

## Foglio Informativo Conto Corrente GREEN E PIN

### Informazioni sulla banca

#### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it); indirizzo mail: [info@bancareale.it](mailto:info@bancareale.it)  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

### Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

### Che cos'è la Carta Green&Pin

Il Conto Corrente Green&Pin è un conto corrente monointestato a cui è associata una carta di debito internazionale Nexi, che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale MasterCard. Attraverso la Carta con IBAN e grazie alle funzionalità dell'home banking, è possibile eseguire le principali operazioni bancarie in modo semplice e sicuro.

Con la **Carta Green&Pin** è possibile:

- acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale MasterCard mediante l'utilizzo del P.I.N. o della funzionalità Contactless, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;

- prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale MasterCard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro la disponibilità del conto corrente a cui è associata la Carta, in base ai limiti di utilizzo previsti ed entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. La Carta potrà, inoltre, essere utilizzata per gli acquisti tramite il caricamento su wallet di pagamento dello smartphone.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione antifrode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I Servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.

La Carta si utilizza congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. È possibile personalizzare il P.I.N. attraverso gli ATM abilitati al servizio PIN Change. È, inoltre, possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS abilitati alla lettura Contactless semplicemente avvicinandola al lettore.

#### Principali rischi della Carta Green&Pin

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi. Nei casi sopra citati il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi / prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

## Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## Prospetto delle principali condizioni economiche

### Voci di costo

Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR
--------------------------------	----------

### Spese fisse

#### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto (somma dei 12 canoni mensili, della spesa tenuta conto, ove prevista, e dell'imposta di bollo)	9,60 EUR
--	----------

Canone mensile	0,80 EUR
Numero di operazioni incluse nel canone	0
Periodicità	Base trimestrale
Alle operazioni incluse nel canone, pur essendo soggette alle commissioni per la loro esecuzione, non si applicano i costi di registrazione della relativa scrittura contabile	

### Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 EUR
--	----------

### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito internazionale	0,00 EUR
Rilascio di una carta di credito Nexi	Servizio non disponibile
Commissione rilascio assegni bancari liberi	Servizio non disponibile
Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili	Servizio non disponibile

### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 EUR
---	----------

## Spese variabili

### Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 EUR
Spesa invio estratto conto online	0,00 EUR
Spesa invio estratto conto cartaceo, solo su richiesta	0,90 EUR

### Servizi di pagamento

Costo Prelievo ATM Banca Reale	2,00 EUR
Costo Prelievo ATM zona Euro (*)	2,00 EUR
Costo Prelievo ATM fuori zona Euro	2,00 EUR
Bonifico - SEPA in Filiale e Call Center	3,00 EUR
Bonifico - SEPA online	0,00 EUR
Domiciliazione utenze	0,00 EUR
Addebito diretto - SDD	0,00 EUR

(\*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Alle Operazioni di prelievo, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

### Home banking

Spesa per ogni notifica inviata tramite SMS per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive (addebito mensile) *	0,12 EUR
Spesa per ogni notifica push inviata tramite App per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive	0,00 EUR

\* L'opzione di invio del codice di sicurezza tramite SMS è alternativa all'utilizzo delle notifiche push. Nel caso in cui le notifiche push dovessero presentare malfunzionamenti e si opti per l'invio del codice di sicurezza tramite SMS, sarà applicata la tariffazione standard prevista per l'invio dell'SMS.

## Interessi somme depositate

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente)  
Il tasso di interesse creditore applicato non potrà essere comunque inferiore allo 0,00%.

0,00 %

## Fidi e sconfinamenti

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Apertura di credito non prevista
Commissione onnicomprensiva	Apertura di credito non prevista

### Sconfinamenti extra fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Apertura di credito non prevista
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Apertura di credito non prevista

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non è consentito alcuno sconfinamento
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Non è consentito alcuno sconfinamento

## Liquidazione

Periodicità applicata	Liquidazione trimestrale incondizionata
-----------------------	---

## Disponibilità somme versate

Versamento contanti presso la banca	Data operazione
Versamento contanti presso ATM	Giorno successivo alla data di operazione
Assegni bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	Data operazione
Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	Data operazione
Assegni circolari emessi da DEPObank e altre banche	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Assegni bancari tratti su altre banche	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Vaglia e assegni postali	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
Versamento mediante bollettini postali	Data accredito riconosciuta da Poste Italiane
Versamento mediante Bollettini Freccia	Data ricezione fondi

## Imposta di bollo

Imposta di bollo annuale	A carico banca
--------------------------	----------------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)).

## Altre condizioni economiche

### Operatività corrente e gestione della liquidità

Spese tenuta conto	0,00 EUR
--------------------	----------

Periodicità applic. trimestrale	
Remunerazione delle giacenze	Non prevista
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna
Ritenuta fiscale	26,00 %
Tipo divisore per calcoli interessi - dare	365/365
Tipo divisore per calcoli interessi - avere	365/365
Tipo divisore per calcoli interessi - anno bisestile	366
Frequenza invio estratto conto	Mensile
Spese invio Documento di Sintesi cartaceo, solo su richiesta	5,00 EUR
Spese invio Documento di Sintesi online	0,00 EUR

## Servizi di pagamento

Si rimanda al foglio informativo dei servizi incassi e pagamento

## Carta di debito internazionale a valere su circuito Mastercard

### Massimali

Importo giornaliero	7.000,00 EUR
---------------------	--------------

L'importo corrisponde al limite di utilizzo mensile complessivo della Carta per prelievi e pagamenti negli esercizi commerciali e online.

L'importo massimo di prelievo per ciascuna operazione è determinato dalle banche titolari degli ATM che erogano la somma, entro comunque la disponibilità del conto corrente ed entro i limiti di utilizzo della propria Carta. Pertanto, per prelevare l'importo prescelto potrebbero essere necessarie più transazioni.

Sono consentite massimo quattro operazioni di prelievo al giorno.

Presso gli ATM di Banca Reale è prevista la possibilità di prelevare un importo massimo di 1.000 euro per transazione.

Il limite di utilizzo della Carta è definito nel Contratto.

### Condizioni economiche

Periodo di validità della carta	Scadenza riportata sulla carta
Costo rinnovo carta	0,00 EUR
Costo riemissione carta per furto/smarrimento	0,00 EUR
Costo riemissione carta per danneggiamento	0,00 EUR
Costo blocco carta	0,00 EUR
Costo annullamento carta	0,00 EUR
Costo PIN change	0,00 EUR
Costo PIN unblock	0,00 EUR
Costo Pagamento E-Commerce	0,00 EUR
Costo rifornimento carburante	0,00 EUR
Consultazione online situazione contabile tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	servizio gratuito
Consultazione situazione contabile tramite Servizio Clienti Nexi	servizio gratuito
Altri servizi attivi presso ATM Banca Reale: estratto movimenti e saldo del conto corrente, ricarica cellulare, versamento.	servizi gratuiti

## Valute

### Dettagli Valute

Prelievo contanti	Stesso giorno
Addebito transazione carta di debito internazionale	Stesso giorno

Utenze domiciliate	Stesso giorno
Versamento assegni bancari stessa banca	Stesso giorno
Versamento contanti	Stesso giorno
Versamento in Banca Reale altri titoli	8 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari emessi da DEPObank e di altre banche	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari di altre banche	3 giorni lavorativi
Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B	Stesso giorno
Addebito deleghe fiscali F23 / F24	Stesso giorno
Versamento mediante Bollettini Freccia	Giorno antecedente la ricezione dei fondi
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo
Versamento assegni esteri in euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base al paese della banca trattaria
Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria
Data valuta per addebiti su conto corrente	La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'operazione stessa.
Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet	Data contabile
Pagamento cambiale	Data scadenza
Pagamento RI.BA.	Data scadenza

### **Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca**

#### **In uscita**

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito beneficiario	Data esecuzione

### **Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca**

#### **In uscita**

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 1 giorno lavorativo

#### **In entrata**

Data esecuzione ordine accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in giornata entro le 15.00
Valuta accredito banca beneficiaria	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

### **Bonifico extra - SEPA**

#### **In uscita**

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 2 giorni lavorativi

## In entrata

Data esecuzione ordine accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca
Valuta accredito beneficiario	2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca

## Altro

Invio estratto conto a richiesta	5,00 EUR
(Il costo di 5,00 euro si applica ad ogni richiesta che comprenda l'invio fino ad un massimo di 4 documenti. Ad esempio, per richieste che comprendano l'invio da 5 a 8 documenti verrà addebitato il costo di 10,00 euro; quindi ogni 4 documenti richiesti, verrà applicato un costo di invio pari a 5,00 euro.)	
Spese per ricerche e produzione documenti	2,00 EUR

## Servizi accessori

Polizza assicurativa Multirischi	servizio gratuito
Servizi di Messaggistica di Alert	servizio gratuito

Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi).

Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*). In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Servizio di Protezione antifrode 3D Secure	servizio gratuito
--	-------------------

servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

Servizio di Spending Control	funzionalità base: gratuite funzionalità aggiuntive: gratuite
------------------------------	--

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

Servizio Clienti Nexi Payments SpA	servizio gratuito
------------------------------------	-------------------

Servizio Balance Inquiry	servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
--------------------------	---

Servizio di PIN Change	servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati
------------------------	---

Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi	servizio gratuito
--	-------------------

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## Blocco carta e Informazioni e Assistenza

### Blocco carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

- Numero Verde **800-15.16.16**
- Dall'estero: **+39.02.34980.129**
- Dagli USA: Numero Verde Internazionale: **1.800.473.6896**

### Informazioni e Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

- Servizio Clienti Banca Reale: **803.808**
- Servizio Clienti Nexi: Numero a pagamento: **02.345.444 (\*)**



- Servizi Nexi con operatore:  
8.00-20.00, lunedì – venerdì  
Dall'estero: **+39.02.34980.129** (si accettano chiamate a carico di Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: **1.800.473.6896**

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

## Glossario

Addebito diretto – SDD	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM – Automated Teller Machine	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido o affidamento	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PIN – Personal Identification Number	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento extrafido o in assenza di fido	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel

canone	canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

Tipologia	Canale	cut off
bonifico ordinario verso altra banca	filiale	16.30
	Internet/phone banking	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico ordinario interno	filiale	16.30
	altri canali	16.30
bonifico urgente	filiale	15.30
	phone banking	15.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico estero	filiale	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00

## Foglio Informativo

### Servizi accessori – Incassi e pagamenti

#### Informazioni sulla banca

#### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

#### Che cos'è il servizio incassi e pagamenti

I servizi di incasso e di pagamento sono i servizi collegati al conto corrente che consentono al cliente di far eseguire e/o effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi e/o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti. Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri:

- l'incasso di assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché di effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23 e di imposte iscritte al ruolo con la procedura "RAV" (riscossione mediante avviso), nonché taluni contributi con gli appositi bollettini;
- il pagamento di moduli contrassegnati con la dicitura "MAV" (pagamento mediante avviso), nonché il pagamento tramite servizio SDD (Sepa Direct Debit);
- l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

#### Assegno

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare.

L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.

L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

## Bonifico

È l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

### Bonifico – SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

### Bonifico - extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

## Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

## Principali condizioni economiche

### Carta Green&Pin

#### Carta di debito internazionale a valere su circuito Mastercard

Pagamenti Pos abilitati al circuito Mastercard	0,00 EUR
Costo Prelievo ATM Banca Reale	2,00 EUR
Costo Prelievo ATM zona Euro (*)	2,00 EUR
Costo Prelievo ATM fuori zona Euro	2,00 EUR
Funzionalità CONTACTLESS per micro pagamenti POS	0,00
Tasso di cambio	Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra citato, alla commissione di conversione applicata dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita. Nel caso specifico (Mastercard) la commissione varia a seconda del Paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. La conversione in Euro dell'operazione avviene al tasso di cambio applicato dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita (Mastercard)
Commissione di conversione valuta per pagamenti non in euro	1% sull'importo pagato

Altri servizi attivi presso ATM o POS: estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali, versamento in busta

(\*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Alle Operazioni di prelievo, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

## Bonifici ed operazioni estero

### Bonifici

Bonifico - SEPA in entrata	0,00 EUR
Bonifico - SEPA interno / giroconto	0,00 EUR
Bonifico - SEPA in Filiale e Call Center	3,00 EUR
Bonifico - SEPA online	0,00 EUR
Bonifico urgente	12,00 EUR

Bonifico extra - SEPA in entrata fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	3,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in entrata oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	13,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in uscita fino a 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	13,00 EUR
Bonifico extra - SEPA in uscita oltre 12.500,00 euro opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR	21,00 EUR
In caso di opzione OUR (bonifico da eseguire con tutte le spese a carico dell'ordinante) al costo previsto dalla banca si aggiungerà il recupero successivo di tutte le spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi	
Cambio	Rilevato il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia
Commissioni valutarie	0,30% applicato alle operazioni che prevedono il cambio in divisa

## Assegni

Commissione rilascio assegni bancari liberi	Servizio non disponibile
Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili	Servizio non disponibile
Commissione emissione assegni circolari liberi	0,00 EUR
Commissione emissione assegni circolari non trasferibili	0,00 EUR
Bollo assegni circolari liberi	1,50 EUR
Spese negoziazione assegni esteri oltre a quelle eventualmente reclamate dalla banca estera	15,00 EUR
Commissione per assegni insoluti/richiamati ricevuti (oltre spese protesto/reclamate da controparte)	10,00 EUR

## Utenze e altre disposizioni di incasso

### Mav / Rav / Freccia

Pagamento MAV	0,00 EUR
Pagamento RAV	0,00 EUR
Emissione Bollettini Freccia	0,00 EUR
Versamento mediante Bollettini Freccia presso la banca	0,00 EUR
Versamento mediante Bollettini Freccia presso altre banche	0,00 EUR
Pagamento Bollettini Freccia	0,00 EUR

### SDD

Addebito diretto - SDD	0,00 EUR
------------------------	----------

### Effetti

Pagamento cambiale	0,00 EUR
Pagamento RI.BA.	0,00 EUR

### Pagamenti e servizi vari

Pagamento bollettini postali premarcati Call Center - spese Poste Italiane + commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali premarcati Filiale - spese Poste Italiane + commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali premarcati Internet - spese Poste Italiane + commissione banca	1,80 EUR

Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Call Center - spese Poste Italiane+commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Filiale - spese Poste Italiane+commissione banca	2,50 EUR
Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Internet - spese Poste Italiane+commissione banca	1,80 EUR
Ricarica cellulari (ATM / Internet / Call Center)	0,00 EUR
Ricarica carta Mediaset Premium (ATM /Internet / Call Center)	0,00 EUR
Pagamento con servizio CBILL via internet	1,00 EUR
Pagamento bollettini postali (multe Polizia Stradale)	Spese reclamate da Poste Italiane
Pagamento bollettini postali (Equitalia Nomos S.p.A.)	Spese reclamate da Poste Italiane
Pagamento deleghe fiscali F23 / F24	0,00 EUR

## Valute

### Carta di debito internazionale a valere su circuito Mastercard

Prelievo contanti	Stesso giorno
Addebito transazione carta di debito internazionale	Stesso giorno
Data valuta per addebiti su conto corrente	La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'operazione stessa

### Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca

#### In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito beneficiario	Data esecuzione

### Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca

#### In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
Data esecuzione ordine	Stesso giorno ricezione
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 1 giorno lavorativo

#### In entrata

Data esecuzione ordine accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in giornata entro le 15.00
Valuta accredito banca beneficiaria	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

### Bonifico extra - SEPA

#### In uscita

Data ricezione ordine	In giornata, se entro cut off
-----------------------	-------------------------------

Data esecuzione ordine	Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine
Valuta addebito ordinante	Data esecuzione
Valuta accredito banca beneficiaria	Data esecuzione + 2 giorni lavorativi

### In entrata

Data esecuzione ordine accredito	Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca
Valuta accredito beneficiario	2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca

### Assegni

Versamento assegni bancari stessa banca	Stesso giorno
Versamento altri titoli	8 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari emessi da DEPObank e di altre banche	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari di altre banche	3 giorni lavorativi
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo
Versamento assegni esteri in euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base al paese della banca trattaria
Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro	Valuta concordata con DepoBANK, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria

### Mav / Rav / Freccia

Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet	Data contabile
Versamento mediante Bollettini Freccia	Giorno antecedente la ricezione dei fondi

### SDD

Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B	Stesso giorno
---------------------------------------	---------------

### Effetti

Pagamento cambiale	Data scadenza
Pagamento RI.BA.	Data scadenza

### Pagamenti e servizi vari

Utenze domiciliate	Stesso giorno
Addebito deleghe fiscali F24	Stesso giorno

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## Glossario

Addebito diretto – SDD	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM – Automated Teller Machine	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido o affidamento	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PIN – Personal Identification Number	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di



tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento extrafido o in assenza di fido	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

Tipologia	Canale	cut off
bonifico ordinario verso altra banca	filiale	16.30
	Internet/phone banking	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico ordinario interno	filiale	16.30
	altri canali	16.30
bonifico urgente	filiale	15.30
	phone banking	15.30
	CBI (MITO & C.)	15.00
bonifico estero	filiale	16.30
	CBI (MITO & C.)	15.00

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00