

Foglio Informativo Conto Corrente GREEN E PIN

Informazioni sulla banca

Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bancareale.it.

Che cos'è Carta Green&Pin

Carta Green&Pin è un conto corrente monointestato a cui è associata una carta di debito internazionale a chip, emessa da Nexi, su circuito Mastercard. Attraverso la carta con IBAN e grazie alle funzionalità dell'home banking con Carta Green&Pin è possibile eseguire le principali operazioni bancarie in modo semplice e sicuro.

Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Prospetto delle principali condizioni economiche

Voci di costo

Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR
--------------------------------	----------

Spese fisse

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto (somma dei 12 canoni mensili e dell'imposta di bollo)	9,60 EUR
Canone mensile	0,80 EUR
Numero di operazioni incluse nel canone	0
Periodicità	Base trimestrale
Alle operazioni incluse nel canone, pur essendo soggette alle commissioni per la loro esecuzione, non si applicano i costi di registrazione della relativa scrittura contabile	

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 EUR
--	----------

Servizi di pagamento

Canone annuo carta Green&Pin operante in Italia e all'estero esclusivamente su circuito MasterCard	0,00 EUR
Rilascio di una carta di credito Nexi	Servizio non disponibile
Commissione rilascio assegni bancari liberi	Servizio non disponibile
Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili	Servizio non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 EUR
---	----------

Spese variabili

Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 EUR
--	----------

Spesa invio estratto conto online	0,00 EUR
Spesa invio estratto conto cartaceo, solo su richiesta	0,90 EUR

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso stessa banca in Italia-ATM abilitati circuito MasterCard	2,00 EUR
Prelievo sportello automatico presso altra banca, Italia e estero-ATM abilitati circuito MasterCard	2,00 EUR
Bonifico - SEPA in Filiale e Call Center	3,00 EUR
Bonifico - SEPA online	0,00 EUR
Domiciliazione utenze	0,00 EUR
Addebito diretto - SDD	0,00 EUR
Commissioni per il versamento presso i punti vendita SISAL. Il versamento presso i punti SISAL può essere effettuato dal titolare del conto corrente, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 50,00 ad un massimo di € 500,00	3,00 EUR

Home banking

Spesa per ogni notifica inviata tramite SMS per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive (addebito mensile) *	0,12 EUR
Spesa per ogni notifica push inviata tramite App per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive	0,00 EUR

* L'opzione di invio del codice di sicurezza tramite SMS è alternativa all'utilizzo delle notifiche push. Nel caso in cui le notifiche push dovessero presentare malfunzionamenti e si opti per l'invio del codice di sicurezza tramite SMS, sarà applicata la tariffazione standard prevista per l'invio dell'SMS.

Interessi somme depositate

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente)	0,00 %
Il tasso di interesse creditore applicato non potrà essere comunque inferiore allo 0,00%.	

Fidi e sconfinamenti

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Apertura di credito non prevista
Commissione onnicomprensiva	Apertura di credito non prevista

Sconfinamenti extra fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Apertura di credito non prevista
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Apertura di credito non prevista

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non è consentito alcuno sconfinamento
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Non è consentito alcuno sconfinamento

Liquidazione

Periodicità applicata	Liquidazione trimestrale incondizionata
-----------------------	---

Disponibilità somme versate

Versamento contanti presso la banca	Data operazione
Versamento contanti presso ATM	Servizio non disponibile
Versamento presso i punti vendita SISAL	Data operazione
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	Data operazione
Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	Data operazione
Assegni circolari emessi da DEPObank e altre banche	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Assegni bancari tratti su altre banche	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Vaglia e assegni postali	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Versamento mediante bollettini postali	Data accredito riconosciuta da Poste Italiane
Versamento mediante Bollettini Freccia	Data ricezione fondi

Imposta di bollo

Imposta di bollo annuale	A carico banca
--------------------------	----------------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bancareale.it).

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione della liquidità

Spese tenuta conto	0,00 EUR
Remunerazione delle giacenze	Non prevista
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna
Ritenuta fiscale	26,00 %
Tipo divisore per calcoli interessi - dare	365/365
Tipo divisore per calcoli interessi - avere	365/365
Tipo divisore per calcoli interessi - anno bisestile	366
Frequenza invio estratto conto	Mensile
Spese invio Documento di Sintesi cartaceo, solo su richiesta	5,00 EUR
Spese invio Documento di Sintesi online	0,00 EUR

