

Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela

Credito Più Reale

1. Identità e contatti del finanziatore / soggetto che cura l'offerta fuori sede

Finanziatore	Banca Reale S.p.A.
Indirizzo	corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino
Telefono	numero verde: 803 808
Email	info@bancareale.it
Sito web	www.bancareale.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	<p>Credito Più Reale è una linea di credito rateale a tempo indeterminato finalizzata al finanziamento dei premi delle polizze di Reale Group.</p> <p>La Banca concede al Cliente, esclusivamente consumatore, un importo utilizzabile in forma rotativa, mediante uno o più utilizzi, sino al raggiungimento dell'importo massimo predeterminato e fino a revoca.</p>
Importo totale del credito	<p>Il plafond accordato non genera interessi, mentre sulle singole somme utilizzate si applicano le condizioni economiche concordate, di volta in volta, tra la Banca e il Cliente.</p> <p>Da un minimo di 2.500 euro a un massimo di 8.000 euro</p> <p>Nei limiti previsti, il Cliente può richiedere alla Banca la concessione di uno dei seguenti plafond:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plafond di 2.500 euro - Plafond di 4.000 euro - Plafond di 8.000 euro
<p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p>Il Cliente può richiedere alla Banca singoli finanziamenti rateali, entro il limite massimo accordato ed aventi una durata massima di 12 mesi ciascuno. Ogni utilizzo deve essere preceduto da un'apposita richiesta e la concessione di ciascun finanziamento è subordinato all'intesa, fra Banca e Cliente, sia sull'importo del finanziamento richiesto, sia sulle condizioni economiche applicabili allo stesso.</p> <p>La disponibilità del plafond si ripristina con il rimborso delle rate, permettendo così ulteriori utilizzi.</p> <p>Importo minimo finanziabile per singolo finanziamento: 30,00 euro.</p> <p>L'importo minimo finanziabile potrebbe essere più elevato in caso di addebito delle rate del finanziamento su conto corrente presso altro istituto e sulla base sia del tipo di utilizzo (primo utilizzo o successivi), sia delle condizioni economiche di volta in volta concordate tra la Banca e il Cliente.</p> <p>L'importo finanziato è erogato direttamente, di volta in volta, a favore dell'Agenzia e/o a favore della Compagnia Assicurativa, per conto dell'Agenzia con la quale sono state sottoscritte le polizze, alla data di richiesta di utilizzo effettuata dal Cliente.</p>
Durata del contratto di credito	<p>Durata della linea di credito: a tempo indeterminato, con facoltà di recesso sia da parte del Cliente, sia da parte della Banca</p> <p>Durata del singolo finanziamento: 12 mesi, con facoltà di recesso sia da parte del Cliente, sia da parte della Banca</p>
Rate e, eventualmente, loro ordine di imputazione	Periodicità delle rate dei singoli finanziamenti: mensile

Numero rate per singolo finanziamento: 12

Rate addebitate il primo giorno del mese. La prima rata scade il primo giorno del secondo mese successivo all'accensione del singolo finanziamento.

Addebito delle rate del finanziamento su conto corrente Banca Reale

Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:

Per ogni singolo utilizzo, il Cliente dovrà corrispondere le spese di accensione del finanziamento fino a un massimo del 4,00% dell'importo del premio delle polizze finanziate contestualmente alla scadenza della prima rata di ammortamento. In seguito, il Cliente corrisponderà rate mensili di ammortamento costanti composte solo da quote capitale, non essendo previsti interessi.

Addebito delle rate del finanziamento su conto corrente presso altro istituto

Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:

Il Cliente corrisponderà l'imposta di bollo sul contratto, pari a euro 16,00, contestualmente alla scadenza della prima rata di ammortamento del primo utilizzo. Per i successivi utilizzi nessun'altra imposta sul contratto sarà dovuta. Inoltre, per ogni singolo utilizzo il Cliente dovrà corrispondere le spese di accensione del finanziamento fino a un massimo del 4,00 % dell'importo delle polizze finanziate contestualmente alla scadenza della prima rata di ammortamento. In seguito, corrisponderà rate mensili di ammortamento costanti composte solo da quote capitale, non essendo previsti interessi. Alla scadenza dell'ultima rata di ammortamento di ogni utilizzo, il Cliente dovrà corrispondere l'imposta di bollo sulla rendicontazione periodica, pari a euro 2,00. È previsto un costo di incasso di ciascuna rata pari a 0,50 euro.

In caso di insoluti i pagamenti andranno sempre a saldare le rate con anzianità maggiore. In caso di più erogazioni l'importo dell'addebito corrisponde alla somma delle rate dei singoli finanziamenti erogati.

