

YouGo! Credito Prestito personale tasso fisso

Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Banca Reale S.p.A.
Indirizzo	Corso Giuseppe Siccardi, 13 – 10122, Torino
Telefono	numero verde: 803.808
E-mail	info@bancareale.it
Sito web	www.bancareale.it

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Le condizioni economiche indicate nel seguito rappresentano i valori massimi previsti dalla Banca. Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata. Per saperne di più: Consultare la Guida "Il credito ai consumatori", la Guida "La Centrale dei Rischi in parole semplici" e la Guida "ABF in parole semplici" disponibili presso tutte le filiali della Banca, le Agenzie di Reale Mutua Assicurazioni e Italiana Assicurazioni e nella sezione Trasparenza del sito della banca www.bancareale.it	
Tipo di contratto di credito	Prestito personale a tasso fisso rivolto a Clienti consumatori
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Da un minimo di 2.000 euro a un massimo di 75.000 euro
Condizioni di utilizzo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	La somma oggetto del finanziamento è erogata direttamente a favore del Cliente, sul conto corrente intestato a suo nome, sia che questo sia acceso presso Banca Reale o presso un altro istituto di credito, al netto degli oneri fiscali previsti per legge, oltre agli altri costi previsti dal contratto di credito precisati nel paragrafo 3.1, in un'unica soluzione entro dieci giorni dalla conclusione del Contratto. La somma può essere prelevata mediante gli strumenti di pagamento a disposizione del Cliente.
Durata del contratto di credito	Durata compresa tra 18 e 72 mesi
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: Il finanziamento verrà erogato al netto degli oneri fiscali previsti per legge, oltre agli altri costi previsti dal contratto. In seguito, rimborserà il finanziamento mediante rate mensili posticipate, calcolate secondo un piano di ammortamento cosiddetto "alla francese", che prevede rate costanti, composte da una quota di interessi decrescente e da una quota capitale crescente. Periodicità delle rate: mensili e posticipate Pagamento della prima rata: primo giorno del secondo mese successivo a quello di erogazione del prestito. Rate successive: addebitate il primo giorno del mese. Gli importi sotto riportati sono esemplificativi di un finanziamento di euro 30.000,00 al tasso fisso del 12,50% della durata di 72 mesi. Rate da pagare: Importo: € 594,34 Numero: 72

Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso a prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	Gli importi sotto riportati sono esemplificativi di un finanziamento di euro 30.000,00 al tasso fisso del 12,50% della durata di 72 mesi. <u>Per prestito con addebito delle rate su conto corrente presso Banca Reale:</u> Euro 43.625,23 che include: – Importo totale del credito di euro 30.000,00 (erogato al netto degli oneri fiscali e delle spese di istruttoria) – Interessi di euro 13.100,23 (comprensivi degli interessi di preammortamento di euro 308,22 e calcolati sul capitale preso a prestito di euro 30.000,00) – Spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione (1,50% dell'importo del finanziamento, min. 150 euro) di euro 450,00 – Imposta sostitutiva trattenuta in sede di erogazione (0,25% dell'importo del finanziamento) di euro 75,00 – Spese di incasso di ciascuna rata: gratuite <u>Per prestito con addebito delle rate su conto corrente presso altro istituto:</u> € 43.953,73 che include: – Importo totale del credito di euro 30.000,00 (erogati al netto delle spese di istruttoria e dell'imposta sostitutiva) – Interessi di euro 13.100,23 (comprensivi degli interessi di preammortamento di euro 308,22 e calcolati sul capitale preso a prestito di euro 30.000,00) – Spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione (1,50% dell'importo del finanziamento, min. 150 euro) di euro 450,00 – Imposta sostitutiva trattenuta in sede di erogazione (0,25% dell'importo del finanziamento) di euro 75,00 – Spese di incasso di ciascuna rata: euro 4,50
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	La Banca può richiedere il rilascio da parte del cliente di una garanzia pignorizia primaria o di una garanzia integrativa (fideiussione) da parte di terzi.
3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di interesse	Tasso di interesse annuo fisso. • Tasso di interesse nominale annuo (T.a.n.): 12,50% • Tasso di interesse di preammortamento: pari al tasso nominale annuo
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i>	<u>Per prestito con addebito delle rate su conto corrente presso Banca Reale:</u> Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.): 13,98% (divisore 365) Esempio di calcolo del TAEG alla data del 01/02/2024: calcolato al TAN fisso del 12,50% su un importo di euro 30.000,00 per una durata di 72 mesi considerando: – gli interessi di euro 12.792,01 – gli interessi di preammortamento di euro 308,22 – le spese di istruttoria di euro 450,00 – l'imposta sostitutiva di euro 75,00 – le spese di incasso di ciascuna rata: euro 0,00 <u>Per prestito con addebito delle rate su conto corrente presso altro istituto:</u> Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.): 14,30% (divisore 365) Esempio di calcolo del TAEG con data erogazione 01/02/2024: calcolato al TAN fisso del 12,50% su un importo di euro 30.000,00 per una durata di 72 mesi considerando: – gli interessi di euro 12.792,01 – gli interessi di preammortamento di euro 308,22

	– le spese di istruttoria di euro 450,00 – l'imposta sostitutiva di euro 75,00 – le spese di incasso di ciascuna rata: 4,50 euro
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi, questi non sono inclusi nel TAEG</i>	No No
3.1 COSTI CONNESSI	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	• Certificazione interessi a richiesta: 10,00 euro • Incasso rata con pagamento per cassa: 3,00 euro • Invio documentazione periodica: gratuita
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente per giustificato motivo tutte le norme e/o le condizioni previste nel contratto, eccetto quelle aventi ad oggetto i tassi di interesse, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 118 del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario). Senza limitazione per la generalità della nozione di giustificato motivo, possono costituire giustificato motivo eventi afferenti sia alla sfera del Cliente (ad esempio mutamento del grado di affidabilità del Cliente in termini di rischio di credito) sia afferenti a variazioni di condizioni economiche generali che possano riflettersi in un aumento dei costi operativi della Banca (ad esempio mutamenti del tasso di inflazione, dei tassi di interesse). Se la Banca esercita la suddetta facoltà, il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, e di ottenere, in occasione della liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 0,00% Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: il tasso degli interessi di mora non può essere modificato. La Banca, in caso di ritardi nei pagamenti, applicherà una spesa a carico del Cliente quantificata nella misura di euro 20,00 per rata insoluta. In caso di insoluti i pagamenti andranno sempre a saldare le rate con anzianità maggiore. Nel caso di mancato pagamento, anche solo parziale, di quanto dovuto per capitale, interessi o spese alle scadenze dovute, è facoltà della Banca di risolvere il Contratto mediante semplice comunicazione per iscritto, senza bisogno di una pronuncia giudiziale.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	

Diritto di recesso dal contratto di credito <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i>	Si Il diritto di recesso è esercitabile entro quattordici giorni dalla sottoscrizione del contratto. L'eventuale recesso dovrà essere esercitato dal Cliente mediante l'invio di un'apposita comunicazione scritta alla Banca che contenga l'esplicita dichiarazione del Cliente di recedere dal Contratto. Il recesso potrà inviato mediante anche mediante PEC al seguente indirizzo sedecentrale@pec.bancareale.it o lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Banca Reale S.p.A, corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino (TO)
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte</i>	Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito che include tutti i costi posti a suo carico anche se non relativi alla vita residua del finanziamento, ad esclusione delle imposte e dei bolli. Gli importi da rimborsare saranno calcolati con il criterio di calcolo proporzionale lineare, cioè in proporzione al tempo che intercorre tra la richiesta di estinzione e la scadenza naturale del Contratto, moltiplicando la somma complessiva dei costi sostenuti per l'apertura del finanziamento dal Cliente per il rapporto tra la durata residua del contratto e la sua durata complessiva

Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza</i>	La Banca si avvale attualmente delle informazioni presenti su: • Centrale Rischi della Banca d'Italia • CERVED GROUP S.p.A., Via S. Vigilio 1 ■ 20142 Milano • CRIF S.p.A., Via M. Fantin, 1-3 ■ 40131 Bologna • Experian Italia S.p.A., P.zza dell'Indipendenza, 11B, 00185 Roma
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto</i>	Il consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente, su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a. Finanziatore	Banca Reale S.p.A.
Indirizzo	Corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino (Italia)
Iscrizione	Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5426
Autorità di controllo	La Banca è soggetta ai controlli esercitati da Banca d'Italia
b. Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto o, se successive, dalla ricezione delle informazioni precontrattuali e contrattuali. Le modalità sono le medesime sopra illustrate al punto 4.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	La legge applicabile al contratto di credito, salvi accordi specifici, è quella italiana. Il foro competente è quello del domicilio o della residenza del consumatore.
Lingua	Il contratto e le informazioni relative al contratto sono in lingua italiana
c. Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, il Cliente ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi punti a) e b). a) Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata), lettera raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami - corso Giuseppe Siccardi, n. 13, Torino o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancareale.it. La Banca deve rispondere entro 60 giorni o nei diversi termini previsti dalla normativa specifica o da altre disposizioni di Banca d'Italia. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca o consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile anche sul sito della Banca (www.bancareale.it). Resta ferma la facoltà per il Cliente e per la Banca di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. In ogni caso il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) deve essere presentato entro un anno dall'invio del reclamo alla Banca. b) Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario ovvero il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta salva la possibilità, per la Banca e per il Cliente, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.