

Foglio Informativo

YouGo! CREDITI – Impegno di Firma per Clienti consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Reale S.p.A.

Sede: Corso Giuseppe Siccardi 13 – 10122 Torino; Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato

Numero Verde: 803.808; Sito Internet: www.bancareale.it; Indirizzo mail: info@bancareale.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; Codice A.B.I.: 3138

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni

Partita IVA 11998320011; C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

I "crediti di firma" sono operazioni fiduciarie con le quali la Banca si impegna, su richiesta e per conto del richiedente, ad assumere un impegno di pagamento o a garantire l'adempimento di una obbligazione altrui. Tale linea di credito viene utilizzata dalla Banca per rilasciare garanzie nell'interesse dei propri clienti. La Banca offre alla propria clientela i "crediti di firma" di norma nella forma tecnica delle fideiussioni o di garanzie autonome prima richiesta. Le fideiussioni/garanzie autonome prima richiesta rappresentano un affidamento mediante il quale la Banca garantisce l'adempimento di un'obbligazione contratta dal cliente nei confronti di terzi. In pratica la Banca "impegna" la propria firma, in luogo del denaro, nell'interesse della clientela e presta garanzia a favore di terzi (beneficiari) per conto dei clienti (debitori principali), impegnandosi a pagare quanto dovuto al beneficiario in caso di inadempimento. Le fideiussioni/garanzie autonome prima richiesta possono essere a scadenza fissa oppure a tempo indeterminato.

Principali rischi (generici e specifici)

Il principale rischio è rappresentato, in caso di pagamento della garanzia rilasciata dalla Banca, dalla restituzione alla Banca stessa di quanto corrisposto a seguito dell'avvenuta escussione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE

Importo garanzia rilasciata	minimo 1.000,00 euro massimo non previsto
SPESE FISSE	
Spese di istruttoria	50,00 euro
Commissione annuale anticipata	per Impegno di Firma di durata inferiore all'anno 2,40% con minimo 50,00 euro (calcolata in base all' effettiva durata dell'impegno) per Impegno di Firma di durata superiore all'anno 3,20% con minimo 50,00 euro (calcolata in base all' effettiva durata dell'impegno)
Periodicità addebito commissione Impegno di Firma in conto corrente	commissione richiesta all'atto della stipula e poi annualmente in via anticipata, sull'importo della fideiussione in vigore
Invio comunicazioni previste dalla legge	gratuite
SPESE VARIABILI	
Commissione per interventi successivi (es. proroga della durata/aumento importo, cc.dd. appendici)	30,00 euro
Commissione estinzione anticipata	gratuite
Commissione aggiuntiva per la mancata restituzione del testo fideiussorio in caso di estinzione anticipata	100 euro
Tasso di mora	Media aritmetica mensile del tasso Euribor a 3 mesi su base 360 rilevato il mese precedente quello del computo degli interessi maggiorato di 5 punti percentuali. Tasso variabile mensilmente. Il tasso applicato non potrà comunque essere inferiore allo 0,00%.
Spese notarili (eventuali)	recupero costi vivi

RECESSO E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il Cliente ha diritto, in qualsiasi momento, di esercitare la facoltà di estinzione in via anticipata dal rapporto mediante restituzione dell'originale della garanzia e quindi mediante ampio e formale scarico da parte del creditore e corrispondendo un compenso onnicomprensivo indicato nelle condizioni economiche sopra riportate.

Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Giuseppe Siccardi 13, 10122 Torino oppure via fax al numero 011.5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

LEGENDA

Garanzia a prima richiesta	la Banca, in sede di escussione, provvede a pagare senza eccezione alcuna ed entro breve termine, con rinuncia ad opporre qualsiasi tipo di opposizione.
Fideiussione	Concedendo una fideiussione la banca si obbliga verso il creditore e garantisce l'adempimento di una obbligazione altrui (art.1936 Codice Civile). L'uso della fideiussione si è progressivamente esteso in sostituzione del deposito di cauzioni (ad esempio nella partecipazione a gare da parte di imprese) in quanto non richiede per il Cliente l'obbligo ad immobilizzare somme anche rilevanti per periodi prolungati