

Foglio Informativo

Servizio Firma Elettronica

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Reale S.p.A.

Sede: Corso Giuseppe Siccardi 13 – 10122 Torino; Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato
Numero Verde: 803.808; Sito Internet: www.bancareale.it; Indirizzo mail: info@bancareale.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; Codice A.B.I.: 3138
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni
Partita IVA/C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA

Struttura e funzione economica

Il Servizio di Firma Elettronica permette al Cliente, per via informatica, di:

- visionare, esaminare e concludere con la banca, anche a distanza, contratti bancari e per la prestazione dei servizi di investimento e accessori nonché sottoscriverne ed accettarne le condizioni, nel più opportuno formato digitale;
- visionare e accettare, nel più opportuno formato digitale, ogni documentazione informativa necessaria ai fini della conclusione dei predetti contratti;
- effettuare, nel più opportuno formato digitale, le operazioni dispositive attualmente disponibili, o che verranno in seguito rese disponibili dalla banca relative ai contratti bancari e per la prestazione di servizi di investimento e accessori;
- ricevere, sempre nel più opportuno formato digitale, tutte le comunicazioni, le informazioni e i documenti che la banca è tenuta a fornire o che comunque, se autorizzata, ritiene di fornire durante i rapporti intrattenuti col Cliente;

La durata del Servizio è a tempo indeterminato.

Principali rischi (generici e specifici)

I rischi collegati alla conservazione delle chiavi, dei congegni di memorizzazione delle stesse, dei codici personali, dei certificati digitali, che in possesso di terzi estranei per qualsiasi ragione, potrebbero consentire l'indebito accesso al servizio e ai dati del Cliente, con conseguenti danni di natura economica e non.

Sono presenti inoltre rischi di mancato o cattivo funzionamento del servizio per motivi di forza maggiore o causati da cadute, interruzione o ritardi del sistema.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Attivazione e gestione del Servizio di Firma Elettronica	Gratuito
--	----------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca si riserva in ogni caso il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con effetto immediato e con possibilità di sospensione e successiva interruzione senza preavviso dell'erogazione del servizio firma elettronica, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r., nel caso in cui il Cliente non adempia alle obbligazioni assunte ai sensi del Contratto in cui sono indicate le modalità ed i limiti di fruizione del servizio firma elettronica. La risoluzione del Contratto comporta la revoca automatica del certificato.

Inoltre, il venire meno per qualsiasi motivo di ogni rapporto contrattuale con la Banca comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1353 c.c. e la conseguente revoca del certificato, qualora la Banca si sia accollata il costo del relativo rilascio o si tratti di certificato di uso limitato ai rapporti con la Banca stessa.

L'eventuale risoluzione del Contratto determina il ripristino della forma cartacea nella tecnica di comunicazione, ma non incide sulla validità ed efficacia della pregressa attività contrattuale tra Banca e Cliente, se non inficiata da diversi ed autonomi profili di patologia negoziale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo 5 giorni dall'estinzione del rapporto.

Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Giuseppe Siccardi 13, 10122 Torino oppure via fax al numero 011.5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancreale.it oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo bancreale@legalmail.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

LEGENDA

Firma digitale

La firma digitale consente di firmare digitalmente documenti e transazioni in formato elettronico assumendo lo stesso valore legale di una tradizionale firma autografa apposta su carta