

## Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

### YouGo! CREDITO – Prestito personale

#### Tasso fisso

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Finanziatore	<b>Banca Reale S.p.A.</b>
Indirizzo	Corso Giuseppe Siccardi, 13 – 10122, Torino
Telefono	numero verde: 803.808
E-mail	<a href="mailto:info@bancareale.it">info@bancareale.it</a>
Sito web	<a href="http://www.bancareale.it">www.bancareale.it</a>
Intermediario del credito	[●]
Indirizzo	[●]
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO	
Tipo di contratto di credito	Prestito personale a tasso fisso
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ _____ [●] _____, _____ ( _____ [●] _____ / _____ ) cifre lettere
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	La somma oggetto del finanziamento è erogata direttamente a favore del Cliente, al netto degli oneri fiscali previsti per legge, oltre agli altri costi previsti dal contratto di credito precisati nel paragrafo 3.1, in un'unica soluzione entro [●] giorni dalla conclusione del Contratto. La somma può essere prelevata mediante gli strumenti di pagamento a disposizione del Cliente
Durata del contratto di credito	[●]
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare: [●] Importo rata: € [●] Ammortamento: Francese Periodicità delle rate: mensili e posticipate Giorno scadenza rata: 1° giorno del mese Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: Il finanziamento verrà erogato al netto degli oneri fiscali previsti per legge, oltre agli altri costi previsti dal contratto, complessivamente pari a € _____ [●] _____ ( <i>inserire importo oneri fiscali eventuali altre spese</i> ) In seguito, rimborserà il finanziamento mediante rate mensili posticipate, calcolate secondo un piano di ammortamento cosiddetto "alla francese", che prevede rate costanti, composte da una quota di interessi decrescente e da una quota capitale crescente.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso a prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ _____ [●] _____, _____ ( _____ [●] _____ / _____ ) cifre lettere

<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i></p>	<p>La Banca può richiedere il rilascio da parte del cliente di una garanzia pignorativa primaria o di una garanzia integrativa (fideiussione) da parte di terzi.</p>
<b>3. COSTI DEL CREDITO</b>	
<p>Tasso di interesse</p>	<p>Tasso di interesse annuo fisso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasso di interesse nominale annuo (T.a.n.): <b>[●]</b>%</li> <li>• Tasso di interesse di preammortamento: pari al tasso nominale annuo</li> </ul>
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p><b>[●]</b> %</p> <p>Calcolo del TAEG alla data del <b>[●]</b>, ipotizzando che il finanziamento venga erogato al cliente l'ultimo giorno del mese in corso, calcolato al TAN del <b>[●]</b>% su un importo di <b>[●]</b> per una durata di <b>[●]</b> mesi, considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli interessi di euro <b>[●]</b></li> <li>• gli interessi di preammortamento di euro <b>[●]</b></li> <li>• le spese di istruttoria, trattenute in sede di erogazione, di euro <b>[●]</b></li> <li>• le spese di incasso di ciascuna rata di euro: <b>[●]</b>, ipotizzando che le rate del finanziamento siano erogate su conto corrente presso altro istituto</li> <li>• il costo complessivo delle comunicazioni di legge di euro 0,00</li> <li>• l'imposta sostitutiva pari a euro <b>[●]</b></li> </ul>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>
<b>3.1 COSTI CONNESSI</b>	
<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imposte: € <b>[●]</b></li> <li>• Istruttoria: € <b>[●]</b> _____</li> <li>• Preammortamento, calcolato ipotizzando che il finanziamento venga erogato al cliente l'ultimo giorno del mese in corso: € _____ <b>[●]</b> _____</li> <li>• Certificazione interessi a richiesta: 10,00 euro</li> <li>• Incasso rata con addebito in conto corrente Banca Reale: gratuito</li> <li>• Incasso rata con addebito in conto corrente presso altro istituto: 2,50 euro</li> <li>• Incasso rata con pagamento per cassa: 3,00 euro</li> <li>• Invio documentazione periodica: gratuita</li> </ul>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>La Banca si riserva la facoltà di modificare per giustificato motivo tutte le norme e/o le condizioni previste nel contratto, eccetto quelle aventi ad oggetto i tassi di interesse. Senza limitazione per la generalità della nozione di giustificato motivo, possono costituire giustificato motivo eventi afferenti sia alla sfera del Cliente (ad esempio mutamento del grado di affidabilità del Cliente in termini di rischio di credito) sia afferenti a variazioni di condizioni economiche generali che possano riflettersi in un aumento dei costi operativi della Banca (ad esempio mutamenti del tasso di inflazione, dei tassi di interesse).</p>

