

## Foglio Informativo

### Carta di debito internazionale Nexi Debit Consumer

#### Informazioni sulla banca (emittente della carta)

##### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### Informazioni sul gestore del servizio – Nexi

##### Nexi Payments SpA

sede: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano; capitale sociale: Euro 76.445.207,40 interamente versato  
numero di telefono: +39 02 3488.1; Fax: +39 02 3488.4180; www.nexi.it  
Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi; C.F. 04107060966; Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968; REA Milano n. 1725898;  
Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

#### Che cos'è la carta di debito internazionale

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Consumer è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale MasterCard, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale MasterCard mediante l'utilizzo del P.I.N. o della funzionalità Contactless per i micropagamenti, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale MasterCard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro la disponibilità del conto corrente sul quale la Carta è appoggiata, in base ai limiti di utilizzo previsti ed entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. La Carta potrà, inoltre, essere utilizzata per gli acquisti tramite il caricamento su wallet di pagamento dello smartphone.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione antifrode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I Servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.

Per richiedere la Carta occorre essere intestatari di un Conto corrente acceso presso Banca Reale e utilizzarla per scopi estranei alle attività imprenditoriali, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta dal Correntista che perciò riveste la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, del Decreto Legislativo 206/2005.

La Carta si utilizza congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. Il Titolare della Carta potrà scegliere di personalizzare il P.I.N. attraverso gli ATM

abilitati al servizio PIN Change. È possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS abilitati alla lettura Contactless semplicemente avvicinandola al lettore.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi. Nei casi sopra citati il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi / prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

### Limiti di utilizzo

Importo massimo mensile complessivo

7.000,00 EUR

L'importo corrisponde al limite di utilizzo mensile complessivo della Carta per prelievi e pagamenti negli esercizi commerciali e online.

L'importo massimo di prelievo per ciascuna operazione è determinato dalle banche titolari degli ATM che erogano la somma, entro comunque la disponibilità del conto corrente ed entro i limiti di utilizzo della propria Carta. Pertanto, per prelevare l'importo prescelto potrebbero essere necessarie più transazioni.

Sono consentite massimo quattro operazioni di prelievo al giorno.

Presso gli ATM di Banca Reale è prevista la possibilità di prelevare un importo massimo di 1.000 euro per transazione.

Il limite di utilizzo della Carta di Debito è definito nel relativo Contratto, che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della Carta.

### Condizioni economiche

#### Spese fisse

Canone carta di debito	0,00 EUR
Frequenza	Annuale
Costo rilascio carta	0,00 EUR
Costo rinnovo carta	0,00 EUR

#### Spese variabili

Costo Prelievo ATM Banca Reale	0,00 EUR
Costo Prelievo ATM zona Euro (*)	0,00 EUR
Costo Prelievo ATM fuori zona Euro	0,00 EUR
Costo Pagamento POS zona Euro	0,00 EUR
Costo Pagamento POS fuori zona Euro	0,00 EUR
Costo riemissione carta per furto/smarrimento	0,00 EUR
Costo riemissione carta per danneggiamento	0,00 EUR
Cambio applicato per pagamenti e prelievi all'estero	Il cambio applicato è quello usato dal circuito Internazionale di Pagamento

(\*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Alle Operazioni di prelievo, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

### Altre condizioni economiche

Costo blocco carta	0,00 EUR
Costo annullamento carta	0,00 EUR
Costo PIN change	0,00 EUR
Costo PIN unblock	0,00 EUR
Costo Pagamento E-Commerce	0,00 EUR
Costo rifornimento carburante	0,00 EUR
Funzionalità Contactless per micro pagamenti POS	0,00 EUR
Spese per ricerche e produzione documenti	0,00 EUR
Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	0,00 EUR
Consultazione online situazione contabile tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	Servizio gratuito
Consultazione situazione contabile tramite Servizio Clienti Nexi	Servizio gratuito
Altri servizi attivi presso ATM Banca Reale: estratto movimenti e saldo del conto corrente, ricarica cellulare, versamento.	Servizio gratuito

## Valute

Data valuta per l'addebito su conto corrente bancario	La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'operazione stessa.
---	--

## Servizi accessori

Polizza assicurativa Multirischi	servizio gratuito
Servizi di Messaggistica di Alert	servizio gratuito

Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi).

Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*). In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Servizio di Protezione antifrode 3D Secure	servizio gratuito
--	-------------------

servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

Servizio di Spending Control	funzionalità base: gratuite funzionalità aggiuntive: gratuite
------------------------------	--

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

Servizio Clienti Nexi Payments SpA	servizio gratuito
------------------------------------	-------------------

Servizio Balance Inquiry	servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
--------------------------	---

*(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.*

*(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.*

*Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.*

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## Blocco carta e Informazioni e Assistenza

### Blocco carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

- Numero Verde **800-15.16.16**
- Dall'estero: **+39.02.34980.129**
- Dagli USA: Numero Verde Internazionale: **1.800.473.6896**

### Informazioni e Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

- Servizio Clienti Banca Reale: **803.808**
- Servizio Clienti Nexi: Numero a pagamento: **02.345.444 (\*)**
- Servizi Nexi con operatore:
  - 8.00-20.00, lunedì – venerdì
  - Dall'estero: **+39.02.34980.129** (si accettano chiamate a carico di Nexi)
  - Dagli USA: Numero Verde Internazionale: **1.800.473.6896**

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

## Glossario

ATM – Automated Teller Machine	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
PIN – Personal Identification Number	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.