

## Foglio Informativo Conto Corrente FUN REALE +

### Informazioni sulla banca

#### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE / A DISTANZA

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

|                                  |                                              |                   |
|----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|
| nome e cognome / ragione sociale | sede (indirizzo)                             | telefono e e-mail |
| iscrizione ad albi o elenchi     | numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco | qualifica         |

### Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

### Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## Prospetto delle principali condizioni economiche

### Voci di costo

|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| Spese per l'apertura del conto | 0,00 EUR |
|--------------------------------|----------|

### Spese fisse

#### Tenuta del conto

|                                                                                                                                                                                |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Canone annuo per tenuta del conto (somma dei 12 canoni mensili, della spesa tenuta conto, ove prevista, e dell'imposta di bollo)                                               | 34,20 EUR        |
| Canone mensile                                                                                                                                                                 | 0,00 EUR         |
| Numero di operazioni incluse nel canone                                                                                                                                        | 0                |
| Periodicità                                                                                                                                                                    | Base trimestrale |
| Alle operazioni incluse nel canone, pur essendo soggette alle commissioni per la loro esecuzione, non si applicano i costi di registrazione della relativa scrittura contabile |                  |

#### Gestione liquidità

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | 0,00 EUR |
|--------------------------------------------------|----------|

#### Servizi di pagamento

|                                                                                          |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone annuo carta di debito internazionale                                              | Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto                                   |
| Rilascio di una carta di credito Nexi – Commissione con addebito annuo di importo pari a | Carta Classic euro 30,00<br>Per le altre condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto |
| Rilascio carta prepagata                                                                 | Servizio non disponibile                                                                                     |
| Commissione rilascio assegni bancari liberi                                              | 0,00 EUR                                                                                                     |
| Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili                                    | 0,00 EUR                                                                                                     |

#### Home banking

|                                                   |          |
|---------------------------------------------------|----------|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | 0,00 EUR |
|---------------------------------------------------|----------|

### Spese variabili

#### Gestione liquidità

|                                                                                                |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | 0,00 EUR |
| Spesa invio estratto conto online                                                              | 0,00 EUR |
| Spesa invio estratto conto cartaceo, solo su richiesta                                         | 0,90 EUR |

#### Servizi di pagamento

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prelievo sportello automatico presso stessa banca o altra banca in Italia                                                                                                                                                 | 0,00 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico - SEPA in ingresso                                                                                                                                                                                               | 0,00 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico - SEPA giroconto tramite operatore                                                                                                                                                                               | 0,00 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico - SEPA giroconto online                                                                                                                                                                                          | 0,00 EUR                                                                                                                                                                   |
| Per giroconto si intende il trasferimento di denaro tra conti correnti radicati presso lo stesso istituto e con medesima intestazione                                                                                     |                                                                                                                                                                            |
| Bonifico - SEPA verso stesso istituto tramite operatore                                                                                                                                                                   | 4,50 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico - SEPA verso stesso istituto online                                                                                                                                                                              | 1,50 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico - SEPA tramite operatore                                                                                                                                                                                         | 4,50 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico - SEPA online                                                                                                                                                                                                    | 1,50 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico istantaneo - SEPA in ingresso                                                                                                                                                                                    | 0,00 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico istantaneo - SEPA verso stesso istituto tramite operatore                                                                                                                                                        | 4,50 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico istantaneo - SEPA verso stesso istituto online                                                                                                                                                                   | 1,50 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico istantaneo - SEPA tramite operatore                                                                                                                                                                              | 4,50 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico istantaneo - SEPA online                                                                                                                                                                                         | 1,50 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico urgente                                                                                                                                                                                                          | 12,00 EUR                                                                                                                                                                  |
| Bonifico extra - SEPA in entrata fino a 12.500,00 euro<br>opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR                                                                                                                 | 3,00 EUR                                                                                                                                                                   |
| Bonifico extra - SEPA in entrata oltre 12.500,00 euro<br>opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR                                                                                                                  | 13,00 EUR                                                                                                                                                                  |
| Bonifico extra - SEPA in uscita fino a 12.500,00 euro<br>opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR                                                                                                                  | 13,00 EUR                                                                                                                                                                  |
| Bonifico extra - SEPA in uscita oltre 12.500,00 euro<br>opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR                                                                                                                   | 21,00 EUR                                                                                                                                                                  |
| In caso di opzione OUR (bonifico da eseguire con tutte le spese a carico dell'ordinante) al costo previsto dalla banca si aggiungerà il recupero successivo di tutte le spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi |                                                                                                                                                                            |
| Cambio                                                                                                                                                                                                                    | Rilevato il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia |
| Commissioni valutarie                                                                                                                                                                                                     | 0,30% applicato alle operazioni che prevedono il cambio in divisa                                                                                                          |
| Domiciliazione utenze                                                                                                                                                                                                     | 0,00 EUR                                                                                                                                                                   |
| Addebito diretto - SDD                                                                                                                                                                                                    | 0,00 EUR                                                                                                                                                                   |

## Home banking

|                                                                                                                                                       |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Spesa per ogni notifica inviata tramite SMS per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive (addebito mensile) * | 0,12 EUR |
| Spesa per ogni notifica push inviata tramite App per l'autenticazione all'home banking e per la validazione di operazioni dispositive                 | 0,00 EUR |

\* L'opzione di invio del codice di sicurezza tramite SMS è alternativa all'utilizzo delle notifiche push. Nel caso in cui le notifiche push dovessero presentare malfunzionamenti e si opti per l'invio del codice di sicurezza tramite SMS, sarà applicata la tariffazione standard prevista per l'invio dell'SMS.

## Interessi somme depositate

### Interessi creditori

|                                                                                           |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente)                  | 0,00 % |
| Il tasso di interesse creditore applicato non potrà essere comunque inferiore allo 0,00%. |        |

## Fidi e sconfinamenti

### Fidi

|                                                      |                                                                                           |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | È necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori |
| Commissione onnicomprensiva                          | È necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori |

### Sconfinamenti extra fido

|                                                      |                                                                                           |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | È necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori |
| Commissione di istruttoria veloce (CIV)              | È necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori |

### Sconfinamenti in assenza di fido

|                                                      |          |
|------------------------------------------------------|----------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 10,50 %  |
| Commissione di istruttoria veloce (CIV)              | 0,00 EUR |

## Liquidazione

|                                                                                                                                                                            |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Periodicità applicata                                                                                                                                                      | Liquidazione trimestrale incondizionata |
| Gli interessi creditori e debitori sono conteggiati con identica periodicità annuale il 31 dicembre di ogni anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. |                                         |
| Gli interessi debitori conteggiati al 31 dicembre di ogni anno divengono esigibili il 1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.                          |                                         |

## Disponibilità somme versate

|                                                                                       |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Versamento contanti presso la banca                                                   | Data operazione                                                                 |
| Versamento contanti presso ATM                                                        | Giorno successivo alla data di operazione                                       |
| Assegni bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento | Data operazione                                                                 |
| Assegni bancari tratti su altre filiali della banca                                   | Data operazione                                                                 |
| Assegni circolari emessi da BFF Bank e altre banche                                   | Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione |
| Assegni bancari tratti su altre banche                                                | Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione |
| Vaglia e assegni postali                                                              | Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione |
| Vaglia emessi dalla Banca d'Italia                                                    | Entro il 4° giorno operativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione |
| Versamento mediante bollettini postali                                                | Data accredito riconosciuta da Poste Italiane                                   |
| Versamento mediante Bollettini Freccia                                                | Data ricezione fondi                                                            |

## Imposta di bollo

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| Imposta di bollo annuale | 34,20 EUR |
|--------------------------|-----------|

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)).