<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasso di mora: pari al tasso di interesse nominale annuo maggiorato di 2 punti percentuali</li> </ul> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: il tasso degli interessi di mora è sempre pari al tasso di interesse contrattualmente in vigore maggiorato di 2 punti percentuali.</p> <p>Nel caso di mancato pagamento, anche solo parziale, di quanto dovuto per capitale, interessi o spese alle scadenze dovute, è facoltà della Banca di risolvere il Contratto mediante semplice comunicazione per iscritto, senza bisogno di una pronuncia giudiziale.</p>
--	--

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p>Diritto di recesso dal contratto di credito</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Si</p> <p>Il diritto di recesso è esercitabile entro quattordici giorni dalla sottoscrizione del contratto.</p> <p>L'eventuale recesso dovrà essere esercitato dal Cliente mediante l'invio di un'apposita comunicazione scritta alla Banca che contenga l'esplicita dichiarazione del Cliente di recedere dal Contratto. Il recesso potrà inviato mediante anche mediante PEC al seguente indirizzo <a href="mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it">sedecentrale@pec.bancareale.it</a> o lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Banca Reale Sp.A., corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino (TO)</p>
--	--

<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo.</p>
---	---

<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>La Banca si avvale attualmente delle informazioni presenti su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrale Rischi della Banca d'Italia</li> <li>• CERVED GROUP Sp.A., Via S. Vigilio 1 ■ 20142 Milano</li> <li>• CRIF Sp.A., Via M. Fantin, 1-3 ■ 40131 Bologna</li> <li>• Experian Italia Sp.A., P.zza dell'Indipendenza, 11B, 00185 Roma</li> </ul>
--	--

<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Il consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente, su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.</p>
---	---

<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Informazione valida dal [●] al [●]</p>
---	---

#### 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<p>a. Finanziatore</p>	<p>Banca Reale Sp.A.</p>
<p>Indirizzo</p>	<p>Corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino (Italia)</p>
<p>Iscrizione</p>	<p>Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5426</p>
<p>Autorità di controllo</p>	<p>La Banca è soggetta ai controlli esercitati da Banca d'Italia</p>
<p>b. Contratto di credito</p>	
<p>Esercizio del diritto di recesso</p>	<p>Il Cliente ha diritto di recedere nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto o, se successive, dalla ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali. Le modalità sono le medesime sopra illustrate al punto 4.</p>
<p>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</p>	<p>Italiana</p>

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	La legge applicabile al contratto di credito, salvi accordi specifici, è quella italiana. Il foro competente è quello del domicilio o della residenza del consumatore.
Lingua	Il contratto e le informazioni relative al contratto sono in lingua italiana
c. Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	<p>Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, il Cliente ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi punti a) e b).</p> <p>a) Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata), lettera raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - corso Giuseppe Siccardi, n. 13, Torino o per via telematica all'indirizzo e-mail <a href="mailto:ufficio.reclami@bancareale.it">ufficio.reclami@bancareale.it</a>. La Banca deve rispondere entro 60 giorni o nei diversi termini previsti dalla normativa specifica o da altre disposizioni di Banca d'Italia. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca o consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile anche sul sito della Banca (<a href="http://www.bancareale.it">www.bancareale.it</a>). Resta ferma la facoltà per il Cliente e per la Banca di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. In ogni caso il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) deve essere presentato entro un anno dall'invio del reclamo alla Banca.</p> <p>b) Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario ovvero il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>). Resta salva la possibilità, per la Banca e per il Cliente, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.</p>

Per saperne di più, è possibile consultare:

- la guida "Il credito ai consumatori in parole semplici";
- la guida "La Centrale dei Rischi in parole semplici";
- la guida "ABF in parole semplici".

disponibili in filiale, presso le Agenzie di Reale Group e sul sito internet della banca ([www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)).

lo sottoscritto

[●]

dichiaro di aver ricevuto copia del presente documento.

Data

[●]

Firma

[●]