

Foglio Informativo

CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

(Attivo)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Reale S.p.A.

Sede: Corso Giuseppe Siccardi 13 – 10122 Torino; Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato
 Numero Verde: 803.808; Sito Internet: www.bancareale.it; Indirizzo mail: info@bancareale.it
 Iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; Codice A.B.I.: 3138
 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni
 Partita IVA 11998320011; C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

Il servizio C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) permette di automatizzare il colloquio Banca-Cliente, attraverso il collegamento telematico, consentendo alle aziende di operare su qualsiasi conto corrente presso tutte le banche con le quali intrattengono rapporti, garantendo un'efficace gestione amministrativa e finanziaria.

Il prodotto è Multiutente e consente al Cliente di creare e profilare utenze secondarie, associando alle stesse abilitazioni particolari a livello di azienda, servizio e rapporto, coerentemente alla struttura organizzativa e in relazione alle esigenze operative della propria azienda.

Il servizio C.B.I. è offerto attraverso il prodotto MITO & C., fornito da Auriga S.p.A., e potrebbe essere monobanca oppure multibanca.

Specifiche tecniche:

Banca Reale, per fornire il servizio, si avvale di una tecnologia Internet, con protocolli di sicurezza elevati.

Per maggiori informazioni è possibile consultare le specifiche tecniche reperibili sul sito www.bancareale.it, nell'area riservata alle aziende.

Sicurezza:

MITO & C. è dotato di dispositivi di sicurezza quali:

- notifica disposizioni via e-mail o via sms: è una funzione che permette di notificare agli utenti le proprie disposizioni tramite la ricezione di una e-mail o di un sms;
- notifica login via sms: è una funzione che permette di notificare agli utenti gli accessi effettuati dalla propria postazione tramite la ricezione di un sms, sia per gli accessi andati a buon fine sia per i tentativi falliti;

Le tipologie di servizio offerte sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti:

- **multiutenza:** creazione e gestione di differenti profili di accesso appartenenti ad un utente principale, gestione della sicurezza;
- **funzionalità dispositive:**
 - pagamenti: bonifici (ordinari ed esteri), F24, bollettini (RAV, MAV, Freccia, CBILL), utenze, effetti (avvisi e distinte di pagamento);
 - ricariche cellulari;
 - presentazione all'incasso (RIBA, SDD, MAV);
 - sicurezza: cambio password, profilo sicurezza;
- **funzionalità informative:**
 - visualizzazione movimenti, saldi, posizione del cliente, dossier titoli, condizioni;
 - esiti e rendicontazioni (SDD, portafoglio, anticipi, bollettini), situazione effetti;
 - archivio: bonifici, stipendi, deleghe e revoche F24, bollettini e utenze, pagamento effetti, ricariche cellulari, presentazione all'incasso, variazione coordinate RID, comunicazioni alla Banca, documenti on line;
 - comunicazioni generiche;
 - sicurezza: notifiche operative, email ricevute;
 - utilità: rubriche (beneficiari, debitori, utenze telefoniche), gestione profilo personale (massimali, coordinate IBAN, ricerca ABI/CAB, listino cambi).

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- rischi connessi allo smarrimento o furto dei codici di autenticazione e password o all'uso improprio degli stessi;
- indisponibilità temporanea del servizio a fronte di attività di manutenzione e aggiornamento;
- eventuali disservizi nel funzionamento delle reti telematiche utilizzate dal cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutte le spese sotto indicate sono assoggettate ad IVA, fatturate (trimestralmente) direttamente dalla Banca.
Il canone e le prestazioni a consumo (SMS, login e disposizione) sono addebitate in via trimestrale posticipata

Condizione d'accesso	apertura conto corrente (per le cui informazioni si rimanda al Foglio Informativo del prodotto)	
SPESE FISSE		
Installazione	gratuite	
Disinstallazione	gratuite	
Canone trimestrale multiutenza (trimestre solare)	Condominio	16,00 euro + IVA
	Impresa web	16,00 euro + IVA
Invio comunicazioni previste dalla legge	gratuite	
SPESE VARIABILI		
Commissione per disposizioni d'incasso	per le presentazioni di portafoglio elettronico si applicano le medesime condizioni in uso per le altre modalità di presentazione, per le cui condizioni si rimanda al Foglio Informativo " <i>Servizi incasso crediti commerciali Portafoglio elettronico – Portafoglio cartaceo</i> "	
Commissione e valute per disposizioni di pagamento	Si applicano le medesime condizioni in uso per il conto corrente, per le cui condizioni si rimanda al relativo Foglio Informativo	
Costo notifica login e disposizione via SMS (a consumo)	0,10 euro + IVA	
Costo notifica login e disposizione via e-mail	gratuite	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Le parti contraenti, nell'ambito del periodo di efficacia del Contratto, hanno facoltà di recedere dal Contratto stesso in qualunque momento.

In ogni caso di recesso del Cliente questi deve corrispondere alla Banca Proponente l'intero canone di pertinenza del periodo di tempo, non frazionabile a fini economici, nel corso del quale il recesso si è verificato.

Nel caso di recesso, sia della Banca Proponente che del Cliente, la Banca medesima è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca provvede a concludere gli adempimenti riguardanti la richiesta del Cliente entro 30 giorni dalla data di integrale pagamento di quanto dovutole in caso di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Giuseppe Siccardi 13, 10122 Torino oppure via fax al numero 011.5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie

- ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Avvisatura elettronica	Servizio che permette alla clientela di pagare gli effetti (solo Riba elettroniche), inviando dalla propria postazione l'ordine di prenotazione della cifra sul conto
Banca proponente	La Banca che offre il servizio CBI e con la quale l'impresa stipula il Contratto (scambio flussi informativi, rendicontativi e dispositivi tra Cliente, la Banca stessa ed eventuali Banche passive)
Banca passiva	È una Banca diversa dalla proponente, con la quale il Cliente lavora, collegata al servizio CBI tramite la Banca proponente e pertanto riceve le disposizioni e invia i dati e le informazioni con le modalità e i tempi previsti dal circuito CBI. Presso di essa l'impresa non si reca fisicamente in quanto è la Banca Attiva a farlo elettronicamente in sua vece.
Canone	E' il corrispettivo periodico che il cliente corrisponde per l'utilizzo del servizio
Corporate Banking Interbancario	Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti
Monobanca	L'operatività del Cliente avviene unicamente con Banca Reale
Multi banca	Il Cliente ha la possibilità di operare con tutte le banche con cui detiene rapporti purchè facenti parte del CBI – Corporate Banking Interbancario, l'associazione che si occupa dello scambio dei flussi informativi e dispositivi a livello interbancario