

# MANUALE PER ACCEDERE ALLA BANCA VIA INTERNET

**BENVENUTI IN UNA NUOVA ERA**



Attraverso la tua Area Riservata potrai accedere al servizio di **Banca via internet**. Una piattaforma evoluta e in sintonia con i più elevati e attuali standard tecnologici, un'attenzione in più verso i nostri Clienti.

Dare al Cliente un servizio all'altezza delle sue aspettative è da sempre una caratteristica di Banca Reale.

---

## PRIMA DI INIZIARE...

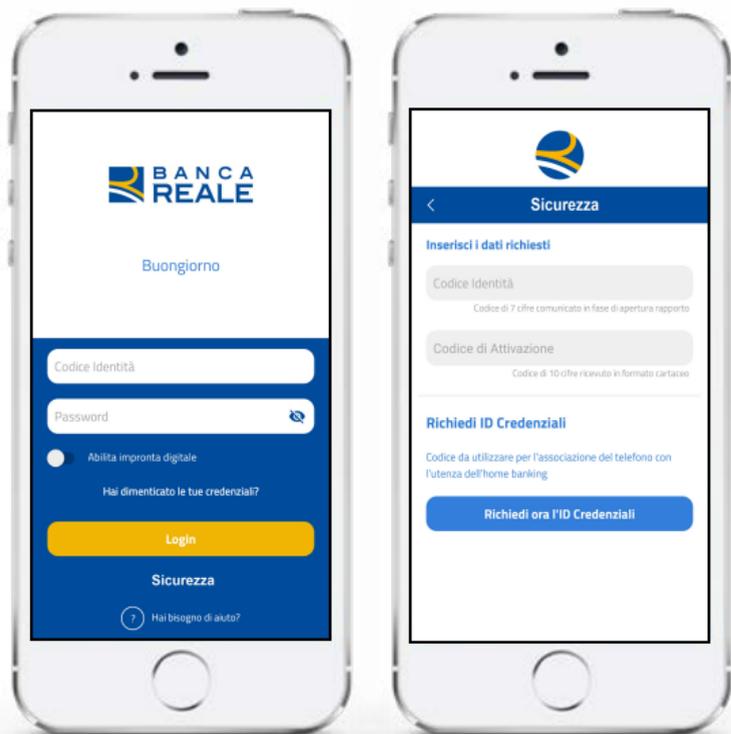


Installa sul tuo smartphone l'App di Banca Reale che trovi su App Store, Google Play e Huawei\*.

Assicurati di essere in possesso del tuo **Codice d'identità a 7 cifre** e del **Codice di attivazione a 10 cifre**, che Banca Reale ti ha inviato tramite posta.

\* Nel caso in cui non disponessi di uno smartphone segui la procedura di primo accesso e utilizzo del sistema di sicurezza SMS descritta a pagina 10.

---



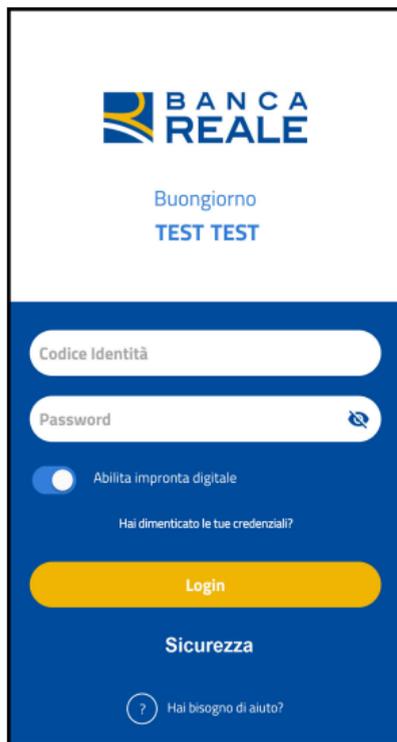
## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Avvia l'App di Banca Reale. Premi sul pulsante **"SICUREZZA"**, inserisci il Codice d'identità e il Codice di attivazione di 10 cifre\* e clicca sul pulsante **"RICHIEDI ID CREDENZIALI"**: verrà visualizzato il **"codice id credenziali"**.

Chiama il numero verde **803.808** e, quando richiesto, **premi il tasto "2"** per avviare la procedura di attivazione di nuovi clienti.

Segui le istruzioni telefoniche, **digita il tuo Codice d'identità e il Codice di attivazione a 10 cifre**. Ti risponderà un nostro operatore che ti richiederà l'Id credenziali, che hai visualizzato sull'App di Banca Reale e ti darà supporto per eseguire la procedura di attivazione e ti invierà un **SMS con una password provvisoria**.

