

**FOGLIO INFORMATIVO 764/00 – SERVIZIO P.O.S. ACQUIRING PAGOBANCOMAT
ACQUIRING CARTE CIRCUITI INTERNAZIONALI**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	Banca Sella S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	Piazza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
E-mail:	info@sella.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5625
Gruppo bancario di appartenenza:	Gruppo Banca Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Banca Reale S.p.A. – Nome e Cognome _____ Cod. Dipendente _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO POS ACQUIRING PAGOBANCOMAT ACQUIRING CARTE CIRCUITI INTERNAZIONALI

Caratteristiche del Servizio:

Il servizio P.O.S. acquiring Pagobancomat acquiring carte circuiti internazionali consente all'Esercente di incassare il corrispettivo di Transazioni effettuate da un suo Cliente tramite carte per gli acquisti effettuati presso il punto vendita dell'Esercente.

Rischi Tipici:

1) Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni

Per le Transazioni effettuate tramite P.O.S., l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della carta Pagobancomat, effettuare una serie di verifiche. Se le verifiche non vengono effettuate e, successivamente, la carta risulta rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare effettui contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.

2) Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche

Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del servizio che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

	VOCI DI COSTO		IMPORTI	
SPESE	imposta di bollo sul contratto		16,00 Euro una tantum	
	connessione terminale POS	linea telefonica commutata	costi definiti sulla base della normativa vigente e addebitati dalla compagnia telefonica dell'Esercente, a totale carico di quest'ultimo per il collegamento a numerazione di rete intelligente con il prefisso 8911 (come previsto da delibera AGCOM linea telefonica commutata n. 74/10/CIR)	
			canone mensile servizio P.O.S. (per terminale) applicato dalla Banca per il collegamento con il prefisso 800	10,00 Euro + I.V.A
	riepilogo operazioni P.O.S.		gratuito	
	altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993		gratuito	
	materiali di consumo (rotolini P.O.S.)		a carico Esercente	
	servizio Dashboard Axerve		gratuito	
	assistenza telefonica		gratuita tramite numero verde dall'Italia	
COMMISSIONI SUL TRANSATO	commissione Pagobancomat		1,50%	
	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA		2,50%	
	commissione carte di credito - debito VISA Electron		2,50%	

	commissione carte VPAY	2,50%
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard	2,50%
	commissione carte Maestro	2,50%
	commissione per pagamenti mediante sistema HYPE	2,50%
	Commissione carte Union Pay	2,50%
Manual Entry	commissione carte VISA in modalità Manual Entry	2,50%
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry	2,50%
Multicurrency	commissione carte in modalità multicurrency	2,50%

Sul sito <https://www.sella.it/ita/aziende/sistemi-di-pagamento/terminali-pos.jsp> è possibile prendere visione delle commissioni interbancarie applicate dal circuito nazionale ed internazionale all'acquirer per la gestione delle transazioni. La commissione sul transato comprende già la commissione interbancaria e la commissione del Circuito.

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA		
TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITA'	COSTI
Riepilogo operazioni P.O.S. mensile	Mensile	Dashboard Axerve: Gratuito Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Fattura servizio P.O.S.	Mensile	Dashboard Axerve: Gratuito Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	A richiesta	Dashboard Axerve: Gratuito Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Documento di sintesi	Annuale	Dashboard Axerve: Gratuito Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Copia contratto	A richiesta	Cartaceo: Gratuito presso le succursali del gruppo Sella Formato elettronico: Gratuito tramite l'assistenza clienti
Informazioni relative alle transazioni	A richiesta	Dashboard Axerve: Gratuito Formato elettronico: Gratuito tramite l'assistenza clienti o le succursali del gruppo Sella
Dettaglio del transato del giorno precedente (Servizio facoltativo, attivabile su richiesta all'Assistenza Clienti)	Giornaliero	Formato elettronico: Gratuito tramite notifica via email

ESEMPI DELL'APPLICAZIONE DELLE COMMISSIONI SUL TRANSATO

Volumi annui di transato	Da 0 a 100.000,00 Euro	Da 100.000,01 Euro a 500.000,00 Euro	Oltre 500.000 Euro
Commissione Pagobancomat	Percentuale: 1,50%	Percentuale: 1,25%	Percentuale: 1,00%
Commissione Pagobancomat Transazioni fino a 30,00€	Percentuale: 1,40%	Percentuale: 1,15%	Percentuale: 0,90%
Commissione VISA CREDITO	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione VISA CREDITO per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione VISA DEBITO	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione VISA DEBITO per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione VISA AZIENDALI	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione VISA AZIENDALI per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione VISA ELECTRON CREDITO	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione VISA ELECTRON CREDITO per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione VISA ELECTRON DEBITO	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione VISA ELECTRON DEBITO per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione VPAY	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione VPAY per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione MASTERCARD CREDITO	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%

Commissione MASTERCARD CREDITO per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione MASTERCARD DEBITO	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione MASTERCARD DEBITO per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione MASTERCARD AZIENDALI	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione MASTERCARD AZIENDALI per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione MAESTRO	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione MAESTRO per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione VISA IN MODALITA' MANUAL ENTRY	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione VISA IN MODALITA' MANUAL ENTRY per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione MASTERCARD IN MODALITA' MANUAL ENTRY	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione MASTERCARD PAYPASS IN MODALITA' CONTACTLESS per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione VISA PAYWAVE IN MODALITA' CONTACTLESS	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione VISA PAYWAVE IN MODALITA' CONTACTLESS ENTRY per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione MASTERCARD PAYPASS IN MODALITA' CONTACTLESS	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione MASTERCARD PAYPASS IN MODALITA' CONTACTLESS per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione MAESTRO PAYPASS IN MODALITA' CONTACTLESS	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione MAESTRO PAYPASS IN MODALITA' CONTACTLESS per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%
Commissione MULTICURRENCY	Percentuale: 2,50%	Percentuale: 2,00%	Percentuale: 1,50%
Commissione MULTICURRENCY per transazioni fino a 30,00 Euro	Percentuale: 2,40%	Percentuale: 1,90%	Percentuale: 1,40%

CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@sella.it o reclami@pec.sella.it , oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 30 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

-all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

- ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

Durata del contratto, recesso e tempi di estinzione

Questo contratto è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento del rapporto contrattuale, l'Esercente ha diritto – previa richiesta – di ricevere copia di questo contratto su supporto durevole. L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla

Banca una lettera, una e-mail oppure un fax. Il recesso comporta la disattivazione del Servizio. Anche la Banca potrà recedere dal contratto, inviando all'Esercente una lettera all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto, con preavviso di almeno 60 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, decorso l'eventuale preavviso. Le Parti possono recedere, con le medesime modalità, anche solo dagli eventuali servizi accessori, pur mantenendo valido il contratto.

In ogni caso di recesso da questo contratto, l'Esercente deve:

- restituire immediatamente il P.O.S. e tutto il materiale consegnato in uso dalla Banca;
- rimuovere tutti i simboli relativi alle Carte ed tutto il materiale pubblicitario relativo al Servizio;
- corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle Transazioni effettuate prima del recesso.

A seguito di recesso, eventuali canoni pagati anticipatamente dall'Esercente sono rimborsati dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del servizio. In caso di richiesta di recesso da parte dell'Esercente, la Banca disattiverà il Servizio entro 48 ore.

LEGENDA

P.O.S.	point of sale - apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte di pagamento e l'effettuazione della Transazione
Esercente	utilizzatore del servizio
Acquiring - Acquirer	convenzionamento di soggetti con lo scopo di abilitarli all'accettazione di uno strumento di pagamento secondo le regole del circuito di riferimento accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari
Commissione del Circuito	importo che l'Acquirer paga al Circuito per il servizio
Commissione interbancaria	commissione che le banche negoziatrici dell'incasso (banche acquirer) devono pagare alle banche che emettono le carte di credito o debito utilizzate per effettuare il pagamento (banche issuer) per ogni utilizzo della carta. La commissione può variare in base al tipo di carta (ad esempio di debito o di credito), al rischio finanziario connesso al suo uso ed al paese in cui viene utilizzata (ad esempio distinguendo tra transazioni avvenuti tra esercente e titolare di carta entrambi in un paese EEA - Area economica europea - o in cui solo uno di essi di trovi nella EEA)
Commissione sul Transato	commissione che l'esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle transazioni. E' composta da Commissione Interbancaria "Interchange Fee", Commissione del Circuito e margine dell'Acquirer
Transazione	ordine di pagamento
Sistema HYPE	sistema di autorizzazione elettronica che consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici in tutta l'Area unica dei pagamenti in euro (Sepa) attraverso l'applicazione web/smartphone HYPE