Servizi di pagamento

Si rimanda al foglio informativo dei servizi di incassi e pagamento

Carta di debito multifunzione a valere su circuito Mastercard

Periodo di validità della carta	Scadenza riportata sulla carta
Costo di riemissione carta alla scadenza	0,00 EUR
Costo di riemissione della carta in caso di furto o smarrimento	0,00 EUR
Costo per blocco carta dovuto a smarrimento o furto	5,00 EUR
SMS alert (l'invio degli SMS è previsto solo su richiesta del Cliente per disposizioni di importo minimo di € 100,00)	2,00 EUR
Mail alert (l'invio della mail è previsto, in caso di addebito, indipendentemente da ogni richiesta del Cliente e per qualsiasi importo)	0,00 EUR

Limite prelievo giornaliero presso sportelli automatici abilitati al circuito MasterCard	500,00 EUR
Limite prelievo mensile presso sportelli automatici abilitati al circuito MasterCard	1500,00 EUR
Limite pagamento giornaliero	1500,00 EUR
Limite pagamento mensile	5000,00 EUR

Valute

Prelievo contanti	Stesso giorno
Utenze domiciliate	Stesso giorno
Versamento assegni bancari stessa banca	Stesso giorno
Versamento contanti	Stesso giorno
Versamento in Banca Reale altri titoli	8 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari emessi da DEPObank e di altre banche	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari di altre banche	3 giorni lavorativi
Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B	Stesso giorno
Addebito deleghe fiscali F23 / F24	Stesso giorno
Versamento mediante Bollettini Freccia	Giorno antecedente la ricezione dei fondi
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo
Versamento assegni esteri in euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base al paese della banca trattaria
Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria
Addebito pagamento POS	Stesso giorno
Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet	Data contabile
Versamento presso i punti vendita SISAL	0 giorni
Pagamento cambiale	Data scadenza
Pagamento RI.BA.	Data scadenza

Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca

In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito beneficiario	Data esecuzione

Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca

In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 1 giorno lavorativo

In entrata

Data esecuzione ordine accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in
----------------------------------	--

giornata entro le 15.00

Valuta accredito banca beneficiaria

Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

Bonifico extra - SEPA

In uscita

Data ricezione ordine

In giornata, se entro cut off

Data esecuzione ordine

Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine

Valuta addebito ordinante

Data esecuzione

Valuta accredito banca beneficiaria

Data esecuzione + 2 giorni lavorativi

In entrata

Data esecuzione ordine accredito

Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

Valuta accredito beneficiario

2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca

Altro

Invio estratto conto a richiesta

5,00 EUR

Spese per ricerche e produzione documenti

2,00 EUR

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it, oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

Glossario

Addebito diretto – SDD	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido o affidamento	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento extrafido o in assenza di fido	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del

cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sul versamento di contante

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

Tipologia	Canale	cut off
bonifico ordinario verso altra banca	filiale	16.30
	Internet/phone banking	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico ordinario interno	filiale	16.30
	altri canali	16.30
	filiale	15.30
bonifico urgente	phone banking	15.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
	filiale	16.30
bonifico estero	filiale	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00

Foglio Informativo

Servizi accessori – Incassi e pagamenti

Informazioni sulla banca

Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

Che cos'è il servizio incassi e pagamenti

I servizi di incasso e di pagamento sono i servizi collegati al conto corrente che consentono al cliente di far eseguire e/o effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi e/o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti. Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri:

- l'incasso di assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché di effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23 e di imposte iscritte al ruolo con la procedura "RAV" (riscossione mediante avviso), nonché taluni contributi con gli appositi bollettini;
- il pagamento di moduli contrassegnati con la dicitura "MAV" (pagamento mediante avviso), nonché il pagamento tramite servizio SDD (Sepa Direct Debit);
- l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

Assegno

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare.

L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.

L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

Bonifico

È l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

Bonifico – SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico - extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

Principali condizioni economiche

Carta Green&Pin

Carta di debito multifunzione a valere su circuito Mastercard

Pagamenti Pos abilitati al circuito Mastercard	0,00 EUR
Prelievo sportello automatico presso stessa banca in Italia-ATM abilitati circuito MasterCard	2,00 EUR
Prelievo sportello automatico presso altra banca, Italia e estero-ATM abilitati circuito MasterCard	2,00 EUR
Funzionalità CONTACTLESS per micro pagamenti POS	0,00
Tasso di cambio	Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra citato, alla commissione di conversione applicata dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita. Nel caso specifico (Mastercard) la commissione varia a seconda del Paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. La conversione in Euro dell'operazione avviene al tasso di cambio applicato dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita (Mastercard)
Commissione di conversione valuta per pagamenti non in euro	1% sull'importo pagato
Altri servizi attivi presso ATM o POS: estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali, versamento in busta	

