



BANCA REALE

***Profili di operatività per il calcolo
dell'Indicatore Sintetico di Costo
dei conti correnti***

È arrivato l'ISC

Con l'entrata in vigore del Provvedimento emanato da Banca d'Italia in data 29 luglio 2009, recante "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" le informazioni per il consumatore, che vuole aprire un conto corrente, si arricchiscono di un nuovo strumento: l'Indicatore Sintetico di Costo, al fine di rendere facilmente comprensibile il costo complessivo del prodotto e favorirne la comparabilità.

Cos'è l'ISC?

L'ISC è un indicatore che riassume, in un'unica cifra, il costo indicativo annuo di un conto corrente.

È calcolato sulla base di profili di operatività, puramente orientativi, identificati dalla Banca d'Italia.

L'ISC è ottenuto moltiplicando il costo delle operazioni individuate per ogni profilo di utilizzo a cui vengono sommati i costi fissi del conto corrente.

L'ISC comprende, indicativamente, le spese e commissioni che saranno addebitate durante l'anno; non comprende invece gli oneri fiscali né gli eventuali interessi.

Dove si trova?

- **Foglio Informativo** con l'intento di permettere una comparazione tra i diversi prodotti, offerti dalla propria banca e dagli altri intermediari.

- **Documento di Sintesi** inviato nell'ambito delle comunicazioni periodiche, che riporta l'ISC pubblicizzato sul Foglio Informativo dello stesso conto messo a disposizione della clientela alla data dell'invio del Documento di Sintesi. Il cliente può confrontare il totale delle spese, sostenute nell'anno, con i costi orientativi per i clienti riportati nel riquadro **"Quanto costa il conto corrente"**.

Una differenza significativa può voler dire che questo conto forse non è il più adatto alle proprie esigenze; i motivi possono essere molti.

In ogni caso il cliente può recarsi presso tutte le filiali della Banca, gli uffici promotori finanziari e le agenzie del Gruppo Reale Mutua, che collochino prodotti bancari, per verificare se ci sono offerte più convenienti per lui.

I profili di operatività

Banca d'Italia, in collaborazione con l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU), ha individuato per i conti correnti "a pacchetto" (conti correnti che prevedono un sistema di tariffazione forfettaria) sei profili di operatività:

Giovani (164 operazioni all'anno) le sue peculiarità consistono in un'operatività online, l'utilizzo della carta prepagata, un utilizzo limitato del servizio assegni e della domiciliazione utenze;

Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno) è previsto l'utilizzo della carta di debito (Carta Bancomat) ma non di credito, l'utilizzo della domiciliazione utenze, nonché l'addebito di rate di mutuo e di finanziamento;

Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno) è previsto l'utilizzo della carta di debito, della carta di credito e l'addebito di rate mutuo;

Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno) le sue peculiarità consistono nell'utilizzo della carta di debito, della carta di credito, l'addebito di rate mutuo e l'accesso ai servizi di investimento;

Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno) si contraddistingue per la preponderanza dell'utilizzo dello sportello rispetto ai canali alternativi;

Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno) è previsto l'utilizzo della carta di debito e della carta di credito, la domiciliazione delle utenze e l'accesso ai servizi di investimento.

Nel caso in cui il conto corrente non risulti idoneo all'operatività di uno o più profili di clientela, il Foglio Informativo ne riporta evidenza con la dicitura "non adatto".

In questo caso nell'intestazione, sotto la denominazione di conto corrente, è chiaramente indicato l'elenco dei profili ai quali esso è destinato.

Per i conti correnti con tariffazione a consumo, i cosiddetti "ordinari", è stato individuato un solo profilo che fa riferimento ad un'operatività particolarmente bassa: il numero delle operazioni annue per il calcolo dell'ISC è stato fissato a 112.

Esso è destinato principalmente ai clienti che pensano di svolgere un numero di operazioni particolarmente contenuto o non possono stabilire, nemmeno in linea di massima, il tipo o il numero di operazioni che svolgeranno.

Per saperne di più

Profili di operatività per calcolare l'ISC dei conti correnti:
Accedi alla pagina sottostante

http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni

e scarica l'Allegato 5



Metodologie per il calcolo degli ISC

Metodologia per il calcolo dell'indicatore sintetico di costo per i conti correnti:
Accedi alla pagina sottostante

http://www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni

e scarica l'Allegato 5A



Metodologia per il calcolo dell'indicatore sintetico di costo per i conti correnti

Per ulteriori informazioni:

www.bancaditalia.it Home > Servizi al pubblico > Educazione finanziaria
>Conoscere per decidere > La trasparenza delle condizioni contrattuali