

Foglio Informativo

Acquisto e vendita di valute estere

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Reale S.p.A.

Sede: Corso Giuseppe Siccardi 13 – 10122 Torino; Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato
 Numero Verde: 803.808; Sito Internet: www.bancareale.it; Indirizzo mail: info@bancareale.it
 Iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; Codice A.B.I.: 3138
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni
 Partita IVA 11998320011; C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

Si tratta del servizio di acquisto e vendita di banconote in valute estere contro euro.

Le operazioni possono avvenire per cassa o attraverso il servizio conti correnti.

E' l'operazione più classica legata ai viaggi da e per l'estero anche se, con l'avvento dell'euro, si è ridotta in modo rilevante.

Il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in divise estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. Presso le Filiali è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (trasporto valori, assicurazione, ecc.) delle banconote.

Il servizio potrebbe non essere disponibile qualora la Banca non avesse sufficiente disponibilità di banconote in divisa estera del tipo e della specie richiesta. Se la valuta richiesta non è disponibile, il Cliente può farne prenotazione. La Filiale comunica al Cliente il giorno di presunta consegna della valuta, che dovrà essere negoziata al cambio del giorno dell'operazione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Cambio

Cambio applicato	Come da listino quotidiano esposto al pubblico nei locali della Filiale. I cambi esposti nel listino quotidiano sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia maggiorati o diminuiti dei seguenti differenziali.
------------------	---

Differenziali

CHF Franco svizzero	1,50%
GBP Sterlina inglese	1,50%
USD Dollaro USA	1,50%

Commissione banconote estere allo sportello

Operazioni regolate in contanti	5,00 euro
Operazioni regolate in conto	5,00 euro

Commissione banconote estere al dopo incasso

Commissione	10,00 euro
-------------	------------

Valuta

Sia per operazioni di addebito che di accredito	data operazione
---	-----------------

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Giuseppe Siccardi 13, 10122 Torino oppure via fax al numero 011.5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie

- ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.
Commissione banconote estere allo sportello	Commissione a carico del cliente a fronte della materiale esecuzione dell'operazione di negoziazione banconote allo sportello.
Commissione banconote estere al dopo incasso	Commissione a carico del cliente a fronte della materiale esecuzione dell'operazione di negoziazione banconote regolate in conto corrente al dopo incasso
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Valuta/Divisa estera	Moneta avente corso legale diverso, rispetto a quello del paese dove si effettua la negoziazione (ad esempio Dollari USA).