

Foglio Informativo

Carta di debito internazionale Nexi Debit Consumer

Informazioni sulla banca (emittente della carta)

Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Informazioni sul gestore del servizio – Nexi

Nexi Payments SpA

sede: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano; capitale sociale: Euro 140.467.830,60 interamente versato
numero di telefono: +39 02 3488.1; Fax: +39 02 3488.4180; www.nexi.it
Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi; C.F. 04107060966; Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968; REA Milano n. 1725898;
Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE / A DISTANZA

nome e cognome / ragione sociale	sede (indirizzo)	telefono e e-mail
iscrizione ad albi o elenchi	numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco	qualifica

Che cos'è la carta di debito internazionale

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Consumer è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale MasterCard, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale MasterCard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro la disponibilità del conto corrente sul quale la Carta è appoggiata, in base ai limiti di utilizzo previsti ed entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. La Carta potrà, inoltre, essere utilizzata per gli acquisti tramite il caricamento su wallet di pagamento dello smartphone.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione antifrode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I Servizi verranno erogati con le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione delle modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.

Per richiedere la Carta occorre essere intestatari di un Conto corrente acceso presso Banca Reale e utilizzarla per scopi estranei alle attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali eventualmente svolta dal Correntista che perciò riveste la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, del Decreto Legislativo 206/2005.

La Carta si utilizza congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. Il Titolare della Carta potrà scegliere di personalizzare il P.I.N. attraverso gli ATM abilitati al servizio PIN Change. È possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS abilitati alla lettura Contactless semplicemente avvicinandola al lettore.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Limiti di utilizzo

Importo massimo mensile complessivo	7.000,00 EUR
-------------------------------------	--------------

L'importo corrisponde al limite di utilizzo mensile complessivo della Carta per prelievi e pagamenti negli esercizi commerciali e online.

L'importo massimo di prelievo per ciascuna operazione è determinato dalle banche titolari degli ATM che erogano la somma, entro comunque la disponibilità del conto corrente ed entro i limiti di utilizzo della propria Carta. Pertanto, per prelevare l'importo prescelto potrebbero essere necessarie più transazioni.

Sono consentite massimo quattro operazioni di prelievo al giorno.

Presso gli ATM di Banca Reale è prevista la possibilità di prelevare un importo massimo di 1.000 euro per transazione.

Il limite di utilizzo della Carta di Debito è definito nel relativo Contratto, che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della Carta.

Condizioni economiche

Spese fisse

Canone carta di debito	0,00 EUR
Frequenza	Annuale
Costo rilascio carta	0,00 EUR
Costo rinnovo carta	0,00 EUR

Spese variabili

Costo Prelievo ATM Banca Reale	0,00 EUR
Costo Prelievo ATM zona Euro (*)	0,00 EUR
Costo Prelievo ATM fuori zona Euro	0,00 EUR
Costo Pagamento POS zona Euro	0,00 EUR
Costo Pagamento POS fuori zona Euro	0,00 EUR
Costo riemissione carta per furto/smarrimento	0,00 EUR
Costo riemissione carta per danneggiamento	0,00 EUR
Cambio applicato per pagamenti e prelievi all'estero	Il cambio applicato è quello usato dal circuito Internazionale di Pagamento

() Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.*

Alle Operazioni di prelievo, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

Altre condizioni economiche

Costo blocco carta	0,00 EUR
Costo annullamento carta	0,00 EUR

Costo PIN change	0,00 EUR
Costo PIN unblock	0,00 EUR
Costo Pagamento E-Commerce	0,00 EUR
Costo rifornimento carburante	0,00 EUR
Funzionalità Contactless per micro pagamenti POS	0,00 EUR
Spese per ricerche e produzione documenti	0,00 EUR
Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	0,00 EUR
Consultazione online situazione contabile tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	Servizio gratuito
Consultazione situazione contabile tramite Servizio Clienti Nexi	Servizio gratuito
Altri servizi attivi presso ATM Banca Reale: estratto movimenti e saldo del conto corrente, ricarica cellulare, versamento.	Servizio gratuito

Valute

Data valuta per l'addebito su conto corrente bancario

La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'operazione stessa.

Servizi accessori

Polizza assicurativa Multirischi servizio gratuito

Servizi di Messaggistica di Alert servizio gratuito

Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*)
 - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.
 - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.

Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.

Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).

Servizio di Protezione antifrode 3D Secure servizio gratuito

servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3d Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

Servizio di Spending Control funzionalità base: gratuite
funzionalità aggiuntive: gratuite

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il servizio Spending Control, il cui Regolamento è disponibile nell'area trasparenza del sito Nexi, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

Servizio Clienti Nexi Payments SpA servizio gratuito

Servizio Balance Inquiry	servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
Servizio di PIN Change	servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati
Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	servizio gratuito

() Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare.*

Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.

*(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

In caso di contratto concluso a distanza, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza obbligo di indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono di 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccaldi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it, oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

Disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate

È prevista la possibilità di disconoscere operazioni di pagamento non autorizzate. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del titolare del conto di pagamento o della carta di pagamento (carta di debito o carta di credito) all'esecuzione della stessa. Se si rileva un'operazione di pagamento non autorizzata sulla lista dei movimenti del conto di pagamento o della carta di pagamento, occorre che il titolare dello/a stesso/a:

-in caso di un addebito sul conto di pagamento, compili il "modulo disconoscimento operazioni di pagamento non autorizzate" disponibile sul sito della Banca, sezione Disconoscimenti, e lo trasmetta tramite e-mail all'indirizzo presidiocontrolli@bancareale.it. In caso di necessità di assistenza nella

compilazione del modulo o per richieste di informazioni è possibile contattare il Numero Verde 803 808 dall'Italia o il numero +39 0571024100 dall'estero o rivolgersi direttamente alla Filiale di Banca Reale di riferimento.

-in caso di un'operazione di pagamento effettuata con una carta di pagamento, contatti il Servizio Clienti di Nexi.

- La Banca provvederà a riaccreditare le somme disconosciute entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Se per l'esecuzione dell'operazione è stato effettuato un addebito sul conto di pagamento, la Banca riporta il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
- Successivamente al rimborso, la Banca si riserva la facoltà di richiedere eventuale documentazione aggiuntiva (ad esempio, copia della denuncia dell'accaduto effettuata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia) per eseguire ulteriori approfondimenti necessari per la valutazione della pratica. Se la Banca verifica che l'operazione è stata in realtà correttamente autorizzata, la stessa ha diritto, procedendo autonomamente, in base alla normativa in vigore sui servizi di pagamento, di richiedere direttamente e di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato.
- La comunicazione del disconoscimento deve avvenire entro e non oltre 13 mesi dall'addebito dell'operazione di pagamento non autorizzata.

Si ricorda che la Banca non è tenuta al rimborso dell'operazione di pagamento non autorizzata nel caso in cui vi sia un motivato sospetto di frode da parte del cliente o se ha accertato che l'operazione disconosciuta è stata causata dal mancato rispetto degli obblighi posti a carico del cliente stesso (per esempio, la custodia dello strumento di pagamento) in ragione di suoi comportamenti caratterizzati da dolo o colpa grave.

Per saperne di più:

La **Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non correttamente eseguite**, disponibile sul sito della banca www.bancareale.it.

Contestazione di operazioni di pagamento non correttamente eseguita

È altresì prevista la possibilità di richiedere la rettifica di operazioni di pagamento non correttamente eseguite. Un'operazione di pagamento si definisce "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal cliente (ad esempio quando l'importo dell'operazione non è corretto).

La richiesta di rettifica deve essere effettuata senza indugio e in ogni caso, entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito o accredito mediante una segnalazione da effettuarsi al Numero Verde 803 808 dall'Italia o al numero +39 0571024100 dall'estero oppure rivolgendosi direttamente alla Filiale di Banca Reale di riferimento.

In questi casi non è previsto il riaccredito entro la giornata lavorativa successiva a quella di ricezione della richiesta di disconoscimento delle somme contestate; la banca analizza la richiesta e procede al rimborso nel caso in cui riscontri una sua responsabilità nell'operazione contestata.

Per saperne di più:

La **Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non correttamente eseguite**, disponibile sul sito della banca www.bancareale.it.

Blocco carta e Informazioni e Assistenza

Blocco carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

- Numero Verde **800-15.16.16**
- Dall'estero: **+39.02.34980.020**
- Dagli USA: Numero Verde Internazionale: **1.800.473.6896(**)**

Informazioni e Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

- Servizio Clienti Banca Reale: **803.808**
- Servizio Clienti Nexi: Numero a pagamento: **02.345.444 (*)**
- Servizi Nexi con operatore:
8.00-20.00, lunedì – venerdì
Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet:
<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte>
Dall'estero: **+39.02.34980.020**

Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento **02.345.441 (*)**

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

Glossario

ATM – Automated Teller Machine	Lo sportello automatico, di solito vicino a sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
PIN – Personal Identification Number	Codice personale segreto per il prelievo di contante agli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

Informazioni relative al fornitore

Nome del fornitore	Banca Reale S.p.A.
Attività principale	Prestazione di servizi bancari e finanziari, inclusi servizi di pagamento
Indirizzo	corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino
C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino	07760860010
N. d'iscrizione Albo delle Banche	5426
Autorità di controllo	La Banca è soggetta ai controlli esercitati da Banca d'Italia, via Nazionale n. 91 Roma (www.bancaditalia.it)
Sito Internet	www.bancareale.it
Indirizzo PEC	sedecentrale@pec.bancareale.it
Indirizzo mail	info@bancareale.it
Numero verde	803 808

