

Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Banca Reale si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **App Banca Reale iOS (V4.6.0)**.

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa app mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- c.11.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- c.11.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- c.11.1.3.2 - In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale;
- c.11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- c.11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- c.11.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- c.11.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- c.11.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- c.11.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o



- funzionalità;
- c.11.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
 - c.11.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
 - c.11.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **18/09/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/09/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario dell'applicazione è possibile chiamare il numero verde 803 808 oppure scrivere all'indirizzo e-mail info@bancareale.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- pagina oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link www.bancareale.it/privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it



Informazioni sull'applicazione mobile

1. la data di pubblicazione: **2012**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **iOS 12.0 e versioni successive.**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **[11]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **[]**