## Altre condizioni economiche

### Operatività corrente e gestione della liquidità

|                  |          |
|------------------|----------|
| Tenuta del conto | 0,00 EUR |
|------------------|----------|

(spese diverse dal canone annuo)

|                                                                                         |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Remunerazione delle giacenze                                                            | Non prevista |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico | Nessuna      |
| Ritenuta fiscale                                                                        | 26,00 %      |
| Tipo divisore per calcoli interessi - dare                                              | 365/365      |
| Tipo divisore per calcoli interessi - avere                                             | 365/365      |
| Tipo divisore per calcoli interessi - anno bisestile                                    | 366          |
| Frequenza invio estratto conto                                                          | Trimestrale  |
| Spese invio Documento di Sintesi cartaceo, solo su richiesta                            | 0,00 EUR     |
| Spese invio Documento di Sintesi online                                                 | 0,00 EUR     |
| Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge                           | 0,00 EUR     |

## Servizi di pagamento - Servizi accessori

**Si rimanda al foglio informativo della carta di debito e dei servizi di incassi e pagamento**

## Valute

### Dettagli Valute

|                                                                                                                         |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Prelievo contanti                                                                                                       | Stesso giorno                                                                         |
| Addebito transazione carta di debito internazionale                                                                     | Stesso giorno                                                                         |
| Utenze domiciliate                                                                                                      | Stesso giorno                                                                         |
| Versamento assegni bancari stessa banca                                                                                 | Stesso giorno                                                                         |
| Versamento contanti                                                                                                     | Stesso giorno                                                                         |
| Versamento in Banca Reale altri titoli                                                                                  | 8 giorni lavorativi                                                                   |
| Versamento assegni circolari emessi da BFF Bank e di altre banche                                                       | 1 giorno lavorativo                                                                   |
| Versamento assegni bancari di altre banche                                                                              | 3 giorni lavorativi                                                                   |
| Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B                                                                                   | Stesso giorno                                                                         |
| Addebito deleghe fiscali F23 / F24                                                                                      | Stesso giorno                                                                         |
| Versamento mediante Bollettini Freccia                                                                                  | Giorno antecedente la ricezione dei fondi                                             |
| Versamento mediante bollettini postali                                                                                  | Valuta riconosciuta da Poste Italiane + 5 giorni lavorativi                           |
| Addebito assegno bancario                                                                                               | Data emissione                                                                        |
| Addebito assegno impagato e/o richiamato                                                                                | Stessa data di valuta dell'accredito iniziale                                         |
| Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia                                                                           | 1 giorno lavorativo                                                                   |
| Versamento vaglia e assegni postali                                                                                     | 1 giorno lavorativo                                                                   |
| Versamento assegni esteri in euro                                                                                       | Valuta concordata con BFF Bank, in base al paese della banca trattaria                |
| Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro                                                                   | Valuta concordata con BFF Bank, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria |
| Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet | Data contabile                                                                        |
| Prelievo contanti presso ufficio postale                                                                                | Data richiesta                                                                        |
| Pagamento cambiale                                                                                                      | Data scadenza                                                                         |
| Pagamento RI.BA.                                                                                                        | Data scadenza                                                                         |

**Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca**

### In uscita

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Data ricezione ordine         | In giornata, se entro cut off |
| Data esecuzione ordine        | Stesso giorno ricezione       |
| Valuta addebito ordinante     | Data esecuzione               |
| Valuta accredito beneficiario | Data esecuzione               |

### Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca

#### In uscita

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Data ricezione ordine               | In giornata, se entro cut off         |
| Data esecuzione ordine              | Stesso giorno ricezione               |
| Valuta addebito ordinante           | Data esecuzione                       |
| Valuta accredito banca beneficiaria | Data esecuzione + 1 giorno lavorativo |

#### In entrata

|                                     |                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data esecuzione ordine accredito    | Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca<br>il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in<br>giornata entro le 15.00 |
| Valuta accredito banca beneficiaria | Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca                                                                                         |

### Bonifico extra - SEPA

#### In uscita

|                                     |                                                                        |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Data ricezione ordine               | In giornata, se entro cut off                                          |
| Data esecuzione ordine              | Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione<br>ordine |
| Valuta addebito ordinante           | Data esecuzione                                                        |
| Valuta accredito banca beneficiaria | Data esecuzione + 2 giorni lavorativi                                  |

#### In entrata

|                                  |                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Data esecuzione ordine accredito | Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca                               |
| Valuta accredito beneficiario    | 2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi<br>per la Banca |

### Altro

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso di mora                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10,50 %                                                                                                                                  |
| Invio estratto conto a richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5,00 EUR                                                                                                                                 |
| (Il costo di 5,00 euro si applica ad ogni richiesta che comprenda l'invio fino ad un massimo di 4 documenti. Ad esempio, per richieste che comprendano l'invio da 5 a 8 documenti verrà addebitato il costo di 10,00 euro; quindi ogni 4 documenti richiesti, verrà applicato un costo di invio pari a 5,00 euro.) |                                                                                                                                          |
| Spese prelievo contanti presso ufficio postale                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,50 EUR                                                                                                                                 |
| Spese per ricerche e produzione documenti                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10,00 EUR                                                                                                                                |
| Disponibilità prelievo contanti presso ufficio postale                                                                                                                                                                                                                                                             | Terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta e<br>disponibilità fino alla fine del mese successivo a quello di<br>richiesta |

Gli interessi di mora si applicano anche agli interessi debitori divenuti esigibili e non pagati.

### Recesso e Reclami

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il recesso dal conto corrente o il cambio di convenzione, richiesti dal cliente e/o proposti dalla banca, a favore di altre tipologie di conto che non prevedano i medesimi servizi e/o le medesime condizioni, comporta automaticamente il recesso dai servizi collegati non ricompresi o, dove possibile, l'adeguamento alle condizioni previste da altre convenzioni.

In caso di contratto concluso a distanza, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza obbligo di indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

---

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

### **Trasferimento dei servizi di pagamento**

---

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento: numero 12 giorni lavorativi.

Il trasferimento dei Servizi di Pagamento è un servizio disciplinato dalla legge che consente ai clienti consumatori:

- di trasferire da una Banca a un'altra Banca (cioè da una Banca Originaria a una Banca Nuova) i servizi di pagamento attivi su un conto di pagamento presso la Banca Originaria (Conto Originario) portandoli sul conto presso la Banca Nuova (Nuovo Conto);
- di trasferire il saldo del Conto Originario portandolo sul Nuovo Conto.

I servizi di pagamento di cui il cliente può chiedere il trasferimento sono gli ordini permanenti di bonifico, gli addebiti diretti ricorrenti e i bonifici in entrata ricorrenti. Deve trattarsi di servizi di pagamento connessi a un conto di pagamento. Sono esclusi dal trasferimento eventuali strumenti finanziari collegati al conto. La richiesta di trasferimento può prevedere anche la richiesta di chiusura del Conto Originario. Il cliente deve rivolgere la richiesta direttamente alla Banca Nuova, che provvede a inoltrarla alla Banca Originaria.

Il servizio è gratuito e si svolge nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la Banca Nuova riceve la richiesta del cliente. Il trasferimento è perciò attivo sul Conto Nuovo dal 13° giorno lavorativo. Se la richiesta include la chiusura del conto, la Banca Originaria informa tempestivamente il cliente della eventuale presenza di obblighi pendenti che impediscono o ritardano la chiusura del conto di pagamento.

In caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca inadempiente è tenuta a corrispondere al cliente una somma di denaro, a titolo di penale. In particolare la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al cliente, senza che lo stesso ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

### **Reclami**

---

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

### **Disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate**

---

È prevista la possibilità di disconoscere operazioni di pagamento non autorizzate. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del titolare del conto di pagamento o della carta di pagamento (carta di debito o carta di credito) all'esecuzione della stessa. Se si rileva un'operazione di pagamento non autorizzata sulla lista dei movimenti del conto di pagamento o della carta di pagamento, occorre che il titolare dello/a stesso/a:

- in caso di un addebito sul conto di pagamento, compili il "modulo disconoscimento operazioni di pagamento non autorizzate" disponibile sul sito della Banca, sezione Disconoscimenti, e lo trasmetta tramite e-mail all'indirizzo [presidiocontrolli@bancareale.it](mailto:presidiocontrolli@bancareale.it). In caso di necessità di assistenza nella compilazione del modulo o per richieste di informazioni è possibile contattare il Numero Verde 803 808 dall'Italia o il numero +39 0571024100 dall'estero o rivolgersi direttamente alla Filiale di Banca Reale di riferimento.

- in caso di un'operazione di pagamento effettuata con una carta di pagamento, contatti il Servizio Clienti di Nexi.

- La Banca provvederà a riaccreditarle le somme disconosciute entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Se per l'esecuzione dell'operazione è stato effettuato un addebito sul conto di pagamento, la Banca riporta il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
- Successivamente al rimborso, la Banca si riserva la facoltà di richiedere eventuale documentazione aggiuntiva (ad esempio, copia della denuncia dell'accaduto effettuata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia) per eseguire ulteriori approfondimenti necessari per la valutazione della pratica. Se la Banca verifica che l'operazione è stata in realtà correttamente autorizzata, la stessa ha diritto, procedendo autonomamente, in base alla normativa in vigore sui servizi di pagamento, di richiedere direttamente e di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato.
- La comunicazione del disconoscimento deve avvenire entro e non oltre 13 mesi dall'addebito dell'operazione di pagamento non autorizzata.

Si ricorda che la Banca non è tenuta al rimborso dell'operazione di pagamento non autorizzata nel caso in cui vi sia un motivato sospetto di frode da parte del cliente o se ha accertato che l'operazione disconosciuta è stata causata dal mancato rispetto degli obblighi posti a carico del cliente stesso (per esempio, la custodia dello strumento di pagamento) in ragione di suoi comportamenti caratterizzati da dolo o colpa grave.

Per saperne di più:

La **Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non correttamente eseguite**, disponibile sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

### **Contestazione di operazioni di pagamento non correttamente eseguite**

È altresì prevista la possibilità di richiedere la rettifica di operazioni di pagamento non correttamente eseguite. Un'operazione di pagamento si definisce "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal cliente (ad esempio quando l'importo dell'operazione non è corretto).

La richiesta di rettifica deve essere effettuata senza indugio e in ogni caso, entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito o accredito mediante una segnalazione da effettuarsi al Numero Verde 803 808 dall'Italia o al numero +39 0571024100 dall'estero oppure rivolgendosi direttamente alla Filiale di Banca Reale di riferimento.

In questi casi non è previsto il riaccredito entro la giornata lavorativa successiva a quella di ricezione della richiesta di disconoscimento delle somme contestate; la banca analizza la richiesta e procede al rimborso nel caso in cui riscontri una sua responsabilità nell'operazione contestata.

Per saperne di più:

La **Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non correttamente eseguite**, disponibile sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

## **Glossario**

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto – SDD            | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                                                                                        |
| Bonifico – SEPA                   | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bonifico – extra SEPA             | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico Istantaneo - SEPA        | Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto abilitato alla ricezione dei bonifici istantanei, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA, in meno di dieci secondi, 24 ore su 24, sette giorni su sette, con disponibilità immediata delle somme. Il bonifico istantaneo è irrevocabile. Questo significa che, una volta effettuato, non sarà possibile annullarlo. |
| Canone annuo                      | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Commissione onnicomprensiva       | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                                                                                              |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disponibilità somme versate                          | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Documentazione relativa a singole operazioni         | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fido o affidamento                                   | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                    |
| Giroconto                                            | Per giroconto si intende il trasferimento di denaro tra conti correnti radicati presso lo stesso istituto e con medesima intestazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PIN – Personal Identification Number                 | Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.                                                                                                                                                                                                  |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                                                                                |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sconfinamento extrafido o in assenza di fido         | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                                                                                                                               |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.                                                                                                            |
| Tecniche di comunicazione a distanza                 | Tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario o di un suo incaricato.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                                                                            |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

| Tipologia                            | Canale                 | cut off |
|--------------------------------------|------------------------|---------|
| bonifico ordinario verso altra banca | filiale                | 16.30   |
|                                      | Internet/phone banking | 16.30   |
|                                      | CBI (MITO & C.)        | 15.00   |
| bonifico ordinario interno           | filiale                | 16.30   |
|                                      | altri canali           | 16.30   |
| bonifico urgente                     | filiale                | 15.30   |
|                                      | phone banking          | 15.30   |
|                                      | CBI (MITO & C.)        | 15.00   |
| bonifico estero                      | filiale                | 16.30   |
|                                      | CBI (MITO & C.)        | 15.00   |

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00

## Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### Informazioni relative al fornitore

|                                                           |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome del fornitore                                        | Banca Reale S.p.A.                                                                                                                                       |
| Attività principale                                       | Prestazione di servizi bancari e finanziari, inclusi servizi di pagamento                                                                                |
| Indirizzo                                                 | corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino                                                                                                               |
| C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino | 07760860010                                                                                                                                              |
| N. d'iscrizione Albo delle Banche                         | 5426                                                                                                                                                     |
| Autorità di controllo                                     | La Banca è soggetta ai controlli esercitati da Banca d'Italia, via Nazionale n. 91 Roma ( <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> ) |
| Sito Internet                                             | <a href="http://www.bancareale.it">www.bancareale.it</a>                                                                                                 |
| Indirizzo PEC                                             | <a href="mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it">sedecentrale@pec.bancareale.it</a>                                                                       |
| Indirizzo mail                                            | <a href="mailto:info@bancareale.it">info@bancareale.it</a>                                                                                               |
| Numero verde                                              | 803 808                                                                                                                                                  |

### Informazioni relative al servizio finanziario

Contratto di Conto corrente gestione di depositi, pagamenti, prelievi e le altre principali operazioni bancarie.

La durata minima dei contratti, se prevista, è specificata nella documentazione del prodotto.

Per informazioni sulle condizioni economiche e contrattuali del Conto Corrente si invita a consultare le sezioni specifiche del Foglio Informativo.

La sottoscrizione di un contratto a distanza con le modalità ivi indicate in forma telematica non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

### Diritto di recesso

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Termini per l'esercizio del diritto di recesso  | Il Cliente ha il diritto di recedere entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, senza costi, penalità o oneri di alcun tipo. Entro tale termine, il Cliente può comunicare il recesso alla Banca e/o al proprio Consulente. Il Cliente che prima del recesso ha usufruito dei Servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi, se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.      |
| Modalità per l'esercizio del diritto di recesso | L'eventuale recesso dovrà essere esercitato dal Cliente rivolgendosi al proprio Consulente oppure mediante l'invio di un'apposita comunicazione alla Banca all'indirizzo <a href="mailto:info@bancareale.it">info@bancareale.it</a> o tramite PEC al seguente indirizzo <a href="mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it">sedecentrale@pec.bancareale.it</a> o lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Banca Reale S.p.A., corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino. Il recesso è efficace dal momento in cui la Banca riceve la relativa comunicazione. |
| Mancato esercizio del diritto di recesso        | Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente i Contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini indicati negli stessi e nella Documentazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Informazioni relative alle procedure di reclamo/ ricorso

---

|                                                             |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi | Per informazioni, si invita a fare riferimento alla sezione "Reclami" prevista nel Foglio Informativo. |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

## Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

---

|                                                                                |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale | Italiana                                                                                                                                          |
| Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente                  | La legge applicabile, salvi accordi specifici, è quella italiana.<br>Il foro competente è quello del domicilio o della residenza del consumatore. |
| Lingua                                                                         | Il contratto e le informazioni relative al contratto sono in lingua italiana                                                                      |

---

## Informazioni su Rischi e responsabilità nel collocamento a distanza dei servizi finanziari

---

La mancata interazione diretta con il personale della Banca potrebbe portare il Cliente a compiere scelte non completamente ponderate; per questo motivo, la normativa prevede il diritto di recesso, come descritto nel paragrafo "Diritto di recesso".

Per maggiori informazioni in materia di sicurezza il Cliente può consultare l'apposita sezione dedicata alla Sicurezza presente sul sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it). L'utilizzo dei Servizi tramite Tecniche di comunicazione a distanza avviene su libera e consapevole scelta del Cliente, che accetta i maggiori rischi connessi a tali modalità.

## Fondo di Garanzia

---

La Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro.



## Foglio Informativo

### Carta di debito internazionale Nexi Debit Consumer

#### Informazioni sulla banca (emittente della carta)

##### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### Informazioni sul gestore del servizio – Nexi

##### Nexi Payments SpA

sede: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano; capitale sociale: Euro 140.467.830,60 interamente versato  
numero di telefono: +39 02 3488.1; Fax: +39 02 3488.4180; www.nexi.it  
Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi; C.F. 04107060966; Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968; REA Milano n. 1725898;  
Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

#### SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE / A DISTANZA

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

| nome e cognome / ragione sociale | sede (indirizzo)                             | telefono e e-mail |
|----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|
| iscrizione ad albi o elenchi     | numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco | qualifica         |

#### Che cos'è la carta di debito internazionale

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Consumer è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale MasterCard, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale MasterCard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro la disponibilità del conto corrente sul quale la Carta è appoggiata, in base ai limiti di utilizzo previsti ed entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. La Carta potrà, inoltre, essere utilizzata per gli acquisti tramite il caricamento su wallet di pagamento dello smartphone.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione antifrode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I Servizi verranno erogati con le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione delle modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti di Nexi.

Per richiedere la Carta occorre essere intestatari di un Conto corrente acceso presso Banca Reale e utilizzarla per scopi estranei alle attività imprenditoriali, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta dal Correntista che perciò riveste la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, del Decreto Legislativo 206/2005.

La Carta si utilizza congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. Il Titolare della Carta potrà scegliere di personalizzare il P.I.N. attraverso gli ATM

abilitati al servizio PIN Change. È possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS abilitati alla lettura Contactless semplicemente avvicinandola al lettore.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

## Limiti di utilizzo

Importo massimo mensile complessivo 7.000,00 EUR

L'importo corrisponde al limite di utilizzo mensile complessivo della Carta per prelievi e pagamenti negli esercizi commerciali e online.

L'importo massimo di prelievo per ciascuna operazione è determinato dalle banche titolari degli ATM che erogano la somma, entro comunque la disponibilità del conto corrente ed entro i limiti di utilizzo della propria Carta. Pertanto, per prelevare l'importo prescelto potrebbero essere necessarie più transazioni.

Sono consentite massimo quattro operazioni di prelievo al giorno.

Presso gli ATM di Banca Reale è prevista la possibilità di prelevare un importo massimo di 1.000 euro per transazione.

Il limite di utilizzo della Carta di Debito è definito nel relativo Contratto, che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta della Carta.

## Condizioni economiche

### Spese fisse

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Canone carta di debito | 0,00 EUR |
| Frequenza              | Annuale  |
| Costo rilascio carta   | 0,00 EUR |
| Costo rinnovo carta    | 0,00 EUR |

### Spese variabili

|                                                      |                                                                             |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Costo Prelievo ATM Banca Reale                       | 0,00 EUR                                                                    |
| Costo Prelievo ATM zona Euro (*)                     | 0,00 EUR                                                                    |
| Costo Prelievo ATM fuori zona Euro                   | 0,00 EUR                                                                    |
| Costo Pagamento POS zona Euro                        | 0,00 EUR                                                                    |
| Costo Pagamento POS fuori zona Euro                  | 0,00 EUR                                                                    |
| Costo riemissione carta per furto/smarrimento        | 0,00 EUR                                                                    |
| Costo riemissione carta per danneggiamento           | 0,00 EUR                                                                    |
| Cambio applicato per pagamenti e prelievi all'estero | Il cambio applicato è quello usato dal circuito Internazionale di Pagamento |

(\*) *Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.*

Alle Operazioni di prelievo, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

## Altre condizioni economiche

|                                                                                                                             |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Costo blocco carta                                                                                                          | 0,00 EUR          |
| Costo annullamento carta                                                                                                    | 0,00 EUR          |
| Costo PIN change                                                                                                            | 0,00 EUR          |
| Costo PIN unblock                                                                                                           | 0,00 EUR          |
| Costo Pagamento E-Commerce                                                                                                  | 0,00 EUR          |
| Costo rifornimento carburante                                                                                               | 0,00 EUR          |
| Funzionalità Contactless per micro pagamenti POS                                                                            | 0,00 EUR          |
| Spese per ricerche e produzione documenti                                                                                   | 0,00 EUR          |
| Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge                                                               | 0,00 EUR          |
| Consultazione online situazione contabile tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay      | Servizio gratuito |
| Consultazione situazione contabile tramite Servizio Clienti Nexi                                                            | Servizio gratuito |
| Altri servizi attivi presso ATM Banca Reale: estratto movimenti e saldo del conto corrente, ricarica cellulare, versamento. | Servizio gratuito |

## Valute

Data valuta per l'addebito su conto corrente bancario

La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'operazione stessa.

## Servizi accessori

Polizza assicurativa Multirischi servizio gratuito

Servizi di Messaggistica di Alert servizio gratuito

Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*)  
 - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.  
 - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.

Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.

Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (\*\*).

Servizio di Protezione antifrode 3D Secure servizio gratuito

servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3d Secure, automatica e gratuita. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

Servizio di Spending Control funzionalità base: gratuite  
 funzionalità aggiuntive: gratuite

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il servizio Spending Control, il cui Regolamento è disponibile nell'area trasparenza del sito Nexi, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizio Clienti Nexi Payments SpA                                                 | funzionalità.<br>servizio gratuito                                                                                                                                                                                        |
| Servizio Balance Inquiry                                                           | servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della Carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente. |
| Servizio di PIN Change                                                             | servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati                                                                                                                                                                   |
| Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay | servizio gratuito                                                                                                                                                                                                         |

*(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare.*

*Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto.*

*(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*

*Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.*

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

In caso di contratto concluso a distanza, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza obbligo di indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono di 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

### Disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate

È prevista la possibilità di disconoscere operazioni di pagamento non autorizzate. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del titolare del conto di pagamento o della carta di pagamento (carta di debito o carta di credito) all'esecuzione della stessa. Se si rileva

un'operazione di pagamento non autorizzata sulla lista dei movimenti del conto di pagamento o della carta di pagamento, occorre che il titolare dello/a stesso/a:

-in caso di un addebito sul conto di pagamento, compili il "modulo disconoscimento operazioni di pagamento non autorizzate" disponibile sul sito della Banca, sezione Disconoscimenti, e lo trasmetta tramite e-mail all'indirizzo [presidiocontrolli@bancareale.it](mailto:presidiocontrolli@bancareale.it). In caso di necessità di assistenza nella compilazione del modulo o per richieste di informazioni è possibile contattare il Numero Verde 803 808 dall'Italia o il numero +39 0571024100 dall'estero o rivolgersi direttamente alla Filiale di Banca Reale di riferimento.

-in caso di un'operazione di pagamento effettuata con una carta di pagamento, contatti il Servizio Clienti di Nexi.

