

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DELL'ART. 6 DEL "CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI"**COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI**

La presente informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art.6 del Codice di Condotta è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "Sic").

Gentile Cliente,

Banca Reale S.p.A. ("la Banca") in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta di finanziamento utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso la Banca; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (anche della persona eventualmente coobbligata):** codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto,** descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile,** relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose,** alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dare seguito alla Sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA BANCA

I Suoi dati personali sono trattati dalla nostra Banca all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Banca si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie o delle specifiche deroghe previste dagli articoli 46 a 49 del Regolamento.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Banca per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito, e una volta compilato, potrà inviarlo a

Banca Reale S.p.A.

Corso Giuseppe Siccardi, 13 - 10122 Torino (Italia)

Tel. 011 5165555 - Fax 011 5165550 - e-mail dpo@bancareale.it

e/o ai gestori dei SIC sotto indicati, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CRIF S.p.A.** - Ufficio Relazioni con il Pubblico - Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna - Tel. 051/6458900, fax 051/6458940, www.consumatori.crif.com; Responsabile della protezione dei dati: dirprivacy@crif.com; pec: crif@pec.crif.com.

- **Experian Italia S.p.A.**, sede legale in Piazza dell'Indipendenza, 11/B - 00185 Roma; recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza, 11/B - 00185 Roma, fax: 199.101.850, tel. 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area consumatori)

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: **dpo@bancareale.it**

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie i dati a Lei attribuiti: tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere o estinti, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza di nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.

Via M. Fantin n. 1-3, 40131 Bologna

Dati di contatto per l'esercizio dei diritti: Ufficio Relazioni con il Pubblico - Via Zanardi 41, 40131 - Bologna (fax: 051/6458940 - tel: 051/6458900, e-mail: info.consumatori@crif.com).

Tipo di sistema: positivo e negativo;

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono riportati nella tabella sotto riportata;

Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI

Esistenza di un processo decisionale automatizzato: NO

Altro: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei.

Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.

Experian Italia S.p.A.

Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma

Dati di contatto per l'esercizio dei diritti: Servizio Tutela Consumatori Piazza dell'Indipendenza 11/B - 00185 Roma; telefono 199.183.538; fax 199.101.850;

Tipo di sistema: positivo e negativo;

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono riportati nella tabella sotto riportata;

Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI

Esistenza di un processo decisionale automatizzato: NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Banca ai recapiti indicati al paragrafo "trattamento effettuato dalla nostra Banca" oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC

TIPOLOGIA DI DATO

Finanziamento richiesto ed in corso di valutazione

Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati

Ritardi superiori alle due rate o due mesi poi sanati anche su transazione

Finanziamenti non sanati (ossia eventi negativi non sanati, quali morosità, gravi inadempimenti, sofferenze)

Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Per il tempo dell'istruttoria e non oltre 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data di aggiornamento mensile.

12 mesi dalla regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano sempre regolari.

24 mesi dalla regolarizzazione a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano sempre regolari.

36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto.

60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero al primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (qualora in capo al medesimo soggetto siano presenti nel sistema informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati, le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente).

Luogo e data _____

Intestatario (da compilare in stampatello) _____

Firma del richiedente per presa visione _____