

## Foglio Informativo CASSA CONTINUA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Reale S.p.A.

Sede: Corso Giuseppe Siccardi 13 – 10122 Torino; Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato

Numero Verde: 803.808; Sito Internet: www.bancareale.it; Indirizzo mail: info@bancareale.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; Codice A.B.I.: 3138

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni

Partita IVA 11998320011; C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Struttura e funzione economica

Il servizio di cassa continua consente al correntista di far pervenire alla Banca, sia durante che al di fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contanti, assegni e vaglia) da accreditare sul conto corrente a lui intestato, secondo le norme che regolano il conto corrente.

I valori vengono rinchiusi negli appositi bossoli che il correntista stesso o persona da lui incaricata immette nell'apposita apertura all'esterno dei locali della Banca.

Di norma l'apertura del mezzo di custodia nel quale affluiscono i contenitori e la verifica del loro contenuto vengono effettuati giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi, dopo l'apertura degli sportelli, da un cassiere insieme ad un altro dipendente della banca.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- interruzioni temporanee del servizio per cause tecniche;
- possibilità di smarrimento/sottrazione della chiave di apertura del mezzo di custodia che consente l'accesso ai locali protetti;
- in caso di discordanza tra i valori indicati in distinta e quelli effettivamente riscontrati dalla Banca, viene accreditato il valore riscontrato dalla Banca;
- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio); a carico del correntista;
- le eventuali spese che la Banca dovesse sostenere a fronte di danneggiamento o smarrimento del materiale consegnato e per il cattivo uso degli impianti messi a disposizione della Banca da parte del correntista o suoi incaricati.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Spese e commissioni

Commissioni per il servizio di cassa continua	gratuite
Spesa per operazione	come da condizioni di conto corrente su cui è effettuato il versamento
Spese per la sostituzione o riparazione delle chiavi e delle serrature danneggiate o deteriorate	recupero spese pari al costo effettivo sostenuto dalla Banca
Mancata restituzione dei bossoli in caso di recesso dal contratto	50,00 euro
Mancata restituzione della chiave in caso di recesso dal contratto	100,00 euro
Spese per comunicazioni previste dalla legge	gratuite

#### Versamenti

Valute e disponibilità versamenti	quelle previste per il rapporto di c/c su cui è effettuato il versamento con decorrenza dalla data dell'effettivo riscontro del contenuto della scatola che avverrà il primo giorno lavorativo successivo alla data di versamento
-----------------------------------	---

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

La Banca si riserva in qualunque momento la facoltà di revocare, sospendere e modificare l'uso del Servizio stesso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Qualora non ricorra un giustificato motivo la Banca darà un preavviso di 7 (sette) giorni.

Nel caso di revoca, e a richiesta della Banca, di sospensione del Servizio, il correntista è tenuto alla restituzione dei bossoli e delle chiavi in suo possesso.

In nessun caso la Banca risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo i bossoli e le chiavi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel momento in il Cliente recede dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo i bossoli e le chiavi.

### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Giuseppe Sibaldi 13, 10122 Torino oppure via fax al numero 011.5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it) oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

<b>Bossoli</b>	Contenitori consegnati dalla Banca al correntista per ospitare i valori
<b>Cassa Continua</b>	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi
<b>Mezzo di custodia</b>	È l'impianto di cassa continua, dotato di sportello esterno alla filiale, attraverso il quale vengono immessi i bossoli nei quali vengono inseriti dal correntista i valori
<b>Valori</b>	Per valori si intende denaro contante, assegni bancari e circolari, vaglia e in ogni caso tutti i titoli di credito che possono normalmente costituire oggetto di versamento in conto corrente
<b>Valuta sui versamenti</b>	indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi banca utili per il calcolo degli interessi