

**Oggetto: Comunicazione in merito all'aggiornamento delle informative privacy alla luce dell'applicazione del nuovo Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679).**

Alla luce dell'effettiva applicazione, a fare data dal 25 maggio 2018, del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, di seguito "Regolamento"), La informiamo, in qualità di Titolari del trattamento, che abbiamo effettuato i necessari aggiornamenti alla nostre informative relative al trattamento dei dati personali: l'una resa alle persone fisiche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento e l'altra ai sensi dell'art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie, riguardante solo eventuali finanziamenti.

Adottato per armonizzare le leggi nazionali sul trattamento dei dati, il Regolamento, da un lato, rafforza i diritti dei cittadini e dei residenti nell'Unione Europea, garantendo all'interessato un maggiore controllo sui propri dati personali e, dall'altro lato, impone nuove regole per i Titolari e i Responsabili del trattamento, richiedendo una maggiore attenzione e trasparenza nel trattamento dei dati, nonché l'adozione di idonee misure di sicurezza.

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza e pienamente consapevoli dell'importanza di garantire un trattamento sicuro e adeguato ai suoi dati personali, abbiamo recepito le indicazioni introdotte dal nuovo Regolamento e modificato le nostre informative, di cui Le illustriamo di seguito i principali contenuti.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO**Quali dati personali raccogliamo e da dove provengono tali dati

Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica, che può essere identificata direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per poter svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto, Banca Reale ha la necessità di raccogliere e disporre di dati personali, cd. "comuni" (es. nome, cognome, n. di telefono, codice fiscale), ma anche di categorie particolari di dati, come, ad esempio, dati relativi ad accreditamenti di alcune pensioni o speciali rimborsi assicurativi che coinvolgano dati relativi alla salute o versamenti che rivelino l'appartenenza a sindacati, forze politiche e determinate associazioni o partiti politici; questi dati sono tuttavia conseguenza di determinate operazioni da Lei espressamente richieste e sono necessari per il perfezionamento delle stesse.

Tali informazioni, nella maggior parte dei casi, vengono raccolte presso l'interessato o tramite sue comunicazioni, ma possono anche essere reperite da fonti pubbliche, sul web o da soggetti terzi (ad es. tramite società di informazione commerciale e creditizia o di servizi, oppure tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali).

Per quali finalità trattiamo i dati

I suoi dati personali sono trattati da Banca Reale per finalità contrattuali, in particolare per fornirLe i servizi bancari da Lei richiesti, nonché per gestire il rapporto correlato. I dati vengono inoltre trattati per assolvere obblighi di legge e disposizioni impartite da organi di Vigilanza e Controllo (ad es. la Centrale dei Rischi Banca d'Italia).

Previa Sua specifica autorizzazione, i Suoi dati possono infine essere trattati anche per sottoporLe proposte commerciali e per conoscere il Suo personale gradimento o le Sue aspettative rispetto alla qualità dei servizi bancari ricevuti o che potrebbe ricevere.

Con chi condividiamo i dati

I Suoi dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore creditizio o a settori correlati, o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - anche come Autonomi Titolari o Responsabili del Trattamento.

I Suoi dati personali possono, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi, eventualmente situati anche al di fuori dell'Unione Europea, che svolgono, per conto e secondo le istruzioni della Banca stessa, attività di natura tecnica, organizzativa, operativa e commerciale, nonché a società controllanti, controllate o collegate ovvero a società sottoposte a comune controllo.

Può consultare l'elenco completo delle categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali, nel nostro sito internet [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

#### Per quanto tempo conserviamo i dati

I Suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, nonché con l'iter di archiviazione delle pratiche.

In particolare, abbiamo l'obbligo di osservare i termini prescrizionali (di norma 10 anni) e i termini stabiliti dalla normativa regolamentare tipica di settore (Banca d'Italia) prima di procedere alla cancellazione o alla trasformazione in forma anonima dei dati.

Nel caso in cui i Suoi dati siano raccolti per proporre prodotti e servizi e dopo tale proposta non sia seguito un rapporto contrattuale, i suoi dati saranno conservati il tempo necessario per verificare il suo interesse alle nostre offerte.

#### Quali sono i diritti che l'interessato è legittimato a esercitare

Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti di seguito elencati:

- il diritto di accesso, che prevede la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia in corso o meno il trattamento, di ottenere l'accesso ai propri dati personali e di aver conoscenza dell'origine dei dati, della finalità del trattamento, delle categorie di dati personali, dei destinatari a cui i dati saranno comunicati, del periodo di conservazione;
- il diritto di opporsi al trattamento se ne ricorrono i presupposti di legge e, nel caso i dati siano trattati attraverso un processo automatizzato, la logica applicata nonché le conseguenze derivanti da tale modalità;
- il diritto di rettifica, che prevede la possibilità di richiedere la rettifica dei dati personali se inesatti o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che prevede la possibilità di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati personali che lo riguardano se tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, se viene revocato il consenso al trattamento e se non sussiste un motivo legittimo per il trattamento o in violazione di legge; per l'esercizio di tale diritto è necessario che vi sia compatibilità con le normative vigenti che regolano l'attività bancaria;
- il diritto alla limitazione del trattamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge;
- il diritto alla portabilità dei dati, che prevede la possibilità di ricevere dal Titolare in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ha fornito e di richiedere di trasmettere tali dati ad altro titolare qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati.

In qualsiasi momento potrà sempre opporsi al trattamento dei dati per finalità commerciali revocando il consenso prestato.

Tutti i diritti menzionati possono essere esercitati contattando la Banca.

#### Come contattare Banca Reale e il responsabile della protezione dei dati per eventuali domande o richieste

Per qualsiasi domanda sulla nuova Normativa, o per avere informazioni più dettagliate su come Banca Reale tratta e gestisce i Suoi dati personali, nonché qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati direttamente al nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), non esiti a contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@bancareale.it](mailto:dpo@bancareale.it).

## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE**

Nel caso di eventuali finanziamenti da Lei richiesti, per poter dare corso alla Sua domanda di credito, dobbiamo valutare la Sua capacità di rimborsare il finanziamento nel tempo. La valutazione si basa su informazioni fornite sia da Lei, sia reperite da alcune banche dati e senza queste informazioni potrebbe non ottenere il finanziamento.

La nostra Banca, conserva le Sue informazioni personali per gestire il finanziamento e adempiere ad alcuni obblighi di legge. Alcune informazioni vengono comunicate anche ai Sistemi di Informazioni Creditizie, gestite da privati e consultabili dagli operatori bancari e finanziari che vi aderiscono.

I Sistemi sono gestiti in base al Codice di deontologia e di buona condotta pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it).

Le Sue informazioni personali vengono periodicamente aggiornate con l'andamento dei pagamenti, l'importo del debito residuo, lo stato del Suo finanziamento e sono inoltre utilizzate per attribuirLe, con particolari elaborazioni statistiche, il *Credit scoring*, cioè un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e sulla Sua capacità di rimborsare con regolarità i finanziamenti.

In qualunque momento ha diritto di accedere a queste informazioni e di richiederne la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione se fossero inesatte o incomplete. Può inoltre richiedere il blocco o la cancellazione delle informazioni che non sono state trattate secondo la legge, o opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi che dovrà indicare nella sua richiesta, che potrà inviare a Banca Reale o in alternativa ai Sistemi di Informazioni Creditizie, Crif S.p.A. e Experian-Cerved Information Services S.p.A., che gestiscono le banche dati cui attingiamo le informazioni.

\*\*\*\*\*

Per prendere visione del contenuto integrale delle nostre informative relative al trattamento dei dati personali la invitiamo a visitare la sezione *privacy* del nostro sito internet [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

**Banca Reale S.p.A.**