale.it

Indirizzo mail: info@bancareale.it

Codice ABI: 3138

Albo Banche 5426

Registro delle Imprese Torino 07760860010

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei
Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

IL PROMOTORE _____

Codice Promotore
(NDG) _____

Codice Filiale _____

Indirizzo _____

Telefono _____

e-mail _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

Il servizio POS (Point of Sale) – PagoBANCOMAT è un servizio destinato agli esercizi appartenenti alle categorie commerciali che effettuano vendita diretta di beni e/o erogazione di servizi al pubblico, che consente all'esercente, attraverso l'installazione di un'apparecchiatura (terminale), di ottenere il pagamento di beni e/o servizi acquistati dai portatori di carta PagoBANCOMAT, mediante l'utilizzo della stessa.

La proprietà dell'apparecchiatura POS è di proprietà di Key Client.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

— variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE PER I SERVIZI P.O.S. (PAGOBANCOMAT E CARDS)

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio. I costi relativi al canone e all'utilizzo della linea telefonica e al materiale di consumo (es. bobine carta) sono a carico del Convenzionato

DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE

Condizione d'accesso	apertura conto corrente ordinario (per le cui informazioni si rimanda al foglio informativo)
Il conto corrente di accredito degli importi transati è il medesimo di addebito delle spese e commissioni (per le cui condizioni economiche si rimanda al relativo Foglio Informativo)	
SPESE FISSE	
Installazione terminale POS	gratuito
Canone di locazione mensile per singolo POS fisso installato e attivato	gratuito
Canone di locazione mensile per singolo POS cordless installato e attivato	gratuito
Canone di locazione mensile per singolo POS Ethernet e GSM/GPRS installato e attivato	gratuito
Disinstallazione Terminale POS	100,00 euro + I.V.A. al 20%
SPESE VARIABILI	
Commissione trimestrale posticipata terminale POS fisso	max. 1,50% sul transato minimo 15,00 euro + I.V.A. al 20% mensile
Commissione trimestrale posticipata terminale POS cordless	max. 1,50% sul transato minimo 20,00 euro + I.V.A. al 20% mensile
Commissione trimestrale posticipata terminale POS Ethernet e GSM/GPRS	max. 1,50% sul transato minimo 30,00 euro + I.V.A. al 20% mensile
Spese sostituzione POS su richiesta del Cliente	100,00 euro + I.V.A. al 20%
Spese restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso	gratuite
Spese uscita a vuoto (on site)	46,00 euro + I.V.A. al 20%
Spese utilizzo per connessione del Numero Verde POS	2,00 euro mensili

Spese attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del contratto)	13,00 euro + I.V.A. al 20%
Spese disattivazione carte di credito	13,00 euro + I.V.A. al 20%
SPESE COMUNICAZIONI	
Rendicontazione trimestrale	gratuite
Invio comunicazioni previste dalla legge	gratuite
VALUTE	
Valuta accredito transato	1° giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione
Valuta di addebito spese disinstallazione terminale POS	giorno ricevimento richiesta disinstallazione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto ha durata di 12 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione; in seguito si rinnoverà tacitamente per uguale periodo, salva facoltà di ogni Parte di recedere a mezzo raccomandata a.r., da inviare con 6 mesi di preavviso sulla data di scadenza originaria o prorogata. La Banca e KC potranno recedere dal Contratto in ogni momento, senza preavviso, qualora il Convenzionato: a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali, ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio; b) muti tipo di attività; c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca; d) non osservi le norme di cui agli artt. 4, 5, 6, 9 e 10.

Il Contratto s'intende automaticamente risolto in caso di estinzione di tutti i conti correnti intrattenuti dal Convenzionato con la Banca; altresì, nel caso in cui (entro 10 giorni dall'estinzione del conto corrente di cui agli artt. 18 e 20) il Convenzionato non comunichi a KC altro contro accesso presso Banca per il regolamento contabile dei servizi.

In ogni caso di recesso o scioglimento del Contratto, il Convenzionato deve: a) pagare per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento di efficacia del recesso o del verificarsi dello scioglimento; b) pagare l'intero canone di Servizio relativo al mese in corso (in caso di recesso del Convenzionato ex art. 21, se richiesto il canone è pagato sei mesi prima della data di efficacia del recesso); rimborsare le spese di disattivazione/disinstallazione dei POS; c) restituire senza ritardi, con le modalità indicate da KC o dalla Banca, i POS dagli stessi forniti, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in sede d'installazione o in seguito; d) rimuovere il materiale pubblicitario relativo ai Servizi e non farne ulteriore uso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca provvede a concludere gli adempimenti riguardanti la richiesta del Cliente entro 30 giorni dalla data di integrale pagamento di quanto dovute in caso di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso Vittorio Emanuele II, 101 – 10128 Torino), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Carta PagoBANCOMAT	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
Circuito PagoBANCOMAT	PagoBancomat è il circuito domestico nazionale di carte di debito
Commissione	Ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'esercente alla Banca per ciascuna operazione effettuata
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta di credito/debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se carta di debito
P.O.S. (Point of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta. La proprietà del terminale può essere dell'esercente o di terzi
Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi