

## Foglio Informativo Conto Corrente SILVER REALE

### Informazioni sulla banca

#### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it); indirizzo mail: [info@bancareale.it](mailto:info@bancareale.it)  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

### Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

#### Conto Corrente SILVER REALE: caratteristiche

È un conto riservato a clienti consumatori che, a fronte di un canone mensile offre, oltre alle funzionalità tipiche del conto corrente di corrispondenza, servizi aggiuntivi e prodotti accessori.

Il Conto SILVER REALE include il rilascio, previa credit scoring, della Carta di Credito Nexi Classic, senza alcun costo di emissione e a canone gratuito; in alternativa, è possibile richiedere l'emissione gratuita della Carta di Credito Nexi Prestige con azzeramento del canone annuo se utilizzata ogni anno per un importo di almeno 5.000,00 euro.

Il Conto SILVER REALE, inoltre, prevede l'attivazione gratuita del servizio Mynet.blue erogato da Blue Assistance S.p.A., società di Reale Group, leader nell'assistenza alla persona e alla famiglia. Blue Assistance, specializzata nella tutela della salute, garantisce qualità ed efficienza delle prestazioni

attraverso un Network altamente selezionato di professionisti e strutture convenzionate. Attraverso il servizio Mynet.blue il cliente potrà fruire di tariffe privilegiate presso il Network di Blue Assistance; per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.mynet.blue](http://www.mynet.blue)

La sottoscrizione del conto corrente SILVER REALE, infine, permette di accedere al finanziamento Credito Più Reale, il prodotto di Banca Reale che consente di rateizzare mensilmente le polizze sottoscritte con una delle compagnie di Reale Group, senza dover concentrare i pagamenti in un solo periodo e fruendo di condizioni agevolate.

## Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## Prospetto delle principali condizioni economiche

### Voci di costo

Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR
--------------------------------	----------

### Spese fisse

#### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto (somma dei 12 canoni mensili, della spesa tenuta conto, ove prevista, e dell'imposta di bollo)	106,20 EUR
Canone mensile	6,00 EUR
Numero di operazioni incluse nel canone	0
Periodicità	Base trimestrale
Alle operazioni incluse nel canone, pur essendo soggette alle commissioni per la loro esecuzione, non si applicano i costi di registrazione della relativa scrittura contabile	

#### Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 EUR
--	----------

#### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito internazionale	Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto
Rilascio di una carta di credito Nexi	Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto
Rilascio carta prepagata	Servizio non disponibile
Commissione rilascio assegni bancari liberi	0,00 EUR
Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili	0,00 EUR

## Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 EUR
---	----------

## Spese variabili

### Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 EUR
Spesa invio estratto conto online	0,00 EUR
Spesa invio estratto conto cartaceo, solo su richiesta	0,90 EUR

### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso stessa banca o altra banca in Italia	0,00 EUR
Bonifico - SEPA in Filiale e Call Center	3,00 EUR
Bonifico - SEPA online	0,00 EUR
Domiciliazione utenze	0,00 EUR
Addebito diretto - SDD	0,00 EUR

### Home banking

Spesa per ogni notifica inviata tramite SMS per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive (addebito mensile) *	0,12 EUR
Spesa per ogni notifica push inviata tramite App per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive	0,00 EUR

\* L'opzione di invio del codice di sicurezza tramite SMS è alternativa all'utilizzo delle notifiche push. Nel caso in cui le notifiche push dovessero presentare malfunzionamenti e si opti per l'invio del codice di sicurezza tramite SMS, sarà applicata la tariffazione standard prevista per l'invio dell'SMS.

## Interessi somme depositate

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente)	0,00 %
Il tasso di interesse creditore applicato non potrà essere comunque inferiore allo 0,00%.	

## Fidi e sconfinamenti

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	È necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori
Commissione onnicomprensiva	È necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori

### Sconfinamenti extra fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	È necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	È necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	10,50 %
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	0,00 EUR

## Liquidazione

Periodicità applicata Liquidazione trimestrale incondizionata

Gli interessi creditori e debitori sono conteggiati con identica periodicità annuale il 31 dicembre di ogni anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Gli interessi debitori conteggiati al 31 dicembre di ogni anno divengono esigibili il 1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.

## Disponibilità somme versate

Versamento contanti presso la banca	Data operazione
Versamento contanti presso ATM	Giorno successivo alla data di operazione
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	Data operazione
Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	Data operazione
Assegni circolari emessi da DEPObank e altre banche	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Assegni bancari tratti su altre banche	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Vaglia e assegni postali	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Versamento mediante bollettini postali	Data accredito riconosciuta da Poste Italiane
Versamento mediante Bollettini Freccia	Data ricezione fondi

## Imposta di bollo

Imposta di bollo annuale 34,20 EUR

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)).

## Altre condizioni economiche

### Operatività corrente e gestione della liquidità

Spese tenuta conto	0,00 EUR
Periodicità applic. trimestrale	
Remunerazione delle giacenze	Non prevista
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna
Ritenuta fiscale	26,00 %
Tipo divisore per calcoli interessi - dare	365/365
Tipo divisore per calcoli interessi - avere	365/365
Tipo divisore per calcoli interessi - anno bisestile	366
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale
Spese invio Documento di Sintesi cartaceo, solo su richiesta	0,00 EUR
Spese invio Documento di Sintesi online	0,00 EUR

## Servizi di pagamento

## Si rimanda al foglio informativo della carta di debito e dei servizi di incassi e pagamento

### Valute

#### Dettagli Valute

Prelievo contanti	Stesso giorno
Addebito transazione carta di debito internazionale	Stesso giorno
Utenze domiciliate	Stesso giorno
Versamento assegni bancari stessa banca	Stesso giorno
Versamento contanti	Stesso giorno
Versamento in Banca Reale altri titoli	8 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari emessi da DEPObank e di altre banche	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari di altre banche	3 giorni lavorativi
Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B	Stesso giorno
Addebito deleghe fiscali F23 / F24	Stesso giorno
Versamento mediante Bollettini Freccia	Giorno antecedente la ricezione dei fondi
Versamento mediante bollettini postali	Valuta riconosciuta da Poste Italiane + 5 giorni lavorativi
Addebito assegno bancario	Data emissione
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo
Versamento assegni esteri in euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base al paese della banca trattaria
Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria
Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet	Data contabile
Prelievo contanti presso ufficio postale	Data richiesta
Pagamento cambiale	Data scadenza
Pagamento RI.BA.	Data scadenza

#### Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca

##### In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito beneficiario	Data esecuzione

#### Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca

##### In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 1 giorno lavorativo

## In entrata

Data esecuzione ordine accreditato	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in giornata entro le 15.00
Valuta accreditato banca beneficiaria	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

## Bonifico extra - SEPA

### In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accreditato banca beneficiaria	Data esecuzione + 2 giorni lavorativi

### In entrata

Data esecuzione ordine accreditato	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca
Valuta accreditato beneficiario	2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca

## Altro

Tasso di mora	10,50 %
Invio estratto conto a richiesta	5,00 EUR
(Il costo di 5,00 euro si applica ad ogni richiesta che comprenda l'invio fino ad un massimo di 4 documenti. Ad esempio, per richieste che comprendano l'invio da 5 a 8 documenti verrà addebitato il costo di 10,00 euro; quindi ogni 4 documenti richiesti, verrà applicato un costo di invio pari a 5,00 euro.)	
Spese prelievo contanti presso ufficio postale	2,50 EUR
Spese per ricerche e produzione documenti	10,00 EUR
Disponibilità prelievo contanti presso ufficio postale	Terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta e disponibilità fino alla fine del mese successivo a quello di richiesta
Gli interessi di mora si applicano anche agli interessi debitori divenuti esigibili e non pagati.	

## Altri Servizi e Prodotti

### Carta di Credito Nexi SILVER REALE

La Carta di Credito Nexi CLASSIC è ideale per pagare le proprie spese in modo rapido, anche in modalità contactless: infatti per pagare è sufficiente avvicinare la carta ai POS compatibili ed è utilizzabile anche nei punti vendita che espongono la vetrofania PayPass. È collocata da Banca Reale ed è disponibile per i circuiti Visa e Mastercard.

Costo emissione carta di credito	Incluso nel canone del conto corrente
Canone annuo carta di credito Nexi	Incluso nel canone del conto corrente

Per le restanti condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto disponibile nelle Agenzie di Reale Group, nelle Filiali e sul sito internet di Banca Reale nella sezione Trasparenza. La vendita della Carta è soggetta all'approvazione della Banca.

### Mynet.blue

Mynet.blue è un portale online che permette di accedere ai network sanitari convenzionati con Blue Assistance, società di Reale Group, ed offre, in particolare:

- un servizio di accesso al network di CENTRI ODONTOIATRICI convenzionati per le prestazioni di prevenzione e le cure dentarie;

- un servizio di accesso al network di CLINICHE E POLIAMBULATORI convenzionati per gli accertamenti diagnostici e le indagini specialistiche ambulatoriali;

- un servizio di accesso al network di FISIOTERAPISTI convenzionati per le prestazioni terapeutiche e riabilitative manuali e strumentali.

Il servizio verrà fornito per tutta la durata del contratto di conto corrente; si attiva in modo semplice cliccando sull'apposita icona presente sul portale [www.mynet.blue](http://www.mynet.blue) e permette di usufruire dei Servizi Blue Assistance.

Il cliente potrà quindi fruire di prestazioni sanitarie, per sé e per il proprio nucleo familiare, presso il professionista o la clinica prescelta, a tariffe privilegiate; per fare ciò dovrà inserire tutti i dati richiesti nell'apposito portale ed utilizzare i coupon strettamente personali che riceverà all'esito della procedura telematica.

I costi relativi all'erogazione materiale delle prestazioni odontoiatriche e/o sanitarie e/o fisioterapiche, fornite dalle strutture convenzionate con Blue Assistance, rimarranno a carico del cliente e del suo nucleo familiare. Il cliente verrà informato di tali costi direttamente dall'ente che verrà attivato in funzione dello specifico tipo di prestazione richiesta.

Costo attivazione Servizio	Incluso nel canone del conto corrente
Costo annuo servizio Mynet.blue collegato al conto corrente	Incluso nel canone del conto corrente
Costo prestazioni odontoiatriche / sanitarie / fisioterapiche	A carico del cliente, in base alla tariffa concordata direttamente con il professionista prescelto

Per avere maggiori informazioni è consigliabile consultare il sito internet [www.mynet.blue](http://www.mynet.blue).

Per conoscere i **Term&Condition** prima della stipula è possibile consultare l'apposito documento pubblicato nella Sezione Trasparenza del sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

## Credito Più Reale SILVER REALE

È un contratto di credito rivolto ai consumatori che intendano finanziare il pagamento dei premi delle polizze sottoscritte con una delle compagnie di Reale Group; attraverso questo finanziamento è quindi possibile dilazionare le spese assicurative, godendo da subito della relativa copertura.

Il pagamento della polizza viene rateizzato mensilmente ed effettuato direttamente da Banca Reale.

Con la sottoscrizione del conto corrente SILVER REALE è possibile accedere a Credito Più Reale a condizioni agevolate (Tasso Annuo Effettivo Globale pari a 0,00%) ed entro un limite di utilizzo predeterminato (pari a 1.000,00 euro). Il finanziamento verrà regolato sullo stesso conto corrente SILVER REALE.

Esempio di calcolo del TAEG alla data del 01.02.2020: **TAEG 0,00%**, calcolato su una singola polizza finanziata di importo pari a 800,00 euro al tasso di interesse annuo nominale dello 0,00%, per una durata di 12 mesi, considerando: le spese di istruttoria gratuite, le commissioni pari a 0,00 euro, il costo complessivo per le comunicazioni ex lege di 0,00 euro, l'ammontare degli interessi pari ad 0,00 euro, le spese di incasso rata gratuite, l'esenzione dall'imposta di bollo trattenuta in sede di erogazione e da quella complessiva percepita per l'invio delle comunicazioni di legge, ipotizzando un finanziamento regolato in conto corrente acceso presso Banca Reale.

Con questo prodotto il cliente potrà finanziare il pagamento delle polizze fino al raggiungimento dell'importo complessivo di 1.000,00 euro. L'importo massimo finanziabile è di tipo rotativo e pertanto la restituzione del capitale, di volta in volta, concorre a ricostituire il plafond originariamente accordato permettendo così nuovi utilizzi dello stesso. L'importo del premio di ciascuna polizza da finanziare non può essere frazionato.

**Esempio:** in presenza di una polizza da 800,00 euro presentata congiuntamente ad una polizza da 400,00 euro, sarà possibile finanziare solo una delle polizze in quanto la somma delle due supererebbe il limite massimo di importo finanziabile prestabilito. Tuttavia, a seguito del progressivo e parziale rimborso del capitale, sarà possibile presentare anche la seconda polizza da finanziare; infatti, dal momento in cui il capitale residuo della prima polizza finanziata ammontasse a 600,00 euro, sarebbe allora possibile richiedere il finanziamento della seconda polizza dell'importo di 400,00 euro, in quanto il totale complessivo rientrerebbe nuovamente nell'importo massimo finanziabile pari a 1.000,00 euro.

In ogni caso, il cliente avrà la possibilità di recedere dal conto corrente SILVER REALE oppure passare ad altra convenzione di conto corrente mantenendo il finanziamento alle condizioni agevolate concesse per tutta la restante durata del contratto di credito.

Per tutte le condizioni economiche e contrattuali è necessario fare riferimento al Documento **"Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"** richiedibile presso le Filiali di Banca Reale e le Agenzie di Reale Group.

La concessione del finanziamento è soggetta a valutazione ed approvazione della Banca.

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il recesso dal conto corrente o il cambio di convenzione, a favore di altre tipologie di conto che non prevedano i medesimi servizi, comporta automaticamente il recesso dai servizi collegati non ricompresi, salvo l'eventuale finanziamento finalizzato, che mantiene le condizioni economiche ed il piano di rimborso concordati.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## Glossario

Addebito diretto – SDD	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM – Automated Teller Machine	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme



versate.

Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido o affidamento	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PIN – Personal Identification Number	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento extrafido o in assenza di fido	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

Tipologia	Canale	cut off
bonifico ordinario verso altra banca	filiale	16.30
	Internet/phone banking	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico ordinario interno	filiale	16.30
	altri canali	16.30
bonifico urgente	filiale	15.30
	phone banking	15.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico estero	filiale	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00

## Foglio Informativo

### Carta di debito internazionale Nexi Debit Consumer

#### Informazioni sulla banca (emittente della carta)

##### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### Informazioni sul gestore del servizio – Nexi

##### Nexi Payments SpA

sede: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano; capitale sociale: Euro 76.445.207,40 interamente versato  
numero di telefono: +39 02 3488.1; Fax: +39 02 3488.4180; www.nexi.it  
Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi; C.F. 04107060966; Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968; REA Milano n. 1725898;  
Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

#### Che cos'è la carta di debito internazionale

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Consumer è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale MasterCard, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale MasterCard mediante l'utilizzo del P.I.N. o della funzionalità Contactless per i micropagamenti, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale MasterCard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro la disponibilità del conto corrente sul quale la Carta è appoggiata, in base ai limiti di utilizzo previsti ed entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. La Carta potrà, inoltre, essere utilizzata per gli acquisti tramite il caricamento su wallet di pagamento dello smartphone.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione antifrode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I Servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.

Per richiedere la Carta occorre essere intestatari di un Conto corrente acceso presso Banca Reale e utilizzarla per scopi estranei alle attività imprenditoriali, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta dal Correntista che perciò riveste la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, del Decreto Legislativo 206/2005.

La Carta si utilizza congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. Il Titolare della Carta potrà scegliere di personalizzare il P.I.N. attraverso gli ATM

abilitati al servizio PIN Change. È possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS abilitati alla lettura Contactless semplicemente avvicinandola al lettore.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi. Nei casi sopra citati il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi / prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

### Limiti di utilizzo

Importo massimo mensile complessivo 7.000,00 EUR

L'importo corrisponde al limite di utilizzo mensile complessivo della Carta per prelievi e pagamenti negli esercizi commerciali e online.

L'importo massimo di prelievo per ciascuna operazione è determinato dalle banche titolari degli ATM che erogano la somma, entro comunque la disponibilità del conto corrente ed entro i limiti di utilizzo della propria Carta. Pertanto, per prelevare l'importo prescelto potrebbero essere necessarie più transazioni.

Sono consentite massimo quattro operazioni di prelievo al giorno.

Presso gli ATM di Banca Reale è prevista la possibilità di prelevare un importo massimo di 1.000 euro per transazione.

Il limite di utilizzo della Carta di Debito è definito nel relativo Contratto, che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della Carta.

### Condizioni economiche

#### Spese fisse

Canone carta di debito	0,00 EUR
Frequenza	Annuale
Costo rilascio carta	0,00 EUR
Costo rinnovo carta	0,00 EUR

#### Spese variabili

Costo Prelievo ATM Banca Reale	0,00 EUR
Costo Prelievo ATM zona Euro (*)	0,00 EUR
Costo Prelievo ATM fuori zona Euro	0,00 EUR
Costo Pagamento POS zona Euro	0,00 EUR
Costo Pagamento POS fuori zona Euro	0,00 EUR
Costo riemissione carta per furto/smarrimento	0,00 EUR
Costo riemissione carta per danneggiamento	0,00 EUR
Cambio applicato per pagamenti e prelievi all'estero	Il cambio applicato è quello usato dal circuito Internazionale di Pagamento

(\*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Alle Operazioni di prelievo, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

### Altre condizioni economiche

Costo blocco carta	0,00 EUR
Costo annullamento carta	0,00 EUR
Costo PIN change	0,00 EUR
Costo PIN unblock	0,00 EUR
Costo Pagamento E-Commerce	0,00 EUR
Costo rifornimento carburante	0,00 EUR
Funzionalità Contactless per micro pagamenti POS	0,00 EUR
Spese per ricerche e produzione documenti	0,00 EUR
Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	0,00 EUR
Consultazione online situazione contabile tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	Servizio gratuito
Consultazione situazione contabile tramite Servizio Clienti Nexi	Servizio gratuito
Altri servizi attivi presso ATM Banca Reale: estratto movimenti e saldo del conto corrente, ricarica cellulare, versamento.	Servizio gratuito

## Valute

Data valuta per l'addebito su conto corrente bancario

La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'operazione stessa.

## Servizi accessori

Polizza assicurativa Multirischi	servizio gratuito
----------------------------------	-------------------

Servizi di Messaggistica di Alert	servizio gratuito
-----------------------------------	-------------------

Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi.).

Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*). In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Servizio di Protezione antifrode 3D Secure	servizio gratuito
--	-------------------

servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

Servizio di Spending Control	funzionalità base: gratuite funzionalità aggiuntive: gratuite
------------------------------	--

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

Servizio Clienti Nexi Payments SpA	servizio gratuito
------------------------------------	-------------------

Servizio Balance Inquiry	servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
--------------------------	---

*(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.*

*(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.*

*Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.*

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## Blocco carta e Informazioni e Assistenza

### Blocco carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

- Numero Verde **800-15.16.16**
- Dall'estero: **+39.02.34980.129**
- Dagli USA: Numero Verde Internazionale: **1.800.473.6896**

### Informazioni e Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

- Servizio Clienti Banca Reale: **803.808**
- Servizio Clienti Nexi: Numero a pagamento: **02.345.444 (\*)**
- Servizi Nexi con operatore:  
8.00-20.00, lunedì – venerdì  
Dall'estero: **+39.02.34980.129** (si accettano chiamate a carico di Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: **1.800.473.6896**

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

## Glossario

ATM – Automated Teller Machine	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
PIN – Personal Identification Number	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.





## Foglio Informativo

### Servizi accessori – Incassi e pagamenti

#### Informazioni sulla banca

#### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

#### Che cos'è il servizio incassi e pagamenti

I servizi di incasso e di pagamento sono i servizi collegati al conto corrente che consentono al cliente di far eseguire e/o effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi e/o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti. Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri:

- l'incasso di assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché di effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23 e di imposte iscritte al ruolo con la procedura "RAV" (riscossione mediante avviso), nonché taluni contributi con gli appositi bollettini;
- il pagamento di moduli contrassegnati con la dicitura "MAV" (pagamento mediante avviso), nonché il pagamento tramite servizio SDD (Sepa Direct Debit);
- l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

#### Assegno

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare.

L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.

L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

## Bonifico

È l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

### Bonifico – SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

### Bonifico - extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

## Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

## Principali condizioni economiche

### Bonifici ed operazioni estero

#### Bonifici

Bonifico - SEPA in entrata	0,00 EUR
Bonifico - SEPA interno / giroconto	0,00 EUR
Bonifico - SEPA in Filiale e Call Center	3,00 EUR
Bonifico - SEPA online	0,00 EUR
Bonifico urgente	12,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in entrata fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	3,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in entrata oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	13,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in uscita fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	13,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in uscita oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	21,00 EUR
In caso di opzione OUR (bonifico da eseguire con tutte le spese a carico dell'ordinante) al costo previsto dalla banca si aggiungerà il recupero successivo di tutte le spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi	
Cambio	Rilevato il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia
Commissioni valutarie	0,30% applicato alle operazioni che prevedono il cambio in divisa

#### Assegni

Commissione rilascio assegni bancari liberi	0,00 EUR
Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili	0,00 EUR
Commissione emissione assegni circolari liberi	0,00 EUR
Commissione emissione assegni circolari non trasferibili	0,00 EUR
Bollo assegni bancari liberi	1,50 EUR
Bollo assegni circolari liberi	1,50 EUR

Spese negoziazione assegni esteri oltre a quelle eventualmente reclamate dalla banca estera	15,00 EUR
Commissione per assegni insoluti/richiamati ricevuti (oltre spese protesto/reclamate da controparte)	10,00 EUR
Recupero spese invio messaggi pagato dopo impagato	20,00 EUR
Pagamento tardivo assegni	Importo facciale titolo, penale 10% importo facciale titolo, interessi legali, eventuali spese

## Utenze e altre disposizioni di incasso

### Mav / Rav / Freccia

Pagamento MAV	0,00 EUR
Pagamento RAV	0,00 EUR
Emissione Bollettini Freccia	0,00 EUR
Versamento mediante Bollettini Freccia presso la banca	0,00 EUR
Versamento mediante Bollettini Freccia presso altre banche	0,00 EUR
Pagamento Bollettini Freccia	0,00 EUR

### SDD

Addebito diretto - SDD	0,00 EUR
------------------------	----------

### Effetti

Pagamento cambiale	0,00 EUR
Pagamento RI.BA.	0,00 EUR

### Pagamenti e servizi vari

Pagamento bollettini postali premarcati Call Center - spese Poste Italiane + commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali premarcati Filiale - spese Poste Italiane + commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali premarcati Internet - spese Poste Italiane + commissione banca	1,80 EUR
Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Call Center - spese Poste Italiane+commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Filiale - spese Poste Italiane+commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Internet - spese Poste Italiane+commissione banca	1,80 EUR
Ricarica cellulari (ATM / Internet / Call Center)	0,00 EUR
Ricarica carta Mediaset Premium (ATM /Internet / Call Center)	0,00 EUR
Pagamento con servizio CBILL via internet	1,00 EUR
Pagamento bollettini postali (multe Polizia Stradale)	Spese reclamate da Poste Italiane
Pagamento bollettini postali (Equitalia Nomos S.p.A.)	Spese reclamate da Poste Italiane
Pagamento deleghe fiscali F23 / F24	0,00 EUR

## Valute

### Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca

#### In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito beneficiario	Data esecuzione

### **Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca**

#### **In uscita**

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 1 giorno lavorativo

#### **In entrata**

Data esecuzione ordine accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in giornata entro le 15.00
Valuta accredito banca beneficiaria	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

### **Bonifico extra - SEPA**

#### **In uscita**

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 2 giorni lavorativi

#### **In entrata**

Data esecuzione ordine accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca
Valuta accredito beneficiario	2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca

### **Assegni**

Versamento assegni bancari stessa banca	Stesso giorno
Versamento altri titoli	8 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari emessi da DEPObank e di altre banche	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari di altre banche	3 giorni lavorativi
Addebito assegno bancario	Data emissione
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo
Versamento assegni esteri in euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base al paese della banca trattaria
Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria

### **Mav / Rav / Freccia**

Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet	Data contabile
---	----------------

**SDD**

Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B	Stesso giorno
---------------------------------------	---------------

**Effetti**

Pagamento cambiale	Data scadenza
Pagamento Rl.BA.	Data scadenza

**Pagamenti e servizi vari**

Utenze domiciliate	Stesso giorno
Versamento mediante bollettini postali	Valuta riconosciuta da Poste Italiane + 5 giorni lavorativi
Prelievo contanti presso ufficio postale	Data richiesta
Addebito deleghe fiscali F24	Stesso giorno

**Recesso e Reclami****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il recesso dal conto corrente o il cambio di convenzione, a favore di altre tipologie di conto che non prevedano i medesimi servizi, comporta automaticamente il recesso dai servizi collegati non ricompresi, salvo l'eventuale finanziamento finalizzato, che mantiene le condizioni economiche ed il piano di rimborso concordati.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

**Reclami**

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

**Glossario**

Addebito diretto – SDD

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date

	convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM – Automated Teller Machine	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido o affidamento	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PIN – Personal Identification Number	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento extrafido o in assenza di fido	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

Tipologia	Canale	cut off
bonifico ordinario verso altra banca	filiale	16.30
	Internet/phone banking	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico ordinario interno	filiale	16.30
	altri canali	16.30
bonifico urgente	filiale	15.30
	phone banking	15.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico estero	filiale	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00