

Foglio Informativo Conto Corrente BUSINESS +

Informazioni sulla banca

Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

| | | |
|----------------------------------|--|-------------------|
| nome e cognome / ragione sociale | sede (indirizzo) | telefono e e-mail |
| iscrizione ad albi o elenchi | numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco | qualifica |

Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bancareale.it.

Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

Prospetto delle principali condizioni economiche

Voci di costo

| | |
|--------------------------------|----------|
| Spese per l'apertura del conto | 0,00 EUR |
|--------------------------------|----------|

Spese fisse

Tenuta del conto

| | |
|--|------------|
| Canone annuo per tenuta del conto (somma dei 12 canoni mensili, della spesa tenuta conto, ove prevista, e dell'imposta di bollo) | 448,00 EUR |
|--|------------|

| | |
|----------------|-----------|
| Canone mensile | 29,00 EUR |
|----------------|-----------|

Il canone mensile comprende il servizio di Corporate Banking Interbancario - C.B.I. - attivabile gratuitamente

| | |
|---|---|
| Numero di operazioni incluse nel canone | 0 |
|---|---|

| | |
|-------------|------------------|
| Periodicità | Base trimestrale |
|-------------|------------------|

Alle operazioni incluse nel canone, pur essendo soggette alle commissioni per la loro esecuzione, non si applicano i costi di registrazione della relativa scrittura contabile

Servizi di pagamento

| | |
|---|--|
| Canone annuo carta di debito internazionale | Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto |
|---|--|

| | |
|---------------------------------------|--|
| Rilascio di una carta di credito Nexi | Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto |
|---------------------------------------|--|

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Rilascio carta prepagata | Servizio non disponibile |
|--------------------------|--------------------------|

| | |
|---|----------|
| Commissione rilascio assegni bancari liberi | 0,00 EUR |
|---|----------|

| | |
|---|----------|
| Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili | 0,00 EUR |
|---|----------|

Home banking

| | |
|---|----------|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | 0,00 EUR |
|---|----------|

Spese variabili

Gestione liquidità

| | |
|--|----------|
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | 0,00 EUR |
|--|----------|

| | |
|-----------------------------------|----------|
| Spesa invio estratto conto online | 0,00 EUR |
|-----------------------------------|----------|

| | |
|--|----------|
| Spesa invio estratto conto cartaceo, solo su richiesta | 0,90 EUR |
|--|----------|

Servizi di pagamento

| | |
|---|--|
| Prelievo sportello automatico presso stessa banca o altra banca in Italia | Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto |
|---|--|

| | |
|--|----------|
| Bonifico - SEPA in Filiale e Call Center | 3,00 EUR |
|--|----------|

| | |
|------------------------|----------|
| Bonifico - SEPA online | 0,50 EUR |
|------------------------|----------|

| | |
|-----------------------|----------|
| Domiciliazione utenze | 0,00 EUR |
|-----------------------|----------|

| | |
|------------------------|----------|
| Addebito diretto - SDD | 0,00 EUR |
|------------------------|----------|

Home banking

| | |
|---|----------|
| Spesa per ogni notifica inviata tramite SMS per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive (addebito mensile) * | 0,12 EUR |
|---|----------|

| | |
|---|----------|
| Spesa per ogni notifica push inviata tramite App per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive | 0,00 EUR |
|---|----------|

* L'opzione di invio del codice di sicurezza tramite SMS è alternativa all'utilizzo delle notifiche push. Nel caso in cui le notifiche push dovessero presentare malfunzionamenti e si opti per l'invio del codice di sicurezza tramite SMS, sarà applicata la tariffazione standard prevista per l'invio dell'SMS.

Interessi somme depositate

Interessi creditori

| | |
|---|--------|
| Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente) | 0,00 % |
| Il tasso di interesse creditore applicato non potrà essere comunque inferiore allo 0,00%. | |

Fidi e sconfinamenti

Fidi

| | |
|--|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | È necessario leggere il Foglio Informativo relativo all'apertura di credito |
|--|---|

| | |
|-----------------------------|--|
| Commissione onnicomprensiva | È necessario leggere il Foglio Informativo relativo all'apertura di credito. |
|-----------------------------|--|

Sconfinamenti extra fido

| | |
|--|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | È necessario leggere il Foglio Informativo relativo all'apertura di credito |
|--|---|

| | |
|---|--|
| Commissione di istruttoria veloce (CIV) | È necessario leggere il Foglio Informativo relativo all'apertura di credito. |
|---|--|

Sconfinamenti in assenza di fido

| | |
|--|---------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 10,50 % |
|--|---------|

| | |
|---|----------|
| Commissione di istruttoria veloce (CIV) | 0,00 EUR |
|---|----------|

Liquidazione

| | |
|-----------------------|---|
| Periodicità applicata | Liquidazione trimestrale incondizionata |
|-----------------------|---|

Gli interessi creditori e debitori sono conteggiati con identica periodicità annuale il 31 dicembre di ogni anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Gli interessi debitori conteggiati al 31 dicembre di ogni anno divengono esigibili il 1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.

Disponibilità somme versate

| | |
|-------------------------------------|-----------------|
| Versamento contanti presso la banca | Data operazione |
|-------------------------------------|-----------------|

| | |
|--------------------------------|---|
| Versamento contanti presso ATM | Giorno successivo alla data di operazione |
|--------------------------------|---|

| | |
|---|-----------------|
| Assegni bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento | Data operazione |
|---|-----------------|

| | |
|---|-----------------|
| Assegni bancari tratti su altre filiali della banca | Data operazione |
|---|-----------------|

| | |
|---|---|
| Assegni circolari emessi da DEPObank e altre banche | Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione |
|---|---|

| | |
|--|---|
| Assegni bancari tratti su altre banche | Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione |
|--|---|

| | |
|--|---|
| Vaglia e assegni postali | Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione |
| Vaglia emessi dalla Banca d'Italia | Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione |
| Versamento mediante bollettini postali | Data accredito riconosciuta da Poste Italiane |
| Versamento mediante Bollettini Freccia | Data ricezione fondi |

Imposta di bollo

| | |
|--------------------------|------------|
| Imposta di bollo annuale | 100,00 EUR |
|--------------------------|------------|

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bancareale.it).

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione della liquidità

| | |
|---|--|
| Spese tenuta conto | 0,00 EUR |
| Periodicità applic. trimestrale | |
| Remunerazione delle giacenze | Si rimanda a quanto indicato nella sezione Interessi Creditori |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico | Nessuna |
| Ritenuta fiscale | 26,00 % |
| Tipo divisore per calcoli interessi - dare | 365/365 |
| Tipo divisore per calcoli interessi - avere | 365/365 |
| Tipo divisore per calcoli interessi - anno bisestile | 366 |
| Frequenza invio estratto conto | Trimestrale |
| Spese invio Documento di Sintesi cartaceo, solo su richiesta | 0,00 EUR |
| Spese invio Documento di Sintesi online | 0,00 EUR |

Servizi di pagamento

Carta di debito

Si rimanda al foglio informativo del prodotto

Carta di credito

Si rimanda al foglio informativo del prodotto

Bonifici

| | |
|---|-----------|
| Bonifico - SEPA in entrata | 0,00 EUR |
| Bonifico - SEPA interno / giroconto | 0,00 EUR |
| Bonifico - SEPA in Filiale e Call Center | 3,00 EUR |
| Bonifico - SEPA online | 0,50 EUR |
| Bonifico urgente | 12,00 EUR |
| Bonifico extra - SEPA in entrata fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR | 3,00 EUR |
| Bonifico extra - SEPA in entrata oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR | 13,00 EUR |
| Bonifico extra - SEPA in uscita fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR | 13,00 EUR |

Bonifico extra - SEPA in uscita oltre 12.500,00 euro 21,00 EUR
opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR

In caso di opzione OUR (bonifico da eseguire con tutte le spese a carico dell'ordinante) al costo previsto dalla banca si aggiungerà il recupero successivo di tutte le spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi

Cambio Rilevato il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia

Commissioni valutarie 0,30% applicato alle operazioni che prevedono il cambio in divisa

Assegni

| | |
|--|--|
| Commissione rilascio assegni bancari liberi | 0,00 EUR |
| Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili | 0,00 EUR |
| Commissione emissione assegni circolari liberi | 0,00 EUR |
| Commissione emissione assegni circolari non trasferibili | 0,00 EUR |
| Bollo assegni bancari liberi | 1,50 EUR |
| Bollo assegni circolari liberi | 1,50 EUR |
| Spese negoziazione assegni esteri oltre a quelle eventualmente reclamate dalla banca estera | 15,00 EUR |
| Commissione per assegni insoluti/richiamati ricevuti (oltre spese protesto/reclamate da controparte) | 10,00 EUR |
| Recupero spese invio messaggi pagato dopo impagato | 20,00 EUR |
| Pagamento tardivo assegni | Importo facciale titolo, penale 10% importo facciale titolo, interessi legali, eventuali spese |

Utenze

| | |
|--|-----------------------------------|
| Pagamento MAV | 0,00 EUR |
| Pagamento RAV | 0,00 EUR |
| Emissione Bollettini Freccia | 0,00 EUR |
| Versamento mediante Bollettini Freccia presso la banca | 0,00 EUR |
| Versamento mediante Bollettini Freccia presso altre banche | 0,00 EUR |
| Pagamento Bollettini Freccia | 0,00 EUR |
| Addebito diretto - SDD | 0,00 EUR |
| Pagamento cambiale | 0,00 EUR |
| Pagamento RI.BA. | 0,00 EUR |
| Pagamento bollettini postali premarcati Call Center - spese Poste Italiane + commissione banca | 2,50 EUR |
| Pagamento bollettini postali premarcati Filiale - spese Poste Italiane + commissione banca | 2,50 EUR |
| Pagamento bollettini postali premarcati Internet - spese Poste Italiane + commissione banca | 1,80 EUR |
| Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Call Center - spese Poste Italiane+commissione banca | 2,50 EUR |
| Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Filiale - spese Poste Italiane+commissione banca | 2,50 EUR |
| Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Internet - spese Poste Italiane+commissione banca | 1,80 EUR |
| Ricarica cellulari (ATM / Internet / Call Center) | 0,00 EUR |
| Ricarica carta Mediaset Premium (ATM /Internet / Call Center) | 0,00 EUR |
| Pagamento con servizio CBILL via internet | 1,00 EUR |
| Pagamento bollettini postali (multe Polizia Stradale) | Spese reclamate da Poste Italiane |