Informazioni relative al servizio finanziario

Carta di debito internazionale	strumento di pagamento che permette al Cliente di effettuare prelievi o acquisti con addebito immediato sul conto collegato, presso esercizi aderenti ai circuiti abilitati, anche online.
Condizioni economiche e modalità di esecuzione del servizio	Per le condizioni economiche applicabili al servizio, incluse commissioni, spese ed eventuali oneri, nonché per le modalità di utilizzo della Carta e di esecuzione delle operazioni, si rinvia alle specifiche sezioni del Foglio Informativo.
Altre imposte e costi	Eventuali imposte, costi, oneri e commissioni applicabili al servizio sono indicati nelle condizioni economiche disciplinate dal Foglio Informativo.
Modalità di pagamento ed esecuzione	Le modalità di utilizzo della Carta e di esecuzione delle operazioni sono disciplinate dal Foglio Informativo e dalla documentazione contrattuale del prodotto. La sottoscrizione del contratto tramite i canali telematici messi a disposizione dalla Banca non comporta costi aggiuntivi per il Cliente. Il contratto non prevede una durata minima.

Condizioni e Modalità di recesso / ripensamento

Recesso dal Contratto	Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese. La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto con preavviso al Cliente di 2 mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo. Resta in ogni caso salva la facoltà della Banca e/o di Nexi di recedere senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente in caso di giustificato motivo ed in tal caso, il recesso della Banca e/o di Nexi si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza.
Termini e Condizioni del diritto di recesso / ripensamento	Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza penali e senza dover indicare il motivo: - entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto, oppure - entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui riceve la documentazione

	precontrattuale e contrattuale qualora tale ricezione avvenga successivamente alla conclusione del Contratto. Qualora il Cliente non riceva la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista, il diritto di ripensamento può essere esercitato fino a 12 mesi e 14 giorni dalla conclusione del Contratto. Resta fermo che, qualora il Cliente non sia stato informato dell'esistenza del diritto di ripensamento, tale diritto non è soggetto ad alcun termine di scadenza. In caso di esercizio del diritto di ripensamento, restano dovuti esclusivamente gli eventuali costi e oneri relativi a operazioni o servizi già richiesti dal Cliente ed eseguiti dalla Banca prima della ricezione della comunicazione di recesso, nonché eventuali imposte dovute in base alla normativa vigente, secondo quanto previsto dalle condizioni economiche applicabili. Decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento senza che lo stesso sia stato esercitato, il contratto continua ad essere eseguito secondo le condizioni contrattuali applicabili.
Modalità per l'esercizio del diritto di recesso / ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso mediante un'apposita comunicazione contenente l'esplicita dichiarazione di voler recedere dal Contratto. La comunicazione può essere trasmessa tramite PEC all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, tramite e-mail all'indirizzo info@bancareale.it, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Reale S.p.A., corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino, mediante consegna presso la Banca ovvero per il tramite del proprio Consulente. Per i contratti di servizi finanziari conclusi mediante un'interfaccia online, il Cliente può altresì esercitare il diritto di recesso tramite l'apposita funzione di recesso disponibile nell'Area Riservata e nella sezione dedicata del sito internet della Banca. Il recesso produce effetto dal momento in cui la relativa comunicazione è ricevuta dalla Banca.
Mancato esercizio del diritto di recesso / ripensamento	Qualora il Cliente non eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, il Contratto rimane valido ed efficace e prosegue alle condizioni e le modalità indicate nel Documento di Sintesi e nel Foglio Informativo.

Informazioni relative alle procedure di reclamo/ricorso

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Per informazioni, si invita a fare riferimento alla sezione "Reclami" prevista nel Foglio Informativo.
---	--

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	La legge applicabile, salvi accordi specifici, è quella italiana. Il foro competente è quello del domicilio o della residenza del consumatore.
Lingua	Il contratto e le informazioni relative al contratto sono in lingua italiana

Informazioni su Rischi e responsabilità nel collocamento a distanza dei servizi finanziari

La mancata interazione diretta con il personale della Banca potrebbe portare il Cliente a compiere scelte non completamente ponderate; per questo motivo, la normativa prevede il diritto di recesso, come descritto nel paragrafo "Diritto di recesso".

Per maggiori informazioni in materia di sicurezza il Cliente può consultare l'apposita sezione dedicata alla Sicurezza presente sul sito www.bancareale.it. L'utilizzo dei Servizi tramite Tecniche di comunicazione a distanza avviene su libera e consapevole scelta del Cliente, che accetta i maggiori rischi connessi a tali modalità.

Fondo di Garanzia

La Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro.