

## Foglio Informativo Cassette di sicurezza

### Informazioni sulla banca

#### Banca Reale S.p.A.

Sede: Corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
 Numero Verde: 803.808; Sito Internet: [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it); Indirizzo mail: [info@bancareale.it](mailto:info@bancareale.it)  
 Iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 3138  
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
 Partita IVA 11998320011 - C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

Nome e Cognome / Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo / Elenco	Qualifica

### Caratteristiche e rischi tipici

#### Struttura e funzione economica

Con questo servizio la Banca mette a disposizione del Cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza") del quale la Banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il Cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la Banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il Cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la Banca. Il Cliente può tenere informata la Banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- la Banca risponde verso il Cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito (art. 1839 cod. civ.).

### Principali Condizioni Economiche

#### Spese fisse

Spese accensione rapporto	gratuite
Canone di locazione cassetta piccola	40 euro 20 euro se titolare di conto corrente Gold Reale
Canone di locazione cassetta media	50,00 euro 25 euro se titolare di conto corrente Gold Reale
Canone di locazione cassetta grande	80,00 euro 40,00 euro se titolare di conto corrente Gold Reale

#### Spese variabili

Diritto annuo alla cointestazione e/o delega (per ogni persona autorizzata ad operare diverso dal primo e secondo intestatario e/o delegato)	5,00 euro annuali
Spese sostituzione serratura a seguito dello smarrimento di una chiave	Recupero spese pari al costo effettivo sostenuto dalla Banca

Spese forzatura e ripristino sportello con sostituzione della serratura a seguito dello smarrimento di entrambe le chiavi	Recupero spese pari al costo effettivo sostenuto dalla Banca
Assicurazione aggiuntiva	Il canone prevede la copertura assicurativa delle cose custodite per un valore massimo di 5.000,00 euro. Depositi di cose per un valore superiore possono essere riassicurate (fino alla somma massima di 25.000,00 euro) con il pagamento di una maggiorazione del canone pari a 5,00 euro ogni 1.000,00 euro di supero

### Altre condizioni economiche

Periodicità di addebito	Annuale, percepita in via anticipata
Massimale assicurato	5.000 euro
Costo comunicazioni previste dalla legge	gratuite

### Altre spese da sostenere

Al momento della stipula del contratto il Cliente può sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

Imposta di bollo sul contratto (solo per nuovi contratti con pagamento per cassa)	16,00 euro
--	------------

### Recesso e Reclami

#### Recesso dal contratto

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualunque momento. Qualora sia la Banca ad avvalersi di tale facoltà informa il Cliente di tale decisione mediante comunicazione scritta con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto al momento in cui il recesso ha effetto; in questo caso è restituita all'utente la parte del canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto contrattuale si chiude il giorno stesso in cui il Cliente recede; è possibile recedere attraverso la riconsegna delle chiavi, del documento recante il numero della cassetta, il rilascio di una dichiarazione manifestante tale volontà e lo svuotamento della cassetta.

#### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Giuseppe Saccardi 13, 10122 Torino oppure via fax al numero 011.5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [info.reclami@bancareale.it](mailto:info.reclami@bancareale.it) oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, invece, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il cliente riceverà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## Legenda

Canone onnicomprensivo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del Cliente.
Diritto di cointestazione	E' il corrispettivo dovuto alla banca, commisurato per ogni persona cointestataria del servizio oltre il primo.
Diritto di delega	E' il corrispettivo dovuto alla banca, commisurato per ogni persona delegata dal titolare ad utilizzare il servizio.
Spese accensione rapporto	Onere iniziale a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per l'apertura del servizio.
Spese forzatura cassetta e sostituzione serratura e chiavi	Onere a carico del cliente per attività e spese sostenute dalla banca nell'eventualità in cui la banca debba procedere all'apertura forzata della cassetta e alla sostituzione della serratura e delle chiavi (a seguito di smarrimento da parte del cliente).
Massimale assicurativo	E' un dato che viene desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e che viene dichiarato dal Cliente alla Banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della Banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al Cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione delle cose contenute nella cassetta.