Bonifici ed operazioni estero

Bonifici

Bonifico - SEPA in entrata	0,00 EUR
Bonifico - SEPA interno / giroconto	0,00 EUR
Bonifico - SEPA in Filiale e Call Center	3,00 EUR
Bonifico - SEPA online	0,00 EUR
Bonifico urgente	12,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in entrata fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	3,00 EUR

Bonifico extra - SEPA in entrata oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	13,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in uscita fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	13,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in uscita oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	21,00 EUR
In caso di opzione OUR (bonifico da eseguire con tutte le spese a carico dell'ordinante) al costo previsto dalla banca si aggiungerà il recupero successivo di tutte le spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi	
Cambio	Rilevato il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia
Commissioni valutarie	0,30% applicato alle operazioni che prevedono il cambio in divisa

Assegni

Commissione rilascio assegni bancari liberi	Servizio non disponibile
Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili	Servizio non disponibile
Commissione emissione assegni circolari liberi	0,00 EUR
Commissione emissione assegni circolari non trasferibili	0,00 EUR
Bollo assegni circolari liberi	1,50 EUR
Spese negoziazione assegni esteri oltre a quelle eventualmente reclamate dalla banca estera	15,00 EUR
Commissione per assegni insoluti/richiamati ricevuti (oltre spese protesto/reclamate da controparte)	10,00 EUR

Utenze e altre disposizioni di incasso

Mav / Rav / Freccia

Pagamento MAV	0,00 EUR
Pagamento RAV	0,00 EUR
Emissione Bollettini Freccia	0,00 EUR
Versamento mediante Bollettini Freccia presso la banca	0,00 EUR
Versamento mediante Bollettini Freccia presso altre banche	0,00 EUR
Pagamento Bollettini Freccia	0,00 EUR

SDD

Addebito diretto - SDD	0,00 EUR
------------------------	----------

Effetti

Pagamento cambiale	0,00 EUR
Pagamento Ri.BA.	0,00 EUR

Pagamenti e servizi vari

Pagamento bollettini postali premarcati Call Center - spese Poste Italiane + commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali premarcati Filiale - spese Poste Italiane + commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali premarcati Internet - spese Poste Italiane + commissione banca	1,80 EUR
Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Call Center - spese Poste Italiane+commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Filiale - spese Poste Italiane+commissione	2,50 EUR

banca	
Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Internet - spese Poste Italiane+commissione banca	1,80 EUR
Ricarica cellulari (ATM / Internet / Call Center)	0,00 EUR
Ricarica carta Mediaset Premium (ATM /Internet / Call Center)	0,00 EUR
Pagamento con servizio CBILL via internet	1,00 EUR
Pagamento bollettini postali (multe Polizia Stradale)	Spese reclamate da Poste Italiane
Pagamento bollettini postali (Equitalia Nomos S.p.A.)	Spese reclamate da Poste Italiane
Pagamento deleghe fiscali F23 / F24	0,00 EUR

Valute

Carta di debito multifunzione a valere su circuito Mastercard

Prelievo contanti	Stesso giorno
Addebito pagamenti POS	Stesso giorno
Versamento presso i punti vendita SISAL	0 giorni

Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca

In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito beneficiario	Data esecuzione

Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca

In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 1 giorno lavorativo

In entrata

Data esecuzione ordine accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in giornata entro le 15.00
Valuta accredito banca beneficiaria	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

Bonifico extra - SEPA

In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 2 giorni lavorativi

In entrata

Data esecuzione ordine accreditato	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca
Valuta accreditato beneficiario	2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca

Assegni

Versamento assegni bancari stessa banca	Stesso giorno
Versamento altri titoli	8 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari emessi da DEPObank e di altre banche	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari di altre banche	3 giorni lavorativi
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo
Versamento assegni esteri in euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base al paese della banca trattaria
Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria

Mav / Rav / Freccia

Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet	Data contabile
Versamento mediante Bollettini Freccia	Giorno antecedente la ricezione dei fondi

SDD

Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B	Stesso giorno
---------------------------------------	---------------

Effetti

Pagamento cambiale	Data scadenza
Pagamento RI.BA.	Data scadenza

Pagamenti e servizi vari

Utenze domiciliate	Stesso giorno
Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B	Stesso giorno
Addebito deleghe fiscali F24	Stesso giorno

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it, oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35

giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

Glossario

Addebito diretto – SDD	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido o affidamento	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento extrafido o in assenza di fido	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

Tipologia	Canale	cut off
bonifico ordinario verso altra banca	filiale	16.30
	Internet/phone banking	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico ordinario interno	filiale	16.30
	altri canali	16.30
bonifico urgente	filiale	15.30
	phone banking	15.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico estero	filiale	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00