



BANCA REALE - ABI: 03138

## Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) periodo di osservazione 01/04/2023 – 30/06/2023

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

### Legenda:

VERIFICA\_PAGAMENTO

Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera

CONFERMA\_PAGAMENTO

Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera

INFO\_SALDO

Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;

LISTA\_MOVIMENTI

Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente

Parametro di confronto	Mito & C.				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
<b>Giorno di osservazione : 20230401</b>								
LISTA_MOVIMENTI	92	53	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	56	56	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230403</b>								
LISTA_MOVIMENTI	885	1.070	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	651	1.134	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	350	127	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	90	135	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230404</b>								
LISTA_MOVIMENTI	867	914	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	650	1.005	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	362	98	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	112	106	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230405</b>								
LISTA_MOVIMENTI	968	963	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	514	1.002	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	416	153	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	107	162	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230406</b>								
LISTA_MOVIMENTI	876	858	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	478	927	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	605	139	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	131	147	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230407</b>								
LISTA_MOVIMENTI	737	869	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	511	921	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	355	119	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	119	126	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230408</b>								
LISTA_MOVIMENTI	67	24	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	25	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	50	5	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	12	5	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230409</b>								



LISTA_MOVIMENTI	30	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	21	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230410</b>								
LISTA_MOVIMENTI	65	18	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	35	20	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	44	6	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	12	6	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230411</b>								
LISTA_MOVIMENTI	1.044	978	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	682	1.076	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	421	80	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	141	85	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230412</b>								
LISTA_MOVIMENTI	937	849	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	534	917	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	469	77	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	122	79	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230413</b>								
LISTA_MOVIMENTI	817	1.050	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	582	1.103	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	426	121	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	108	126	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230414</b>								
LISTA_MOVIMENTI	822	900	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	438	972	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	314	115	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	105	122	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230415</b>								
LISTA_MOVIMENTI	89	49	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	61	54	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	63	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	14	3	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230416</b>								
LISTA_MOVIMENTI	61	8	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	36	8	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230417</b>								
LISTA_MOVIMENTI	815	877	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	611	956	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	415	91	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	96	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230418</b>								
LISTA_MOVIMENTI	766	832	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	435	915	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	287	86	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	74	91	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230419</b>								
LISTA_MOVIMENTI	672	771	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	461	802	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	191	118	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	84	130	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230420</b>								
LISTA_MOVIMENTI	686	730	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	394	752	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	236	58	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	85	62	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230421</b>								
LISTA_MOVIMENTI	652	668	0,00 %	0	0	0	0,00%	0



INFO_SALDO	339	721	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	200	65	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	77	70	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230422</b>								
LISTA_MOVIMENTI	85	50	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	52	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	35	8	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	7	8	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230423</b>								
LISTA_MOVIMENTI	36	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	25	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	11	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	3	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230424</b>								
LISTA_MOVIMENTI	349	284	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	264	290	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	93	22	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	40	24	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230425</b>								
LISTA_MOVIMENTI	85	40	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	61	43	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	47	7	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	11	7	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230426</b>								
LISTA_MOVIMENTI	763	830	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	525	905	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	336	104	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	92	106	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230427</b>								
LISTA_MOVIMENTI	714	807	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	550	855	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	269	93	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	99	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230428</b>								
LISTA_MOVIMENTI	835	1.014	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	445	1.065	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	234	110	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	95	121	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230429</b>								
LISTA_MOVIMENTI	95	58	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	67	61	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	36	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	10	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20230430</b>								
LISTA_MOVIMENTI	49	21	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	31	23	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	19	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	6	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

(\*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'