Importo totale dovuto dal consumatore

Non potendo predeterminare l'importo dei singoli utilizzi richiesti dal Cliente, riportiamo di seguito due esempi di utilizzo meramente rappresentativi riferiti al primo utilizzo, da rimborsare in 12 mesi, ipotizzando un finanziamento di importo pari a 500,00 euro.

Importo del capitale preso a prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito

Addebito delle rate del finanziamento su conto corrente Banca Reale

Euro 520,00 che include:

- importo totale del credito: euro 500,00
- tasso di interesse debitore annuo nominale: 0,00%
- spese di accensione finanziamento: 4,00% dell'importo del premio delle polizze finanziate
- incasso rata: gratuito
- spesa invio rendicontazione periodica: gratuita

Addebito delle rate del finanziamento su conto corrente presso altro istituto

Euro 544,50 che include:

- importo totale del credito: euro 500,00
- tasso di interesse debitore annuo nominale: 0,00%
- spese di accensione finanziamento: 4,00% dell'importo delle polizze finanziate
- imposta di bollo sul contratto (addebitata contestualmente solo alla prima rata di ammortamento del primo utilizzo): euro 16,00
- imposta di bollo sulla rendicontazione periodica (dovuta per ogni utilizzo e addebitata contestualmente all'ultima rata di ammortamento): euro 2,00
- incasso rata: euro 0,50

In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico

Credito finalizzato al finanziamento dei premi delle polizze di Reale Group, regolato a tasso fisso.

Garanzie richieste

A garanzia dell'operazione viene richiesta la cessione pro solvendo, da parte del Cliente alla Banca, degli eventuali crediti dello stesso verso la Compagnia Assicurativa già esistenti o che sorgano in futuro. In qualunque caso di non cedibilità dei crediti è previsto il conferimento da parte del Cliente alla Banca di un mandato irrevocabile di incassare per suo conto l'importo dei crediti vantati nei confronti della Compagnia Assicurativa. La cessione del credito e il mandato irrevocabile all'incasso diverranno operativi solo nel caso in cui il Cliente si rendesse inadempiente alle obbligazioni inerenti il contratto di finanziamento.

Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito

3. Costi del credito

Tasso di interesse	Tasso di interesse nominale annuo (T.a.n.) fisso, pari a 0,00%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i>	<p>Non potendo predeterminare la durata e l'importo dei singoli utilizzi richiesti dal Cliente, riportiamo di seguito due esempi di utilizzo meramente rappresentativi riferiti al finanziamento di una sola polizza, finanziata in 12 mesi, ipotizzando un finanziamento di importo pari a 500,00 euro e applicando il valore massimo delle spese di accensione del finanziamento pari al 4,00% dell'utilizzo.</p> <p><u>TAEG in caso di addebito delle rate del finanziamento su conto corrente Banca Reale: 7,84%</u> Il TAEG è calcolato su un singolo utilizzo di importo pari a euro 500,00 al tasso di interesse dello 0,00% rimborsato mediante 12 rate mensili posticipate, oltre ai costi di accensione finanziamento di complessivi euro 20,00 e costo complessivo comunicazioni di legge di euro 0,00.</p> <p><u>TAEG in caso di addebito delle rate del finanziamento su conto corrente presso altro istituto: 18,21%</u> Il TAEG è calcolato su un singolo utilizzo di importo pari a euro 500,00 al tasso di interesse dello 0,00% rimborsato mediante 12 rate mensili posticipate, oltre ai costi di accensione finanziamento di complessivi euro 20,00, costo complessivo comunicazioni di legge di euro 0,00, spesa di incasso di ciascuna rata di euro 0,50, imposta di bollo sul contratto di euro 16,00 e imposta di bollo sulla rendicontazione di euro 2,00.</p>
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	
<ul style="list-style-type: none">• un'assicurazione che garantisca il credito e/o• un altro contratto per un servizio accessorio	<p>No</p> <p>No. Ai fini dell'erogazione del finanziamento è comunque necessaria la titolarità di un conto corrente.</p>
<i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi, questi non sono inclusi nel TAEG</i>	