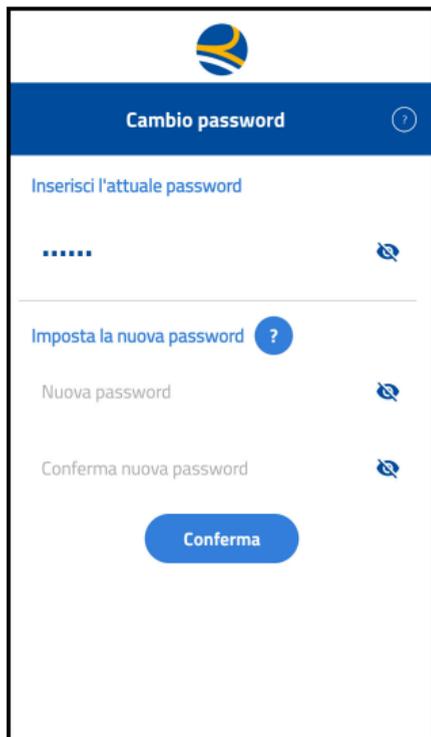
\* Conserva il tuo Codice di attivazione a 10 cifre che ti servirà per recuperare le tue credenziali di accesso in caso di smarrimento.



## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Accedi all'App di Banca Reale cliccando sul pulsante **"LOGIN"** e inserendo il **Codice d'identità di 7 cifre** e la **password provvisoria** che ti è stata inviata via SMS dal nostro operatore.

Quando ti verrà richiesto, **modifica la password provvisoria** inserendone una tua personale, rispettando i parametri che ti verranno indicati nella procedura di cambio password.



The screenshot shows the 'Cambio password' (Change password) screen in the Banca Reale app. At the top is the app's logo and the title 'Cambio password' with a help icon. Below the title, there are three input fields: 'Inserisci l'attuale password' (Enter current password) with a masked password '.....' and an eye icon; 'Imposta la nuova password' (Set new password) with a question mark icon; 'Nuova password' (New password) with an eye icon; and 'Conferma nuova password' (Confirm new password) with an eye icon. A blue 'Conferma' (Confirm) button is at the bottom.

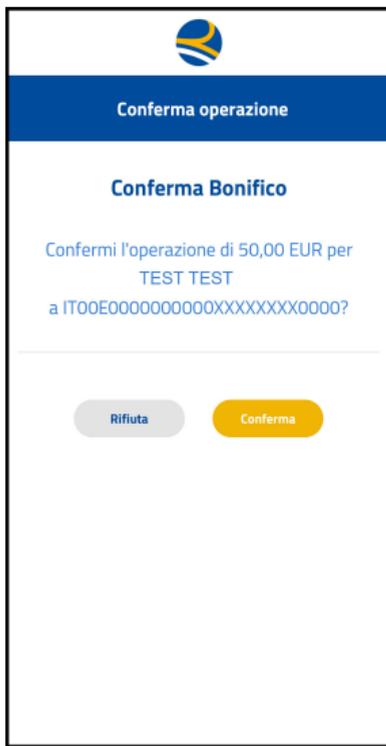
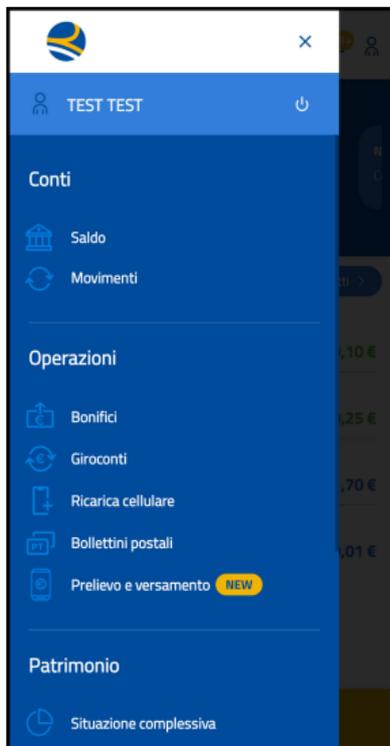
## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

### **Congratulazioni!**

A questo punto, dopo aver confermato l'operazione di cambio password, **potrai accedere al menù principale dell'App di Banca Reale.**

Ricordati che, qualora cambiassi il tuo dispositivo, dovrai ripetere l'intera procedura descritta nelle pagine precedenti.

---



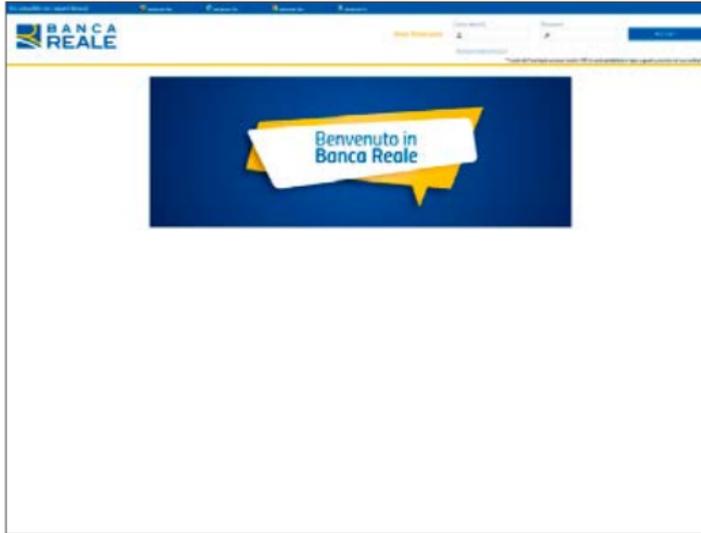
## ACCESSI SUCCESSIVI UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Dopo aver effettuato il primo accesso, potrai autenticarti sull'App di Banca Reale inserendo soltanto il **Codice d'identità e la password** e, se il tuo smartphone li supporta, utilizzando l'autenticazione con **l'impronta digitale o il face Id**.

Dal menù principale potrai selezionare le operazioni da eseguire e le funzionalità che ti permettono di visualizzare la tua posizione bancaria.

Se esegui delle operazioni dispositive (es. un bonifico) ricordati sempre di **CONFERMARLE** o **RIFIUTARLE**, come da esempio a lato.

## ACCESSO UTILIZZANDO L'INTERNET BANKING



Puoi effettuare l'**autenticazione all'Area Riservata Clienti del sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)** inserendo il Codice d'identità e la password personale. Per confermare l'accesso, inoltre, è necessario **approvare la notifica push** che comparirà sul dispositivo che è stato associato alla tua utenza durante la procedura di Primo Accesso, o che avrai associato successivamente.

Ti ricordiamo che, attraverso la sezione **Profilo** presente nell'Area Riservata Clienti, potrai associare alla tua utenza e **gestire fino a un massimo di 5 dispositivi** (smartphone, tablet). Per questa operazione dovrai utilizzare il **Codice di sicurezza di 6 cifre** che trovi all'interno dell'App di Banca Reale, cliccando sul pulsante **"SERVIZIO CLIENTI"** che trovi nella pagina di accesso dell'App.

---



## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'SMS

Se non disponi di uno smartphone, puoi accedere ai servizi di Banca Reale attraverso un **sistema che prevede l'invio di codici di sicurezza tramite SMS**.

Chiama il numero verde **803.808** e, quando richiesto, **premi il tasto 2** per avviare la procedura di attivazione di nuovi Clienti.

Segui le istruzioni telefoniche e digita il tuo **Codice d'identità** e il **Codice di Attivazione a 10 cifre\***. Ti risponderà un nostro operatore che ti darà supporto per eseguire la procedura di attivazione e ti invierà un SMS con una password provvisoria che dovrai utilizzare per il primo accesso all'Area Riservata Clienti del sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

\*Conserva il tuo Codice di attivazione a 10 cifre che ti servirà per recuperare le tue credenziali di accesso in caso di smarrimento.

---

## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'SMS

Puoi effettuare l'**autenticazione all'Area Riservata Clienti del sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)** inserendo il Codice d'identità e la password provvisoria.

**Modifica la password provvisoria** inserendone una tua personale, rispettando i parametri che ti verranno indicati nella procedura di cambio password.

Conferma l'operazione e **inserisci il Codice di sicurezza che riceverai via SMS.**

Per le autenticazioni successive dovrai utilizzare solo il Codice d'identità e la tua password. **Per confermare le operazioni dispositive ti verrà richiesto di inserire il Codice di sicurezza che riceverai, di volta in volta, tramite SMS.**

**Profilo**

**CAMBIO PASSWORD**  
La password è il dato più importante perché permette l'accesso alla banca via Internet. Ti consigliamo di cambiarla spesso.

**ATTUALE PASSWORD**

La password che hai utilizzato per l'accesso alla banca via Internet.

**NUOVA PASSWORD**

Digitare una nuova password, ricorda che la nuova password dovrà rispettare le seguenti condizioni:

- Numero di cifre
- Deve essere composta da almeno 3 numeri diversi
- Non deve contenere la prima o l'ultima lettera dell'identità o la prima o l'ultima cifra
- Non deve contenere la sua data di nascita o nessuna combinazione generata
- Non deve contenere più di quattro cifre uguali consecutive o decimale
- Da 10 a 16 caratteri (non sono validi)
- Non deve contenere spazi, apostrofi, punteggi o gli accenti.

**CONFERMA PASSWORD**

Digitare nuovamente la password per confermare.



## PROCEDURA DI AUTENTICAZIONE IN CASO DI ERRORE

In caso di errore nella digitazione delle credenziali personali (Codice d'identità e password) è possibile inserirle nuovamente **fino ad un massimo di tre volte**. Dopo tre tentativi errati l'utenza viene bloccata.

Per richiedere i nuovi codici di accesso puoi contattare il **Servizio Clienti di Banca Reale** al numero verde **803.808**. Assicurati di avere a portata di mano il Codice di attivazione in quanto ti verrà richiesto.

---

# SERVIZIO CLIENTI

**803-808**

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19

info@bancreale.it

Informazioni, assistenza e segnalazioni.

---

**[www.bancreale.it](http://www.bancreale.it)**

Informazioni sulla banca,  
sui prodotti e sui servizi

---

**Scarica l'app Banca Reale**





---

**REALE GROUP**

**T O G E T H E R M O R E**

Banca Reale S.p.A. - Corso Siccardi 13 - 10122 Torino (Italia) - Tel. +39 011 5165555 - Fax +39 011 5165550 - Servizio clienti: 803 808 - [info@bancareale.it](mailto:info@bancareale.it) - [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it) - [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)