Valute

Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca

In uscita

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Data ricezione ordine | In giornata, se entro cut off |
| Data esecuzione ordine | Stesso giorno ricezione |
| Valuta addebito ordinante | Data esecuzione |
| Valuta accredito beneficiario | Data esecuzione |

Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca

In uscita

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Data ricezione ordine | In giornata, se entro cut off |
| Data esecuzione ordine | Stesso giorno ricezione |
| Valuta addebito ordinante | Data esecuzione |
| Valuta accredito banca beneficiaria | Data esecuzione + 1 giorno lavorativo |

In entrata

| | |
|-------------------------------------|---|
| Data esecuzione ordine accredito | Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in giornata entro le 15.00 |
| Valuta accredito banca beneficiaria | Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca |

Bonifico extra - SEPA

In uscita

| | |
|-------------------------------------|--|
| Data ricezione ordine | In giornata, se entro cut off |
| Data esecuzione ordine | Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine |
| Valuta addebito ordinante | Data esecuzione |
| Valuta accredito banca beneficiaria | Data esecuzione + 2 giorni lavorativi |

In entrata

| | |
|----------------------------------|---|
| Data esecuzione ordine accredito | Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca |
| Valuta accredito beneficiario | 2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca |

Assegni

| | |
|---|---------------------|
| Versamento assegni bancari stessa banca | Stesso giorno |
| Versamento in Banca Reale altri titoli | 8 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari emessi da DEPObank e di altre banche | 1 giorno lavorativo |
| Versamento assegni bancari di altre banche | 3 giorni lavorativi |
| Addebito assegno bancario | Data emissione |

| | |
|---|---|
| Addebito assegno impagato e/o richiamato | Stessa data di valuta dell'accredito iniziale |
| Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia | 1 giorno lavorativo |
| Versamento vaglia e assegni postali | 1 giorno lavorativo |
| Versamento assegni esteri in euro | Valuta concordata con DepoBANK, in base al paese della banca trattaria |
| Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro | Valuta concordata con DepoBANK, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria |

Mav / Rav / Freccia

| | |
|---|---|
| Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet | Data contabile |
| Versamento mediante Bollettini Freccia | Giorno antecedente la ricezione dei fondi |

SDD

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B | Stesso giorno |
|---------------------------------------|---------------|

Effetti

| | |
|--------------------|---------------|
| Pagamento cambiale | Data scadenza |
| Pagamento Rl.BA. | Data scadenza |

Pagamenti e servizi vari

| | |
|---|---|
| Utenze domiciliate | Stesso giorno |
| Versamento mediante bollettini postali | Valuta riconosciuta da Poste Italiane + 5 giorni lavorativi |
| Prelievo contanti presso ufficio postale | Data richiesta |
| Addebito deleghe fiscali F23 / F24 | Stesso giorno |
| Prelievo contanti | Stesso giorno |
| Addebito transazione carta di debito internazionale | Stesso giorno |
| Versamento contanti | Stesso giorno |

Altro

| | |
|--|--|
| Tasso di mora | 10,50 % |
| Invio estratto conto a richiesta | 5,00 EUR |
| (Il costo di 5,00 euro si applica ad ogni richiesta che comprenda l'invio fino ad un massimo di 4 documenti. Ad esempio, per richieste che comprendano l'invio da 5 a 8 documenti verrà addebitato il costo di 10,00 euro; quindi ogni 4 documenti richiesti, verrà applicato un costo di invio pari a 5,00 euro.) | |
| Spese prelievo contanti presso ufficio postale | 2,50 EUR |
| Spese per ricerche e produzione documenti | 10,00 EUR |
| Disponibilità prelievo contanti presso ufficio postale | Terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta e disponibilità fino alla fine del mese successivo a quello di richiesta |

Gli interessi di mora si applicano anche agli interessi debitori divenuti esigibili e non pagati.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it, oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

Glossario

| | |
|--|--|
| Addebito diretto – SDD | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| ATM – Automated Teller Machine | Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido o affidamento | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| PIN – Personal Identification Number | Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro |

contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

| | |
|--|---|
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento extrafido o in assenza di fido | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

| Tipologia | Canale | cut off |
|--------------------------------------|------------------------|---------|
| bonifico ordinario verso altra banca | filiale | 16.30 |
| | Internet/phone banking | 16.30 |
| | CBI (MITO & C.) | 15.00 |
| bonifico ordinario interno | filiale | 16.30 |
| | altri canali | 16.30 |
| bonifico urgente | filiale | 15.30 |
| | phone banking | 15.30 |
| | CBI (MITO & C.) | 15.00 |
| bonifico estero | filiale | 16.30 |
| | CBI (MITO & C.) | 15.00 |

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00