

## Foglio Informativo Servizio P.O.S.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Reale S.p.A.

Sede: Corso Giuseppe Siccardi 13, 10122 Torino; Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
Numero Verde: 803.808; Sito Internet: [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it); Indirizzo mail: [info@bancareale.it](mailto:info@bancareale.it)  
Iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; Codice A.B.I.: 3138  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Struttura e funzione economica

Il servizio POS (*Point of Sale*) – PagoBANCOMAT<sup>®</sup> è un servizio destinato agli esercizi appartenenti alle categorie commerciali che effettuano vendita diretta di beni e/o erogazione di servizi al pubblico, che consente all'esercente, attraverso l'installazione di un'apparecchiatura (terminale), di ottenere il pagamento di beni e/o servizi acquistati dai portatori di carta di debito con circuito PagoBANCOMAT<sup>®</sup>, mediante l'utilizzo della stessa.

Oltre al terminale POS classico (tradizionale/cordless/portatile/mobile), il servizio può essere erogato attraverso due diverse proposte commerciali:

1. SmartPOS<sup>®</sup>: è un terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali, che consente all'Esercente di gestire i pagamenti in modo più innovativo, oltre a poter accedere a un portafoglio di servizi per lo sviluppo dell'attività commerciale;
2. SmartPOS<sup>®</sup> Cassa: è una soluzione che integra, in un unico terminale, uno strumento di accettazione di pagamento evoluto e il registratore di cassa, completo di stampante fiscale.

Coerentemente con l'offerta del POS classico, anche le due proposte commerciali appena descritte prevedono due diversi profili, che si differenziano per livello di servizio erogato:

#### Profilo SMART

- Terminale con collegamento Wi-Fi ed Ethernet;
- Traffico telefonico per le transazioni incluso;
- Nexi App Store (per i terminali SmartPOS<sup>®</sup> e SmartPOS<sup>®</sup> Cassa);
- Servizio di Assistenza con la massima disponibilità: H24 e 7/7

#### Profilo PREMIUM

Alle caratteristiche del profilo SMART si aggiungono le migliori prestazioni in termini di:

- Performance di prodotto Premium: collegamento di back up mobile 4G, con traffico incluso (fino a 500MB)
- Assistenza Premium: intervento presso il punto vendita in massimo 90 minuti a Roma e Milano, 4 ore nelle altre città ed estensione anche il sabato e la domenica.

Tutti i terminali POS sopra indicati sono adeguati alla tecnologia Contactless.

Per garantire l'aspetto tecnico dei Servizi P.O.S., compresa l'installazione e il corretto funzionamento dei terminali, la Banca si avvale del Gestore Terminali Nexi S.p.A. In taluni casi la proprietà dell'apparecchiatura P.O.S. è dell'esercente o di terzi ai quali il Cliente corrisponde un canone di locazione, in altri la proprietà dell'apparecchiatura P.O.S. è di Nexi S.p.A.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE PER I SERVIZI P.O.S. (PAGOBANCOMAT®)**

Le spese e i costi esposti sono quelli richiesti dalla banca, ai quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio. I costi relativi al canone e all'utilizzo della linea telefonica e al materiale di consumo (es. bobine carta) sono a carico del Convenzionato.

<b>DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE</b>				
Condizione d'accesso	apertura conto corrente ordinario sul quale destinare l'accredito degli importi transati e l'addebito delle spese e commissioni <i>(per le cui informazioni si rimanda al Foglio Informativo)</i>			
Periodicità addebito canone e commissioni	addebitato in via posticipata ogni trimestre			
<b>SPESE FISSE</b>				
Installazione terminale POS	<i>POS</i> : 55,00 euro + I.V.A.			
	<i>SmartPOS®</i> : 55,00 euro + I.V.A.			
	<i>SmartPOS® Cassa</i> : 75,00 euro + I.V.A.			
Canone di locazione mensile per singolo Terminale POS installato e attivato	gratuito			
Canone di locazione mensile per singolo Terminale POS Mobile	18,00 euro + I.V.A.			
Disinstallazione Terminale POS	<i>POS</i> : 70 euro + I.V.A.			
	<i>SmartPOS®</i> : 169,00 euro + I.V.A.			
	<i>SmartPOS® Cassa</i> : 259,00 euro + I.V.A.			
<b>SPESE VARIABILI</b>				
<b>COMMISSIONI</b>				
Le commissioni vengono applicate in misura percentuale sul transato. Con la sola eccezione del POS Mobile, per le altre tipologie di soluzioni è prevista una commissione minima, differente in base alla tipologia di POS installato, applicata solo nel caso in cui la percentuale sul transato non superi tale soglia.				
Ad esempio, in caso di POS tradizionale, che prevede una commissione minima di 18 euro:				
- se il totale delle commissioni calcolate sul transato mensile risulti inferiore alla soglia prevista, ad esempio risulti pari a 13 euro, verrà applicata la commissione minima di 18 euro;				
- se, invece, il totale delle commissioni calcolate sul transato mensile risulti superiore alla soglia prevista, ad esempio risulti pari a 20 euro, verrà addebitato solo il totale calcolato sul transato senza ulteriori spese e quindi 20 euro.				
<b>POS</b>		%massima sul transato	Commissione minima	
			Profilo Smart	Profilo Premium
	Tradizionale	1,50%+ I.V.A.	18,00 euro + I.V.A.	30,00 euro + I.V.A.
	Cordless/ Cordless Wi-Fi	1,50%+ I.V.A.	23,00 euro + I.V.A.	30,00 euro + I.V.A.
Portatile GPRS/3 G	1,50%+ I.V.A.	23,00 euro + I.V.A.	30,00 euro + I.V.A.	
<b>SmartPOS®</b>		%massima sul transato	Commissione minima	
			Profilo Smart	Profilo Premium
		1,50%+ I.V.A.	36,00 euro + I.V.A.	48,00 euro + I.V.A.