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<u>Addebito delle rate del finanziamento su conto corrente Banca Reale</u>
Oneri fiscali	esente, trattandosi di prodotto regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice
Spese di accensione finanziamento	fino a un massimo del 4,00% dell'importo del premio delle polizze finanziate, percepito di volta in volta contestualmente allo scadere della prima rata di ammortamento gratuito
Incasso rata	<u>Addebito delle rate del finanziamento su conto corrente presso altro istituto</u>
Oneri fiscali	- imposta di bollo sul contratto: 16,00 euro - imposta di bollo sulla rendicontazione periodica: 2,00 euro per ogni utilizzo
Spese di accensione finanziamento	fino a un massimo del 4,00 % dell'importo del premio delle polizze finanziate, percepito di volta in volta contestualmente allo scadere della prima rata di ammortamento
Incasso rata	0,50 euro
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca, ai sensi e nelle modalità di cui all'art. 118 TUB (Testo Unico Bancario), si riserva la facoltà di modificare per giustificato motivo tutte le norme e/o le condizioni previste nel contratto. Credito Più Reale, avente durata indeterminata, incluse le clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse. Le modifiche non avranno effetto sulle singole linee di utilizzo in essere al momento della modifica del tasso di interesse. Nelle singole linee di utilizzo del credito, aventi durata determinata, la facoltà della Banca di apportare modifiche ai sensi e nelle modalità di cui

all'art. 118 TUB potrà riguardare esclusivamente le clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse, sempre che sussista un giustificato motivo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e senza limitazioni di genericità della nozione di giustificato motivo, possono costituire giustificato motivo eventi afferenti sia alla sfera del Cliente, quali ad esempio il mutamento del grado o dei criteri di valutazione del merito creditizio, sia variazioni di condizioni economiche generali che possano riflettersi in un aumento dei costi o oneri operativi della Banca (mutamenti del tasso di inflazione, dei tassi di interesse, di indici economici, etc.).

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: il tasso degli interessi di mora non può essere modificato.

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro

La Banca, in caso di ritardi nei pagamenti che comportino interventi da parte di personale proprio e/o di incaricati esterni, applicherà una penale a carico del Cliente quantificata nella misura di € 10,00 per rata insoluta.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso dal contratto di credito

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto

Si

Il diritto di recesso è esercitabile entro quattordici giorni dalla sottoscrizione del contratto Credito Più Reale ovvero dall'accettazione della richiesta di utilizzo della singola linea di utilizzo del credito nell'ambito del plafond concesso.

Trattandosi di contratto a tempo indeterminato, il Consumatore inoltre ha, in ogni momento, il diritto di recedere, con effetto immediato, dal contratto senza penalità e spese, previo preavviso di 30 giorni.

In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate dalla Banca dovranno essere restituite dal Cliente entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

L'eventuale recesso dovrà essere esercitato dal Cliente mediante l'invio di un'apposita comunicazione scritta alla Banca che contenga l'esplicita dichiarazione del Cliente di recedere dal Contratto. Il recesso potrà inviato anche mediante PEC al seguente indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it o lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Banca Reale S.p.A., corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, e ciò anche limitatamente ad uno o ad alcuni degli utilizzi, senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo.

In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito che include tutti i costi posti a suo carico anche se non relativi alla vita residua del finanziamento, ad esclusione delle imposte e dei bolli. Gli importi da rimborsare saranno calcolati con il criterio di calcolo proporzionale lineare, cioè in proporzione al tempo che intercorre tra la richiesta di estinzione e la scadenza naturale del Contratto, moltiplicando la somma complessiva dei costi sostenuti per l'apertura del finanziamento dal Cliente per il rapporto tra la durata residua del contratto e la sua durata complessiva.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza

La Banca si avvale attualmente delle informazioni presenti su:

- CRIF S.p.A. - via M. Fantin, 1-3 - 40131 Bologna
- SIA S.p.A. - via Taramelli, 26 - 20124 Milano
- Experian Italia S.p.A. - piazza dell'Indipendenza, 11B - 00185 Roma

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento

Il consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente, su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula

della richiesta, non intende concludere il contratto

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza dei servizi finanziari

Autorità di controllo	La Banca è soggetta ai controlli esercitati da Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto o, se successive, dalla ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali. Le modalità sono le medesime sopra illustrate al punto 4
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e foro competente	La legge applicabile al contratto di credito, salvi accordi specifici, è quella italiana Il foro competente è quello del domicilio o della residenza del consumatore
Lingua	Il contratto e le informazioni relative al contratto sono in lingua italiana
Reclami e ricorsi	Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, il Cliente ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi punti a) e b).
Strumenti di tutela giudiziale e modalità per accedervi	a) Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata), lettera raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - corso Giuseppe Siccardi, n. 13, Torino o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancreale.it . La Banca deve rispondere entro 60 giorni o nei diversi termini previsti dalla normativa specifica o da altre disposizioni di Banca d'Italia. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca o consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile anche sul sito della Banca (www.bancreale.it). Resta ferma la facoltà per il Cliente e per la Banca di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. In ogni caso il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) deve essere presentato entro un anno dall'invio del reclamo alla Banca. b) Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento di cui al precedente comma 2 del presente articolo ovvero il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per la Banca e per il Cliente, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.