- La Banca provvederà a riaccreditarle le somme disconosciute entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Se per l'esecuzione dell'operazione è stato effettuato un addebito sul conto di pagamento, la Banca riporta il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
- Successivamente al rimborso, la Banca si riserva la facoltà di richiedere eventuale documentazione aggiuntiva (ad esempio, copia della denuncia dell'accaduto effettuata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia) per eseguire ulteriori approfondimenti necessari per la valutazione della pratica. Se la Banca verifica che l'operazione è stata in realtà correttamente autorizzata, la stessa ha diritto, procedendo autonomamente, in base alla normativa in vigore sui servizi di pagamento, di richiedere direttamente e di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato.
- La comunicazione del disconoscimento deve avvenire entro e non oltre 13 mesi dall'addebito dell'operazione di pagamento non autorizzata.

Si ricorda che la Banca non è tenuta al rimborso dell'operazione di pagamento non autorizzata nel caso in cui vi sia un motivato sospetto di frode da parte del cliente o se ha accertato che l'operazione disconosciuta è stata causata dal mancato rispetto degli obblighi posti a carico del cliente stesso (per esempio, la custodia dello strumento di pagamento) in ragione di suoi comportamenti caratterizzati da dolo o colpa grave.

Per saperne di più:

La **Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non correttamente eseguite**, disponibile sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

### **Contestazione di operazioni di pagamento non correttamente eseguita**

È altresì prevista la possibilità di richiedere la rettifica di operazioni di pagamento non correttamente eseguite. Un'operazione di pagamento si definisce "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal cliente (ad esempio quando l'importo dell'operazione non è corretto).

La richiesta di rettifica deve essere effettuata senza indugio e in ogni caso, entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito o accredito mediante una segnalazione da effettuarsi al Numero Verde 803 808 dall'Italia o al numero +39 0571024100 dall'estero oppure rivolgendosi direttamente alla Filiale di Banca Reale di riferimento.

In questi casi non è previsto il riaccredito entro la giornata lavorativa successiva a quella di ricezione della richiesta di disconoscimento delle somme contestate; la banca analizza la richiesta e procede al rimborso nel caso in cui riscontri una sua responsabilità nell'operazione contestata.

Per saperne di più:

La **Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non correttamente eseguite**, disponibile sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

## **Blocco carta e Informazioni e Assistenza**

### **Blocco carta**

24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

- Numero Verde **800-15.16.16**
- Dall'estero: **+39.02.34980.020**
- Dagli USA: Numero Verde Internazionale: **1.800.473.6896(\*\*)**

### **Informazioni e Assistenza**

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

- Servizio Clienti Banca Reale: **803.808**
- Servizio Clienti Nexi: Numero a pagamento: **02.345.444 (\*)**
- Servizi Nexi con operatore:  
8.00-20.00, lunedì – venerdì  
Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet:  
<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte>  
Dall'estero: **+39.02.34980.020**

## Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento **02.345.441** (\*)

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(\*\*) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

## Glossario

|                                      |                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATM – Automated Teller Machine       | Lo sportello automatico, di solito vicino a sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile. |
| PIN – Personal Identification Number | Codice personale segreto per il prelievo di contante agli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.                |

## Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### Informazioni relative al fornitore

|                                                           |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome del fornitore                                        | Banca Reale S.p.A.                                                                                                                                       |
| Attività principale                                       | Prestazione di servizi bancari e finanziari, inclusi servizi di pagamento                                                                                |
| Indirizzo                                                 | corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino                                                                                                               |
| C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino | 07760860010                                                                                                                                              |
| N. d'iscrizione Albo delle Banche                         | 5426                                                                                                                                                     |
| Autorità di controllo                                     | La Banca è soggetta ai controlli esercitati da Banca d'Italia, via Nazionale n. 91 Roma ( <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> ) |
| Sito Internet                                             | <a href="http://www.bancareale.it">www.bancareale.it</a>                                                                                                 |
| Indirizzo PEC                                             | <a href="mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it">sedecentrale@pec.bancareale.it</a>                                                                       |
| Indirizzo mail                                            | <a href="mailto:info@bancareale.it">info@bancareale.it</a>                                                                                               |
| Numero verde                                              | 803 808                                                                                                                                                  |

### Informazioni relative al servizio finanziario

|                                |                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carta di debito internazionale | strumento di pagamento che permette al Cliente di effettuare prelievi o acquisti con addebito immediato sul conto collegato, presso esercizi aderenti ai circuiti abilitati, anche online |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La durata minima dei contratti, se prevista, è specificata nella documentazione del prodotto.

Per informazioni sulle condizioni economiche e contrattuali della Carta di Debito internazionale, si invita a consultare le sezioni specifiche del Foglio Informativo.

La sottoscrizione di un contratto a distanza con le modalità ivi indicate in forma telematica non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

### Diritto di recesso

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Termini per l'esercizio del diritto di recesso  | Il Cliente ha il diritto di recedere entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, senza costi, penalità o oneri di alcun tipo. Entro tale termine, il Cliente può comunicare il recesso alla Banca e/o al proprio Consulente. Il Cliente che prima del recesso ha usufruito dei Servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi, se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.      |
| Modalità per l'esercizio del diritto di recesso | L'eventuale recesso dovrà essere esercitato dal Cliente rivolgendosi al proprio Consulente oppure mediante l'invio di un'apposita comunicazione alla Banca all'indirizzo <a href="mailto:info@bancareale.it">info@bancareale.it</a> o tramite PEC al seguente indirizzo <a href="mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it">sedecentrale@pec.bancareale.it</a> o lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Banca Reale S.p.A., corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino. Il recesso è efficace dal momento in cui la Banca riceve la relativa comunicazione. |
| Mancato esercizio del diritto di recesso        | Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente i Contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini indicati negli stessi e nella Documentazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Informazioni relative alle procedure di reclamo/ricorso

---

|                                                             |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi | Per informazioni, si invita a fare riferimento alla sezione "Reclami" prevista nel Foglio Informativo. |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

## Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

---

|                                                                                |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale | Italiana                                                                                                                                          |
| Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente                  | La legge applicabile, salvi accordi specifici, è quella italiana.<br>Il foro competente è quello del domicilio o della residenza del consumatore. |
| Lingua                                                                         | Il contratto e le informazioni relative al contratto sono in lingua italiana                                                                      |

---

## Informazioni su Rischi e responsabilità nel collocamento a distanza dei servizi finanziari

---

La mancata interazione diretta con il personale della Banca potrebbe portare il Cliente a compiere scelte non completamente ponderate; per questo motivo, la normativa prevede il diritto di recesso, come descritto nel paragrafo "Diritto di recesso".

Per maggiori informazioni in materia di sicurezza il Cliente può consultare l'apposita sezione dedicata alla Sicurezza presente sul sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it). L'utilizzo dei Servizi tramite Tecniche di comunicazione a distanza avviene su libera e consapevole scelta del Cliente, che accetta i maggiori rischi connessi a tali modalità.

## Fondo di Garanzia

---

La Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro.



## Foglio Informativo

### Servizi accessori – Incassi e pagamenti

#### Informazioni sulla banca

#### Banca Reale S.p.A.

sede: corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino; capitale sociale: Euro 30.000.000,00 interamente versato  
numero verde: 803 808; sito internet: www.bancareale.it; indirizzo mail: info@bancareale.it  
iscritta all'Albo delle Banche al n.5426; codice A.B.I.: 03138  
società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni  
Partita IVA 11998320011 - C.F./n. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino 07760860010  
aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE / A DISTANZA

*(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali della banca)*

|                                  |                                              |                   |
|----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|
| nome e cognome / ragione sociale | sede (indirizzo)                             | telefono e e-mail |
| iscrizione ad albi o elenchi     | numero delibera iscrizione all'Albo / Elenco | qualifica         |

#### Che cos'è il servizio incassi e pagamenti

I servizi di incasso e di pagamento sono i servizi collegati al conto corrente che consentono al cliente di far eseguire e/o effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi e/o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti. Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri:

- l'incasso di assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché di effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23 e di imposte iscritte al ruolo con la procedura "RAV" (riscossione mediante avviso), nonché taluni contributi con gli appositi bollettini;
- il pagamento di moduli contrassegnati con la dicitura "MAV" (pagamento mediante avviso), nonché il pagamento tramite servizio SDD (Sepa Direct Debit);
- l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

#### Assegno

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare.

L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo.

L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

## Bonifico

È l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente.

### Bonifico – SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

### Bonifico istantaneo – SEPA

Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto abilitato ai pagamenti istantanei, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA, in meno di dieci secondi, 24 ore su 24, sette giorni su sette, con disponibilità immediata delle somme. Il bonifico istantaneo è irrevocabile. Questo significa che, una volta effettuato, non sarà possibile annullarlo.

### Bonifico - extra SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

## Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

## Principali condizioni economiche

### Bonifici ed operazioni estero

#### Bonifici

|                                                                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bonifico - SEPA in ingresso                                                                                                           | 0,00 EUR  |
| Bonifico - SEPA giroconto tramite operatore                                                                                           | 0,00 EUR  |
| Bonifico - SEPA giroconto online                                                                                                      | 0,00 EUR  |
| Per giroconto si intende il trasferimento di denaro tra conti correnti radicati presso lo stesso istituto e con medesima intestazione |           |
| Bonifico - SEPA verso stesso istituto tramite operatore                                                                               | 4,50 EUR  |
| Bonifico - SEPA verso stesso istituto online                                                                                          | 1,50 EUR  |
| Bonifico - SEPA tramite operatore                                                                                                     | 4,50 EUR  |
| Bonifico - SEPA online                                                                                                                | 1,50 EUR  |
| Bonifico istantaneo - SEPA in ingresso                                                                                                | 0,00 EUR  |
| Bonifico istantaneo - SEPA verso stesso istituto tramite operatore                                                                    | 4,50 EUR  |
| Bonifico istantaneo - SEPA verso stesso istituto online                                                                               | 1,50 EUR  |
| Bonifico istantaneo - SEPA tramite operatore                                                                                          | 4,50 EUR  |
| Bonifico istantaneo - SEPA online                                                                                                     | 1,50 EUR  |
| Bonifico urgente                                                                                                                      | 12,00 EUR |
| Bonifico extra - SEPA in entrata fino a 12.500,00 euro<br>opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR                             | 3,00 EUR  |
| Bonifico extra - SEPA in entrata oltre 12.500,00 euro<br>opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR                              | 13,00 EUR |
| Bonifico extra - SEPA in uscita fino a 12.500,00 euro<br>opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR                              | 13,00 EUR |
| Bonifico extra - SEPA in uscita oltre 12.500,00 euro<br>opzione tariffaria per l'ordinante: BEN/SHA/OUR                               | 21,00 EUR |

In caso di opzione OUR (bonifico da eseguire con tutte le spese a carico dell'ordinante) al costo previsto dalla banca si aggiungerà il recupero successivo di tutte le spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi

|                       |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cambio                | Rilevato il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia |
| Commissioni valutarie | 0,30% applicato alle operazioni che prevedono il cambio in divisa                                                                                                          |

### Assegni

|                                                                                                      |                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Commissione rilascio assegni bancari liberi                                                          | 0,00 EUR                                                                                       |
| Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili                                                | 0,00 EUR                                                                                       |
| Commissione emissione assegni circolari liberi                                                       | 0,00 EUR                                                                                       |
| Commissione emissione assegni circolari non trasferibili                                             | 0,00 EUR                                                                                       |
| Bollo assegni bancari liberi                                                                         | 1,50 EUR                                                                                       |
| Bollo assegni circolari liberi                                                                       | 1,50 EUR                                                                                       |
| Spese negoziazione assegni esteri oltre a quelle eventualmente reclamate dalla banca estera          | 15,00 EUR                                                                                      |
| Commissione per assegni insoluti/richiamati ricevuti (oltre spese protesto/reclamate da controparte) | 10,00 EUR                                                                                      |
| Recupero spese invio messaggi pagato dopo impagato                                                   | 20,00 EUR                                                                                      |
| Pagamento tardivo assegni                                                                            | Importo facciale titolo, penale 10% importo facciale titolo, interessi legali, eventuali spese |

## Utenze e altre disposizioni di incasso

### Prelievo / Versamento contanti presso punti vendita aderenti al circuito Mooney

#### Prelievo Mooney

|                                             |                                                                                                     |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Commissione prelievo Mooney                 | 2,50 EUR                                                                                            |
| Importo minimo singolo prelievo Mooney      | 25,00 EUR                                                                                           |
| Importo massimo singolo prelievo Mooney     | 250,00 EUR                                                                                          |
| Importo massimo prelievo giornaliero Mooney | 250,00 EUR                                                                                          |
| Importo massimo prelievo mensile Mooney     | Il massimale mensile è dato dal massimale giornaliero moltiplicato per il numero di giorni del mese |

#### Versamento Mooney

|                                               |              |
|-----------------------------------------------|--------------|
| Commissione versamento Mooney                 | 2,50 EUR     |
| Importo minimo singolo versamento Mooney      | 25,00 EUR    |
| Importo massimo singolo versamento Mooney     | 999,99 EUR   |
| Importo massimo versamento giornaliero Mooney | 999,99 EUR   |
| Importo massimo versamento mensile Mooney     | 2.999,99 EUR |

### Mav / Rav / Freccia

|                                                            |          |
|------------------------------------------------------------|----------|
| Pagamento MAV                                              | 0,00 EUR |
| Pagamento RAV                                              | 0,00 EUR |
| Emissione Bollettini Freccia                               | 0,00 EUR |
| Versamento mediante Bollettini Freccia presso la banca     | 0,00 EUR |
| Versamento mediante Bollettini Freccia presso altre banche | 0,00 EUR |
| Pagamento Bollettini Freccia                               | 0,00 EUR |

### SDD

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Addebito diretto - SDD | 0,00 EUR |
|------------------------|----------|

## Effetti

|                    |          |
|--------------------|----------|
| Pagamento cambiale | 0,00 EUR |
| Pagamento Rl.BA.   | 0,00 EUR |

## Pagamenti e servizi vari

|                                                                                                      |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Pagamento bollettini postali premarcati Call Center - spese Poste Italiane + commissione banca       | 2,50 EUR                          |
| Pagamento bollettini postali premarcati Filiale - spese Poste Italiane + commissione banca           | 2,50 EUR                          |
| Pagamento bollettini postali premarcati Internet - spese Poste Italiane + commissione banca          | 1,80 EUR                          |
| Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Call Center - spese Poste Italiane+commissione banca | 2,50 EUR                          |
| Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Filiale - spese Poste Italiane+commissione banca     | 2,50 EUR                          |
| Pagamento bollettini postali generici (bianchi) Internet - spese Poste Italiane+commissione banca    | 1,80 EUR                          |
| Ricarica cellulari (ATM / Internet / Call Center)                                                    | 0,00 EUR                          |
| Ricarica carta Mediaset Premium (ATM /Internet / Call Center)                                        | 0,00 EUR                          |
| Pagamento con servizio CBILL via internet                                                            | 1,00 EUR                          |
| Pagamento bollettini postali (multe Polizia Stradale)                                                | Spese reclamate da Poste Italiane |
| Pagamento bollettini postali (Equitalia Nomos S.p.A.)                                                | Spese reclamate da Poste Italiane |
| Pagamento deleghe fiscali F23 / F24                                                                  | 0,00 EUR                          |

## Valute

### Carta di debito internazionale a valere su circuito Mastercard

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| Prelievo contanti                                   | Stesso giorno |
| Addebito transazione carta di debito internazionale | Stesso giorno |

### Bonifico SEPA e Bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE stessa banca

#### In uscita

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Data ricezione ordine         | In giornata, se entro cut off |
| Data esecuzione ordine        | Stesso giorno ricezione       |
| Valuta addebito ordinante     | Data esecuzione               |
| Valuta accredito beneficiario | Data esecuzione               |

### Bonifico SEPA e bonifico extra - SEPA in euro e SEK da e verso paesi UE e SEE altra banca

#### In uscita

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Data ricezione ordine               | In giornata, se entro cut off         |
| Data esecuzione ordine              | Stesso giorno ricezione               |
| Valuta addebito ordinante           | Data esecuzione                       |
| Valuta accredito banca beneficiaria | Data esecuzione + 1 giorno lavorativo |

#### In entrata

|                                  |                                                                                                                |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data esecuzione ordine accredito | Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca<br>il Bonifico di Importo Rilevante si considera ricevuto in |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

giornata entro le 15.00

Valuta accredito banca beneficiaria Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

## Bonifico extra - SEPA

### In uscita

Data ricezione ordine In giornata, se entro cut off

Data esecuzione ordine Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine

Valuta addebito ordinante Data esecuzione

Valuta accredito banca beneficiaria Data esecuzione + 2 giorni lavorativi

### In entrata

Data esecuzione ordine accredito Stesso giorno di disponibilità fondi per la Banca

Valuta accredito beneficiario 2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la Banca

### Assegni

Versamento assegni bancari stessa banca Stesso giorno

Versamento altri titoli 8 giorni lavorativi

Versamento assegni circolari emessi da BFF Bank e di altre banche 1 giorno lavorativo

Versamento assegni bancari di altre banche 3 giorni lavorativi

Addebito assegno bancario Data emissione

Addebito assegno impagato e/o richiamato Stessa data di valuta dell'accredito iniziale

Versamento vaglia emessi dalla Banca d'Italia 1 giorno lavorativo

Versamento vaglia e assegni postali 1 giorno lavorativo

Versamento assegni esteri in euro Valuta concordata con BFF Bank, in base al paese della banca trattaria

Versamento assegni esteri in divisa diversa dall'euro Valuta concordata con BFF Bank, in base alla divisa ed al paese della banca trattaria

### Mav / Rav / Freccia

Pagamento bollettini postali / Bollettini Freccia / utenze allo sportello / RAV / MAV / con servizio CBILL via Internet Data contabile

Versamento mediante Bollettini Freccia Giorno antecedente la ricezione dei fondi

### SDD

Addebito Sepa Direct Debit Core e B2B Stesso giorno

### Effetti

Pagamento cambiale Data scadenza

Pagamento RI.BA. Data scadenza

### Pagamenti e servizi vari

Utenze domiciliate Stesso giorno

Versamento mediante bollettini postali Valuta riconosciuta da Poste Italiane + 5 giorni lavorativi

Prelievo contanti presso ufficio postale Data richiesta

Addebito deleghe fiscali F24 Stesso giorno

## Recesso e Reclami

## Recesso dal contratto

---

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il recesso dal conto corrente o il cambio di convenzione, richiesti dal cliente e/o proposti dalla banca, a favore di altre tipologie di conto che non prevedano i medesimi servizi e/o le medesime condizioni, comporta automaticamente il recesso dai servizi collegati non ricompresi o, dove possibile, l'adeguamento alle condizioni previste da altre convenzioni.

In caso di contratto concluso a distanza, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza obbligo di indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

---

Numero 30 giorni.

Qualora vi siano servizi collegati al conto corrente, quali a mero titolo esemplificativo: servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze, carte di debito e carte di credito, il termine entro cui la Banca mette a disposizione del cliente la somma a suo credito decorre dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo al recesso dal servizio stesso.

## Trasferimento dei servizi di pagamento

---

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento: numero 12 giorni lavorativi.

Il trasferimento dei Servizi di Pagamento è un servizio disciplinato dalla legge che consente ai clienti consumatori:

- di trasferire da una Banca a un'altra Banca (cioè da una Banca Originaria a una Banca Nuova) i servizi di pagamento attivi su un conto di pagamento presso la Banca Originaria (Conto Originario) portandoli sul conto presso la Banca Nuova (Nuovo Conto);
- di trasferire il saldo del Conto Originario portandolo sul Nuovo Conto.

I servizi di pagamento di cui il cliente può chiedere il trasferimento sono gli ordini permanenti di bonifico, gli addebiti diretti ricorrenti e i bonifici in entrata ricorrenti. Deve trattarsi di servizi di pagamento connessi a un conto di pagamento. Sono esclusi dal trasferimento eventuali strumenti finanziari collegati al conto. La richiesta di trasferimento può prevedere anche la richiesta di chiusura del Conto Originario. Il cliente deve rivolgere la richiesta direttamente alla Banca Nuova, che provvede a inoltrarla alla Banca Originaria.

Il servizio è gratuito e si svolge nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la Banca Nuova riceve la richiesta del cliente. Il trasferimento è perciò attivo sul Conto Nuovo dal 13° giorno lavorativo. Se la richiesta include la chiusura del conto, la Banca Originaria informa tempestivamente il cliente della eventuale presenza di obblighi pendenti che impediscono o ritardano la chiusura del conto di pagamento.

In caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca inadempiente è tenuta a corrispondere al cliente una somma di denaro, a titolo di penale. In particolare la Banca inadempiente sarà tenuta ad accreditare immediatamente al cliente, senza che lo stesso ne faccia richiesta, una somma di € 40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento per ciascun giorno di ritardo.

## Reclami

---

I reclami vanno inviati a mezzo lettera, spedita con raccomandata a.r. indirizzata a Banca Reale S.p.A. - Ufficio Reclami (corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino), oppure al numero fax +39 011 5165550, o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficio.reclami@bancareale.it](mailto:ufficio.reclami@bancareale.it), oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), informarsi presso le Filiali della Banca d'Italia o la propria Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. +39 06 674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, il cliente è tenuto, pena l'improcedibilità della relativa domanda, ad esperire preliminarmente il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario oppure il procedimento di mediazione ai sensi delle leggi applicabili presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta salva la possibilità, per le parti, di concordare, anche successivamente alla conclusione dei contratti, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi delle leggi applicabili.

## Disconoscimento di operazioni di pagamento non autorizzate

---

È prevista la possibilità di disconoscere operazioni di pagamento non autorizzate. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del titolare del conto di pagamento o della carta di pagamento (carta di debito o carta di credito) all'esecuzione della stessa. Se si rileva

un'operazione di pagamento non autorizzata sulla lista dei movimenti del conto di pagamento o della carta di pagamento, occorre che il titolare dello/a stesso/a:

- in caso di un addebito sul conto di pagamento, compili il "modulo disconoscimento operazioni di pagamento non autorizzate" disponibile sul sito della Banca, sezione Disconoscimenti, e lo trasmetta tramite e-mail all'indirizzo [presidiocontrolli@bancareale.it](mailto:presidiocontrolli@bancareale.it). In caso di necessità di assistenza nella compilazione del modulo o per richieste di informazioni è possibile contattare il Numero Verde 803 808 dall'Italia o il numero +39 0571024100 dall'estero o rivolgersi direttamente alla Filiale di Banca Reale di riferimento.

- in caso di un'operazione di pagamento effettuata con una carta di pagamento, contatti il Servizio Clienti di Nexi.

- La Banca provvederà a riaccreditarle le somme disconosciute entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Se per l'esecuzione dell'operazione è stato effettuato un addebito sul conto di pagamento, la Banca riporta il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
- Successivamente al rimborso, la Banca si riserva la facoltà di richiedere eventuale documentazione aggiuntiva (ad esempio, copia della denuncia dell'accaduto effettuata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia) per eseguire ulteriori approfondimenti necessari per la valutazione della pratica. Se la Banca verifica che l'operazione è stata in realtà correttamente autorizzata, la stessa ha diritto, procedendo autonomamente, in base alla normativa in vigore sui servizi di pagamento, di richiedere direttamente e di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato.
- La comunicazione del disconoscimento deve avvenire entro e non oltre 13 mesi dall'addebito dell'operazione di pagamento non autorizzata.

Si ricorda che la Banca non è tenuta al rimborso dell'operazione di pagamento non autorizzata nel caso in cui vi sia un motivato sospetto di frode da parte del cliente o se ha accertato che l'operazione disconosciuta è stata causata dal mancato rispetto degli obblighi posti a carico del cliente stesso (per esempio, la custodia dello strumento di pagamento) in ragione di suoi comportamenti caratterizzati da dolo o colpa grave.

Per saperne di più:

La **Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non correttamente eseguite**, disponibile sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

### **Contestazione di operazioni di pagamento non correttamente eseguite**

È altresì prevista la possibilità di richiedere la rettifica di operazioni di pagamento non correttamente eseguite. Un'operazione di pagamento si definisce "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal cliente (ad esempio quando l'importo dell'operazione non è corretto).

La richiesta di rettifica deve essere effettuata senza indugio e in ogni caso, entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito o accredito mediante una segnalazione da effettuarsi al Numero Verde 803 808 dall'Italia o al numero +39 0571024100 dall'estero oppure rivolgendosi direttamente alla Filiale di Banca Reale di riferimento.

In questi casi non è previsto il riaccredito entro la giornata lavorativa successiva a quella di ricezione della richiesta di disconoscimento delle somme contestate; la banca analizza la richiesta e procede al rimborso nel caso in cui riscontri una sua responsabilità nell'operazione contestata.

Per saperne di più:

La **Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non correttamente eseguite**, disponibile sul sito della banca [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

## **Glossario**

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto – SDD            | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                                                                                        |
| Bonifico – SEPA                   | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bonifico – extra SEPA             | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico Istantaneo - SEPA        | Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto abilitato alla ricezione dei bonifici istantanei, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA, in meno di dieci secondi, 24 ore su 24, sette giorni su sette, con disponibilità immediata delle somme. Il bonifico istantaneo è irrevocabile. Questo significa che, una volta effettuato, non sarà possibile annullarlo. |
| Canone annuo                      | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Commissione onnicomprensiva                          | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                                                                                                      |
| Disponibilità somme versate                          | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Documentazione relativa a singole operazioni         | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fido o affidamento                                   | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                    |
| Giroconto                                            | Per giroconto si intende il trasferimento di denaro tra conti correnti radicati presso lo stesso istituto e con medesima intestazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PIN – Personal Identification Number                 | Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.                                                                                                                                                                                                  |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                                                                                |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sconfinamento extrafido o in assenza di fido         | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                                                                                                                               |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.                                                                                                            |
| Tecniche di comunicazione a distanza                 | Tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario o di un suo incaricato.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                                                                            |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Note

CUT OFF: limite temporale fissato dalla Banca oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla Banca si considerano ricevuti la prima giornata operativa successiva.

| Tipologia                            | Canale                 | cut off |
|--------------------------------------|------------------------|---------|
| bonifico ordinario verso altra banca | filiale                | 16.30   |
|                                      | Internet/phone banking | 16.30   |
|                                      | CBI (MITO & C.)        | 15.00   |
| bonifico ordinario interno           | filiale                | 16.30   |
|                                      | altri canali           | 16.30   |
| bonifico urgente                     | filiale                | 15.30   |
|                                      | phone banking          | 15.30   |
|                                      | CBI (MITO & C.)        | 15.00   |
| bonifico estero                      | filiale                | 16.30   |
|                                      | CBI (MITO & C.)        | 15.00   |

Nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva orario ridotto tutti i cut off sono anticipati alle h. 12.00

## Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### Informazioni relative al fornitore

|                                                           |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome del fornitore                                        | Banca Reale S.p.A.                                                                                                                                       |
| Attività principale                                       | Prestazione di servizi bancari e finanziari, inclusi servizi di pagamento                                                                                |
| Indirizzo                                                 | corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino                                                                                                               |
| C.F./N. d'iscrizione del Registro delle Imprese di Torino | 07760860010                                                                                                                                              |
| N. d'iscrizione Albo delle Banche                         | 5426                                                                                                                                                     |
| Autorità di controllo                                     | La Banca è soggetta ai controlli esercitati da Banca d'Italia, via Nazionale n. 91 Roma ( <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> ) |
| Sito Internet                                             | <a href="http://www.bancareale.it">www.bancareale.it</a>                                                                                                 |
| Indirizzo PEC                                             | <a href="mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it">sedecentrale@pec.bancareale.it</a>                                                                       |
| Indirizzo mail                                            | <a href="mailto:info@bancareale.it">info@bancareale.it</a>                                                                                               |
| Numero verde                                              | 803 808                                                                                                                                                  |

### Informazioni relative al servizio finanziario

Contratto di Conto corrente gestione di depositi, pagamenti, prelievi e le altre principali operazioni bancarie.

La durata minima dei contratti, se prevista, è specificata nella documentazione del prodotto.

Per informazioni sulle condizioni economiche e contrattuali del Conto Corrente si invita a consultare le sezioni specifiche del Foglio Informativo.

La sottoscrizione di un contratto a distanza con le modalità ivi indicate in forma telematica non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

### Diritto di recesso

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Termini per l'esercizio del diritto di recesso  | Il Cliente ha il diritto di recedere entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, senza costi, penalità o oneri di alcun tipo. Entro tale termine, il Cliente può comunicare il recesso alla Banca e/o al proprio Consulente. Il Cliente che prima del recesso ha usufruito dei Servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi, se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.      |
| Modalità per l'esercizio del diritto di recesso | L'eventuale recesso dovrà essere esercitato dal Cliente rivolgendosi al proprio Consulente oppure mediante l'invio di un'apposita comunicazione alla Banca all'indirizzo <a href="mailto:info@bancareale.it">info@bancareale.it</a> o tramite PEC al seguente indirizzo <a href="mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it">sedecentrale@pec.bancareale.it</a> o lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Banca Reale S.p.A., corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino. Il recesso è efficace dal momento in cui la Banca riceve la relativa comunicazione. |
| Mancato esercizio del diritto di recesso        | Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente i Contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini indicati negli stessi e nella Documentazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### **Informazioni relative alle procedure di reclamo/ ricorso**

---

|                                                             |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi | Per informazioni, si invita a fare riferimento alla sezione "Reclami" prevista nel Foglio Informativo. |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

### **Legge applicabile e lingua delle comunicazioni**

---

|                                                                                |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale | Italiana                                                                                                                                          |
| Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente                  | La legge applicabile, salvi accordi specifici, è quella italiana.<br>Il foro competente è quello del domicilio o della residenza del consumatore. |
| Lingua                                                                         | Il contratto e le informazioni relative al contratto sono in lingua italiana                                                                      |

---

### **Informazioni su Rischi e responsabilità nel collocamento a distanza dei servizi finanziari**

La mancata interazione diretta con il personale della Banca potrebbe portare il Cliente a compiere scelte non completamente ponderate; per questo motivo, la normativa prevede il diritto di recesso, come descritto nel paragrafo "Diritto di recesso".

Per maggiori informazioni in materia di sicurezza il Cliente può consultare l'apposita sezione dedicata alla Sicurezza presente sul sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it). L'utilizzo dei Servizi tramite Tecniche di comunicazione a distanza avviene su libera e consapevole scelta del Cliente, che accetta i maggiori rischi connessi a tali modalità.

### **Fondo di Garanzia**

La Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro.