

## Foglio Informativo Deposito titoli e strumenti finanziari

### Informazioni sulla banca

#### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
 numero verde: 803.808; sito internet: [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it); indirizzo mail: [info@bancareale.it](mailto:info@bancareale.it)  
 iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 3138  
 società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
 Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
 aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

<i>nome e cognome / ragione sociale</i>	<i>sede (indirizzo)</i>	<i>telefono e e-mail</i>
<i>iscrizione ad albi o elenchi</i>	<i>numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco</i>	<i>qualifica</i>

### Che cos'è il deposito titoli

In base al contratto di deposito titoli a custodia e/o amministrazione la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Funzionalmente ai servizi di investimento disciplinati dal "contratto di negoziazione, ricezione e trasmissione ordini, collocamento, deposito titoli e consulenza in materia di investimenti" la Banca può fornire al Cliente un Servizio di Consulenza in materia di investimenti fornendo al Cliente raccomandazioni personalizzate aventi ad oggetto una o più operazioni di investimento sulla base delle informazioni sul Cliente e da quest'ultimo rese disponibili alla Banca. Il Servizio di Consulenza si esaurisce con la comunicazione al Cliente della raccomandazione personalizzata e la Banca non svolge alcuna successiva attività di monitoraggio in relazione allo strumento finanziario acquisito o sottoscritto dal Cliente. Il Servizio di Consulenza è offerto solo in caso di collocamento di strumenti finanziari o di ordini di investimento effettuati presso filiali o tramite consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, ma non anche in caso di ordini conferiti dal Cliente tramite il servizio telefonico o il servizio internet, salvo diversa comunicazione della Banca che informerà il Cliente qualora attivi anche tali funzionalità.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Con riferimento ai rischi connessi ai servizi di investimento essi sono meglio illustrati nel "contratto di negoziazione, ricezione e trasmissione ordini, collocamento, deposito titoli e consulenza in materia di investimenti".

### Principali Condizioni Economiche

diritti di custodia e amministrazione trimestrale *	categoria strumenti finanziari	commissioni applicate
	fondi comuni di investimento	Eur 0,00
	obbligazioni Banca Reale	Eur 0,00
	obbligazioni e titoli di Stato Italia	Eur 5,00
	azioni, ETF, certificati Italia	Eur 10,00
	obbligazioni e azioni estere	Eur 15,00
Imposta di bollo	a carico Cliente nella misura stabilita dalla legge vigente la periodicità di addebito è pari alla periodicità di invio del rendiconto	
spese trasferimento titoli ad altri Istituti (per linea)		gratuite
invio estratto conto trimestrale cartaceo, solo su richiesta		gratuito
invio estratto conto trimestrale online		gratuito

\* Modalità di calcolo: se nel periodo di riferimento sono presenti o movimentati strumenti finanziari appartenenti a diverse categorie, il diritto di custodia sarà pari alla somma degli importi previsti per tipologia di strumento. In ogni caso il diritto di custodia non potrà comunque superare l'importo massimo previsto a trimestre, pari ad € 15,00.

Sono esenti dall'applicazione dei diritti di custodia i depositi titoli e strumenti finanziari che abbiano un conto di regolamento con una delle seguenti convenzioni: Silver Reale, Gold Reale, Silver Reale Together, Gold Reale Together.

## Commissioni negoziazione Italia

acquisto bot durata residua entro 3 mesi (filiale, call center)	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.40000 10.00 non prevista 0
acquisto bot durata residua entro 3 mesi (internet)	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.20000 10.00 non prevista 0
acquisto bot durata residua da 3 a 6 mesi (filiale, call center)	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.40000 10.00 non prevista 0
acquisto bot durata residua da 3 a 6 mesi (internet)	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.20000 10.00 non prevista 0
acquisto bot durata residua oltre 6 mesi (filiale, call center)	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.40000 10.00 non prevista 0
acquisto bot durata residua oltre 6 mesi (internet)	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.20000 10.00 non prevista 0
titoli di Stato e obbligazioni Italia - call center e filiale	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.40000 10.00 non prevista 0
titoli di stato e obbligazioni Italia - Internet	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.20000 10.00 non prevista 0
titoli azionari Italia call center e filiale	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.50000 10.00 non prevista 0
titoli azionari Italia Internet	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.30000 10.00 non prevista 0

## Commissioni negoziazione estero

titoli di stato e obbligazioni estero - call center e filiale	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.40000 10.00 non prevista 0
titoli di stato e obbligazioni estero - Internet	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.20000 10.00 non prevista 0
titoli azionari estero call center e filiale	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.60000 30.00 non prevista 0
titoli azionari estero Internet	comm. % controvalore comm. minima Eur comm. massima Eur gg. rett. valuta ced/d	0.50000 30.00 non prevista 0
cambio operazioni di compravendita	applicato il cambio quotato dalla banca al momento dell'esecuzione dell'operazione	
cambio applicato in caso di accredito di cedole e dividendi	applicato il cambio quotato dalla banca il giorno della disponibilità delle somme	
Commissioni valutarie	0,30% applicato alle operazioni che prevedono il cambio in divisa	

Alle commissioni di negoziazione indicate, sia Italia che estero, vanno aggiunte le commissioni reclamate dalle controparti.

In caso di negoziazione di titoli azionari in divisa estera la commissione minima di 25 Euro corrisponderà a: 25 AUD; 60 BRL; 25 CAD; 180 DKK; 3.000 JPY; 200 NOK; 25 USD; 230 SEK; 30 CHF.

Ove non espressamente prevista, non è applicata alcuna commissione massima a tutela del Cliente

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura .

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo 90 giorni

### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A - Ufficio Reclami ( corso Giuseppe Siccardi,13 - 10122 Torino (TO) ), oppure al numero fax +39 011 5165550 , o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it) , oppure a mezzo posta certificata all' indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it) , che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari. Per sapere come rivolgersi all' Arbitro Bancario finanziario il Cliente può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca. Il ricorso all' Arbitro Bancario Finanziario deve essere presentato entro un anno dall' invio del reclamo da parte del Cliente alla Banca;

- per reclami aventi ad oggetto servizi ed attività di investimento, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni dal ricevimento del reclamo, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro delle Controversie Finanziarie (ACF), istituito dalla CONSOB ed operativo presso quest'ultima, al quale il Cliente può rivolgersi, se non sono pendenti altre procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e se non è trascorso un anno dall'invio del reclamo, per controversie che coinvolgono un Cliente qualificabile come Cliente al dettaglio ai sensi dell'art. 11 della Sezione I del presente Contratto, inerenti a servizi e attività di investimento ed, in particolare, relative alla violazione, da parte della Banca, degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nella prestazione dei servizi di investimento, purchè si tratti di controversie di valore non superiore ad euro cinquecentomila. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro delle Controversie Finanziarie il Cliente può consultare la documentazione informativa messa a disposizione del Cliente nonché il regolamento di funzionamento dell'ACF pubblicato sul sito internet [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it), consultabile anche attraverso il sito internet della Banca.

Il diritto del Cliente al dettaglio di ricorrere all'ACF non è rinunciabile ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 28/2010, ad esperire preliminarmente il procedimento di mediazione o attivando una delle procedure di cui al precedente paragrafo (ABF o ACF) oppure facendo ricorso all'organismo di mediazione costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario o dal diverso organismo di mediazione che la Banca ed il Cliente potranno individuare anche successivamente alla conclusione del presente Contratto fra gli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## Legenda

Servizio di consulenza occasionale in materia di investimenti	L'attività occasionale di consulenza è un servizio tramite il quale la Banca, presso le proprie filiali o tramite consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, di propria iniziativa o dietro richiesta del Cliente, fornisce raccomandazioni personalizzate con riferimento ad una o più operazioni relative ad un determinato strumento/ prodotto finanziario. Le raccomandazioni si considerano personalizzate quando sono presentate come adatte per il Cliente.
Strumenti Finanziari	In sintesi, per strumento finanziario si intende qualsiasi titolo o valore mobiliare quali ad esempio: obbligazioni, azioni, quote di fondi, azioni di SICAV, certificates, warrant, covered warrant, opzioni, diritti, futures. La definizione puntuale è riscontrabile al comma 2 dell'art. 1 del Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria - (DLgs 58/1998 e succ. aggiornamenti)