<b>SmartPOS® Cassa</b>	%massima sul transato	Commissione minima	
		Smart	Premium
	1,50%+ I.V.A.	68,00 euro + I.V.A.	80,00 euro + I.V.A.
<b>POS/Carburanti/Cluster di proprietà esercente/terzi</b>	%massima sul transato	Commissione minima	
	1,50%+ I.V.A.	35,00 euro + I.V.A.	
<b>POS Mobile</b>	Percentuale: max. 1,50% sul transato + I.V.A.		
Conformemente all'art. 7 D.M. 51/2014 – nel caso di transazioni per importi inferiori a € 30,00 – la commissione variabile applicata sarà inferiore del 10% rispetto alla percentuale indicata nelle voci delle relative commissioni.			
<b>ESEMPI DELL'APPLICAZIONE DELLE COMMISSIONI SUL TRANSATO</b>			
<b>Terminale</b>	<b>Commissione transazione di importo superiore a 30,00 euro</b>	<b>Commissione transazione di importo ridotto (uguale o inferiore a 30,00 euro)</b>	
POS/ SmartPOS®/ SmartPOS® Cassa /POS Mobile	1,50%	1,35%	
<b>COSTI VARIABILI</b>			
Spese sostituzione Terminale POS	<i>POS</i> 100,00 euro + I.V.A.		
	<i>SmartPOS®</i> : 169,00 euro + I.V.A. Verso soluzione SmartPOS® Cassa: 37,50 euro + I.V.A.		
	<i>SmartPOS® Cassa</i> : 259,00 euro + I.V.A.		
Spese restituzione del Terminale POS non funzionante	Gratuite		
Smarrimento/Mancata restituzione del Terminale POS	<i>POS</i> Fino a un massimo di € 200,00 + I.V.A.		
	<i>SmartPOS®</i> Fino a un massimo di €280,00 + I.V.A.		
	<i>SmartPOS® Cassa</i> : Fino a un massimo di €370,00 + I.V.A.		
Spese uscita a vuoto (on site)	46,00 euro + I.V.A.		
Scheda GSM Nexi	20 euro + I.V.A. (una tantum)		
Spese utilizzo per connessione del Numero Verde POS (attivabile solo in caso di Terminale POS tradizionale)	2,00 euro mensili + I.V.A.		
Spese attivazione/disattivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del contratto)	13,00 euro + I.V.A.		
<b>COSTI VARIABILI ALTRI PRODOTTI E SERVIZI POS TRADIZIONALE</b>			
Spesa tastierino mobile (PIN PAD)	1,50 euro mensili + I.V.A.		
<b>SPESE COMUNICAZIONI</b>			
Rendicontazione trimestrale	gratuite		
Invio comunicazioni previste dalla legge	gratuite		
<b>VALUTE</b>			
Valuta accredito transato (accredito cumulativo per giornata)	1° giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione		

Le Commissioni Interbancarie del Servizio PagoBANCOMAT® (non aggiuntive rispetto a quelle indicate nel precedente schema di condizioni economiche, perché già ricomprese nelle stesse) sono consultabili al link: [www.bancomat.it](http://www.bancomat.it)

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto ha durata di 12 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione; in seguito si rinnoverà tacitamente per uguale periodo, salva facoltà di ogni Parte di recedere a mezzo raccomandata a.r., da inviare con 6 mesi di preavviso sulla data di scadenza originaria o prorogata. La Banca e Nexi potranno recedere

dal Contratto in ogni momento, senza preavviso, qualora il Convenzionato: a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali, ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio; b) muti tipo di attività; c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca; d) non osservi alcune norme contrattuali (artt. 4, 5, 6, 9 e 10).

Il Contratto s'intende automaticamente risolto in caso di estinzione di tutti i conti correnti intrattenuti dal Convenzionato con la Banca; altresì, nel caso in cui (entro 10 giorni dall'estinzione del conto corrente di cui agli artt. 18 e 20) il Convenzionato non comunichi a Nexi altro contro accesso presso Banca per il regolamento contabile dei servizi.

In ogni caso di recesso o scioglimento del Contratto, il Convenzionato deve: a) pagare per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento di efficacia del recesso o del verificarsi dello scioglimento; b) pagare l'intero canone di Servizio relativo al mese in corso (in caso di recesso del Convenzionato ex art. 21, se richiesto il canone è pagato sei mesi prima della data di efficacia del recesso); rimborsare le spese di disattivazione/disinstallazione dei Terminali POS; c) restituire senza ritardi, con le modalità indicate da Nexi o dalla Banca, i Terminali POS dagli stessi forniti, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in sede d'installazione o in seguito; d) rimuovere il materiale pubblicitario relativo ai Servizi e non farne ulteriore uso.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La Banca provvede a concludere gli adempimenti riguardanti la richiesta del Cliente entro 30 giorni dalla data di integrale pagamento di quanto dovutole in caso di recesso.

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Giuseppe Siccardi 13, 10122 Torino oppure via fax al numero 011.5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it) oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

<b>Carta di debito PagoBANCOMAT®</b>	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
<b>Circuito PagoBANCOMAT®</b>	PagoBANCOMAT® è il circuito domestico nazionale di carte di debito.
<b>Commissione</b>	Ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'esercente alla Banca per ciascuna operazione effettuata.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta di credito/debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se carta di debito.
<b>P.I.N. PAD</b>	Dispositivo costituito da una tastiera e un display, utilizzato per digitare il codice segreto.
<b>P.O.S. (Point of Sale)</b>	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta. La proprietà del terminale può essere dell'esercente o di terzi.
<b>P.O.S. tradizionale</b>	Terminale fisso tradizionale da banco collegato via cavo alla presa telefonica fissa dell'esercente, dotato di connessione per reti TCP/IP interfaccia telefonica per linee ADSL/MPLS/GPRS (Ethernet). È la soluzione più utilizzata nei punti vendita di piccole e medie dimensioni.
<b>P.O.S. cordless</b>	Terminale portatile collegato via radio a una base fissa connessa alla presa telefonica dell'esercente, dotato di connessione per reti TCP/IP interfaccia telefonica per linee ADSL/MPLS/GPRS (Ethernet).
<b>P.O.S. portatile GPRS/3G</b>	Apparecchiatura portatile che utilizza la tecnologia GPRS/GSM. Consente di poter effettuare transazioni in assenza di linea telefonica tradizionale, utilizzata da esercenti che hanno necessità di mobilità oppure da chi non è raggiunto da una linea telefonica.
<b>P.O.S. mobile</b>	Terminale che, tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet dell'esercente, su cui deve essere installata l'apposita applicazione Mobile POS, consente di accettare pagamenti. Tale POS permette inoltre di spedire tramite posta elettronica e/o SMS le memorie di spesa al Cliente ed al Titolare, se questi inseriscono nel POS i propri recapiti di posta elettronica o di telefono cellulare e scelgono di utilizzare tale funzione.
<b>Servizio P.O.S. – PagoBANCOMAT®</b>	Il servizio POS ( <i>Point of Sale</i> ) – PagoBANCOMAT® è un servizio destinato agli esercizi appartenenti alle categorie commerciali che effettuano vendita diretta di beni e/o erogazione di servizi al pubblico, che consente all'esercente, attraverso l'installazione di un'apparecchiatura (terminale), di ottenere il pagamento di beni e/o servizi acquistati dai portatori di carta di debito con circuito PagoBANCOMAT®, mediante l'utilizzo della stessa.
<b>SmartPOS®</b>	È un terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali, che consente all'Esercente di gestire i pagamenti, con servizi aggiuntivi.
<b>SmartPOS® Cassa</b>	È una soluzione che integra, in un unico terminale, uno strumento di accettazione di pagamento evoluto e il registratore di cassa, completo di stampante fiscale.
<b>Tecnologia Contactless</b>	Tecnologia che consente di accettare carte provviste della tecnologia Contactless attraverso il semplice avvicinamento della carta ad un lettore di cui il POS è dotato (circa 4-5 cm). Per movimenti di piccolo importo non richiede la firma né il PIN.
<b>Valuta</b>	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi.