

Foglio Informativo Servizio P.O.S.

Informazioni sulla banca

Banca Reale S.p.A.

Sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato
Numero Verde: 803.808; Sito Internet: www.bancareale.it; Indirizzo mail: info@bancareale.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 3138
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni
Partita IVA 11998320011 - C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)

<i>Nome e Cognome / Ragione Sociale</i>	<i>Sede (Indirizzo)</i>	<i>Telefono e E-mail</i>
<i>Iscrizione ad Albi o Elenchi</i>	<i>Numero Delibera Iscrizione all'Albo / Elenco</i>	<i>Qualifica</i>

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

Il **Servizio POS** (*Point of Sale*) è un servizio destinato agli esercizi appartenenti alle categorie commerciali che effettuano vendita diretta di beni e/o erogazione di servizi al pubblico, che consente all'esercente, attraverso l'installazione di un'apparecchiatura (terminale), di ottenere il pagamento di beni e/o servizi acquistati dai portatori di carta di debito con circuito "AcquiringBANCOMAT®", mediante l'utilizzo della stessa.

Tramite specifico convenzionamento, è inoltre prevista la possibilità di attivare il servizio di "Acquiring Carte circuiti Internazionali", che consente di accettare pagamenti tramite carte di pagamento emesse dai maggiori circuiti internazionali (VISA, VISA Electron, VPAY, MasterCard, Maestro).

Il servizio può essere erogato attraverso diverse tipologie di terminali POS, di seguito dettagliate.

POS fisso

Tradizionale apparecchio da banco che consente il pagamento da postazione fissa.

Caratteristiche:

- Contactless
- Linea telefonica fissa
- Modem analogico
- porta Ethernet 10/100

È prevista la possibilità di abbinare il tastierino PIN PAD.

POS cordless

Senza fili, ideale per gli esercenti che desiderano utilizzare l'apparecchio nel raggio di alcuni metri dalla base collegata alla linea telefonica.

Caratteristiche:

- Contactless
- Base cordless
- Linea telefonica fissa
- Modem analogico
- Porta Ethernet 10/100
- Bluetooth

POS GPRS

Terminale pensato per tutti coloro che operano in mobilità. La scheda SIM garantisce il collegamento all'operatore con miglior copertura.

Caratteristiche:

- Contactless
- SIM integrata
- Modem GPRS
- Dispositivo portatile
- Batteria a lunga durata

POS A50 Android

Le opportunità garantite da questo terminale sono elevate: grazie alle communications disponibili - 4G, WiFi (2.4GHz), Bluetooth 4.0 - al sistema operativo Android, alla fotocamera integrata e al display touch a colori è possibile gestire qualsiasi esigenza di pagamento, anche in mobilità.

- Contactless
- Communications: 4G + WiFi (2.4GHz) + Bluetooth 4.0
- Fotocamera integrata
- Display: 4.5" Multi-Point Capacitive HD Touch Screen

POS A920 Android

Le opportunità garantite da questo terminale sono elevate: grazie alle communications disponibili - WiFi 2.4G, 5G (optional) Supports Hotspot, 4G, 3G, 2G, Bluetooth - al sistema operativo Android, alla fotocamera integrata e al display touch a colori è possibile gestire qualsiasi esigenza di pagamento, anche in mobilità.

- Contactless
- Communications: WiFi 2.4G, 5G (optional) Supports Hotspot, 4G, 3G, 2G, Bluetooth
- Fotocamera integrata
- Display: 5" Colour Display, HD 1280 x 720 Pixels, Capacitive Touchscreen

POS Gem

Terminale che garantisce la massima continuità di comunicazione grazie al collegamento alla rete fissa e alla rete GPRS.

- Contactless
- SIM integrata
- Modem GPRS
- Linea telefonica fissa
- Porta Ethernet 10/100

È prevista la possibilità di abbinare il tastierino PIN PAD.

Per garantire l'aspetto tecnico dei Servizi P.O.S., compreso il noleggio, l'installazione e il corretto funzionamento dei terminali, la Banca si avvale dei servizi di Axerve S.p.A., società specializzata nelle attività di noleggio, collegamento, manutenzione e ritiro di apparecchiature POS. In taluni casi la proprietà dell'apparecchiatura POS è dell'esercente o di terzi ai quali il Cliente corrisponde un canone di locazione, in altri la proprietà dell'apparecchiatura POS è di Axerve S.p.A.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Condizioni Economiche per il Servizio P.O.S.

Le spese e i costi esposti sono quelli richiesti dalla Banca, ai quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio. I costi relativi al canone e all'utilizzo della linea telefonica e al materiale di consumo (es. bobine carta) sono a carico del Convenzionato.

Dettaglio condizioni economiche

Condizione d'accesso	apertura conto corrente ordinario sul quale destinare l'accredito degli importi transati e l'addebito delle spese e commissioni (per le cui informazioni si rimanda al Foglio Informativo)
Periodicità addebito canone e commissioni	addebitato in via posticipata ogni trimestre

Spese fisse

Installazione terminale POS (per terminali non Android)	91,00 euro + IVA
Installazione terminale POS (per terminali Android A920 e A50)	66,00 euro + IVA
	A920 Android: 18,00 euro + IVA
	A50 Android: 8,50 euro + IVA
	Fisso contactless: 9,50 euro + IVA
Canone di locazione mensile per singolo Terminale POS installato e attivato	Fisso contactless con Pin Pad: 16,00 euro + IVA
	Cordless contactless: 17,00 euro + IVA
	GPRS contactless: 18,00 euro + IVA
	GEM contactless: 12,00 euro + IVA
	GEM contactless con Pin Pad: 13,90 euro + IVA
Disinstallazione Terminale POS	gratuita

Spese variabili

Commissioni

Le commissioni vengono applicate in misura percentuale sul transato.

Commissione BANCOMAT® si rimanda al Foglio Informativo "Servizio p.o.s. acquiring bancomat acquiring carte circuiti internazionali"

Conformemente all'art. 7 D.M. 51/2014 – nel caso di transazioni per importi inferiori a € 30,00 – la commissione variabile applicata sarà inferiore del 10% rispetto alla percentuale indicata nelle voci delle relative commissioni.

ESEMPI DELL'APPLICAZIONE DELLE COMMISSIONI SUL TRANSATO:

Tipologia commissione	Commissione transazione di importo superiore a 30,00 euro	Commissione transazione di importo ridotto (uguale o inferiore a 30,00 euro)
Commissione BANCOMAT®	1,50%	1,35%

Costi variabili manutenzione ordinaria

Manutenzione ordinaria	compresa nel canone di locazione contrattualizzato dall'esercente
------------------------	---

Costi variabili manutenzione straordinaria

Sostituzione POS	60,00 euro + IVA
Spese uscita a vuoto	50,00 euro + IVA
Intervento on-site per manutenzione straordinaria	50,00 euro + IVA
Intervento da remoto per aggiornamento profilo terminale POS	5 euro + IVA

Spese comunicazioni

Rendicontazione trimestrale	gratuite
Invio comunicazioni previste dalla legge	gratuite

Valute

Valuta accredito transato (accredito cumulativo per giornata)	1° giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione
---	---

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto

Questo contratto è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento del rapporto contrattuale, l'Esercente ha diritto – previa richiesta – di ricevere copia di questo contratto su supporto durevole. L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera, una e-mail oppure un fax. Il recesso comporta la disattivazione del Servizio. Anche la Banca potrà recedere dal contratto, inviando all'Esercente una lettera all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto, con preavviso di almeno 60 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, decorso l'eventuale preavviso. Le Parti possono recedere, con le medesime modalità, anche solo dagli eventuali servizi accessori, pur mantenendo valido il contratto.

In ogni caso di recesso da questo contratto, l'Esercente deve:

- restituire immediatamente il P.O.S. e tutto il materiale consegnato in uso dalla Banca;
- rimuovere tutti i simboli relativi alle Carte ed tutto il materiale pubblicitario relativo al Servizio;
- corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle Transazioni effettuate prima del recesso.

A seguito di recesso, eventuali canoni pagati anticipatamente dall'Esercente sono rimborsati dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del servizio. In caso di richiesta di recesso da parte dell'Esercente, la Banca disattiverà il Servizio entro 48 ore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca provvede a concludere gli adempimenti riguardanti la richiesta del Cliente entro 30 giorni dalla data di integrale pagamento di quanto dovute in caso di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Giuseppe Siccardi 13, 10122 Torino oppure via fax al numero 011.5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel.06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

Legenda

Carta di debito BANCOMAT®	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Circuito BANCOMAT®	BANCOMAT® è il circuito domestico nazionale di carte di debito.
Commissione	Ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'esercente alla Banca per ciascuna operazione effettuata.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta di credito/debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se carta di debito.
P.I.N. PAD	Dispositivo costituito da una tastiera e un display, utilizzato per digitare il codice segreto.
P.O.S. (Point of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta. La proprietà del terminale può essere dell'esercente o di terzi.
Servizio P.O.S. – BANCOMAT®	Il servizio POS (Point of Sale) –BANCOMAT® è un servizio destinato agli esercizi appartenenti alle categorie BANCOMAT commerciali che effettuano vendita diretta di beni e/o erogazione di

	servizi al pubblico, che consente all'esercente, attraverso l'installazione di un'apparecchiatura (terminale), di ottenere il pagamento di beni e/o servizi acquistati dai portatori di carta di debito con circuito BANCOMAT®, mediante l'utilizzo della stessa.
Tecnologia Contactless	Tecnologia che consente di accettare carte provviste della tecnologia Contactless attraverso il semplice avvicinamento della carta ad un lettore di cui il POS è dotato (circa 4-5 cm). Per movimenti di di piccolo importo non richiede la firma né il PIN.
Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi.