

# MANUALE PER ACCEDERE ALLA BANCA VIA INTERNET

IL FUTURO INIZIA OGGI.



Attraverso la tua Area Riservata potrai accedere al servizio **home banking di Banca Reale.**

Una piattaforma evoluta e in sintonia con i più elevati e attuali standard tecnologici, un'attenzione in più verso i nostri Clienti.

Dare al Cliente un servizio all'altezza delle sue aspettative è da sempre una caratteristica di Banca Reale.

## PRIMA DI INIZIARE

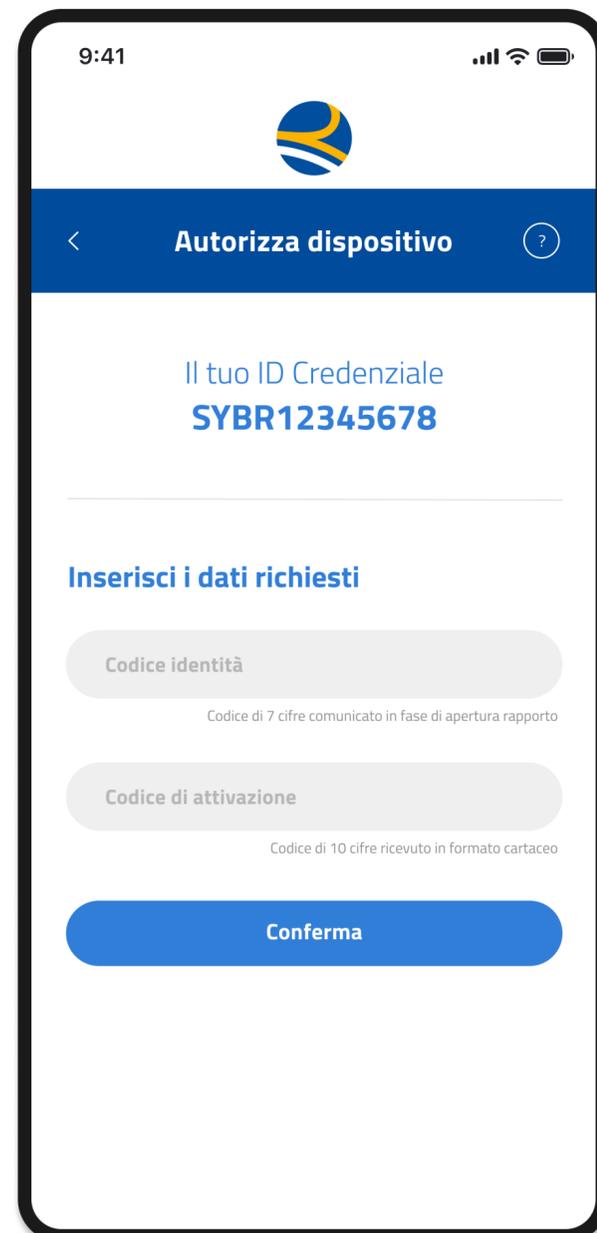
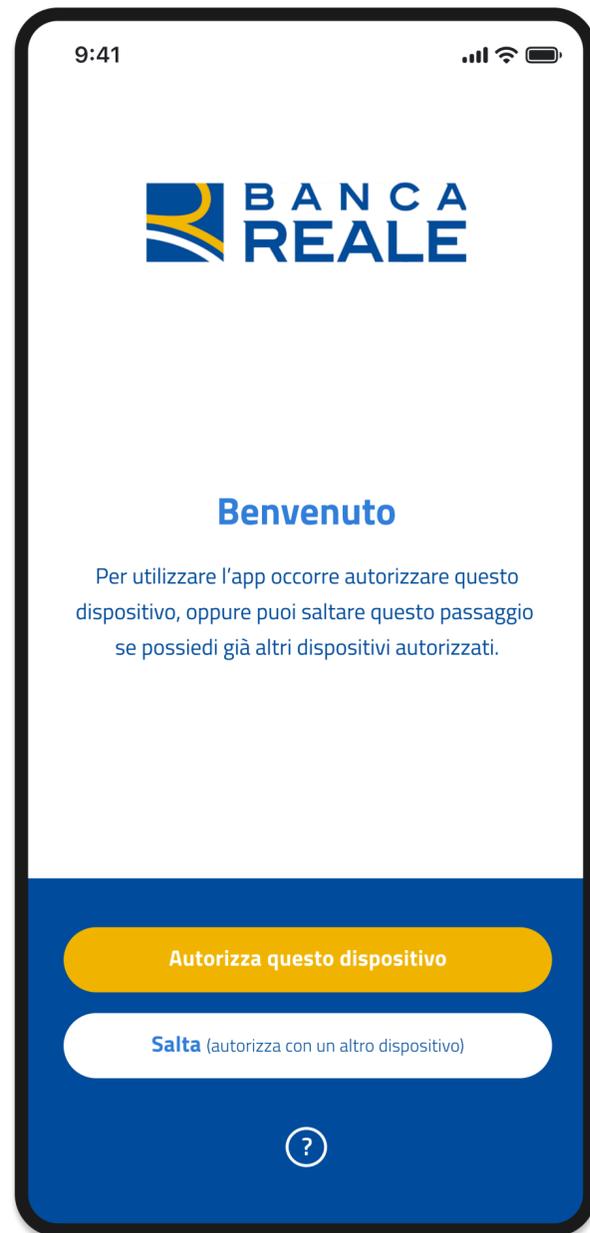


Installa sul tuo smartphone l'App di Banca Reale che trovi su App Store, Google Play e AppGallery\*.

Assicurati di essere in possesso del tuo **Codice d'identità a 7 cifre** che ti abbiamo inviato via mail, e del **Codice di attivazione a 10 cifre** che Banca Reale ti ha inviato tramite posta.



\* Nel caso in cui non disponessi di uno smartphone segui la procedura di primo accesso e utilizzo del sistema di sicurezza SMS descritta a pagina 8.

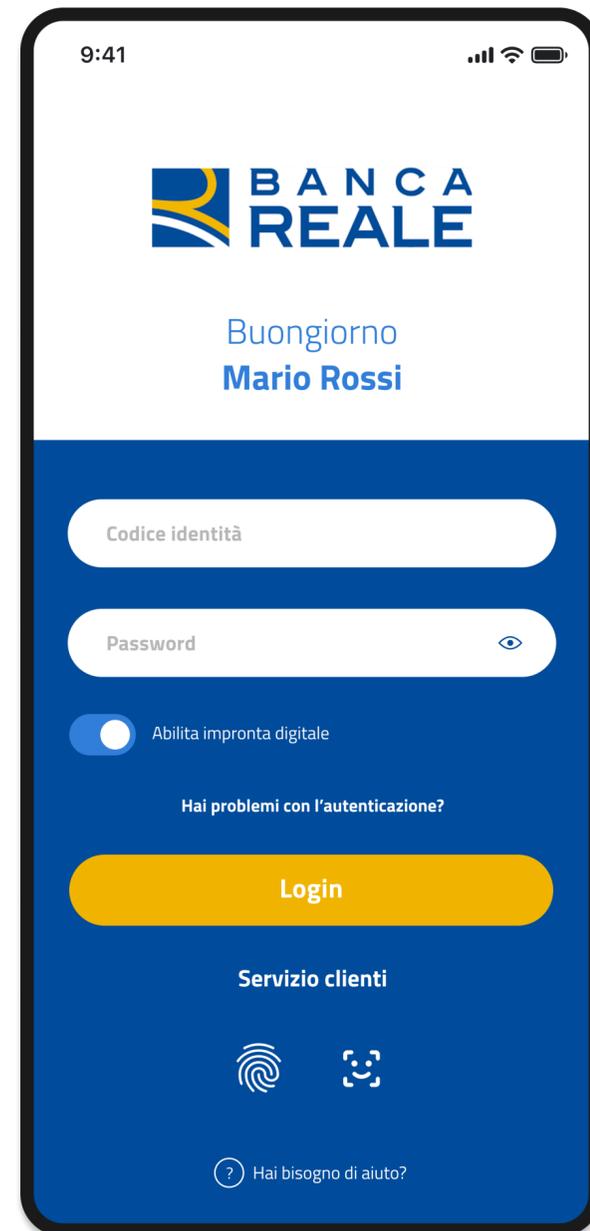
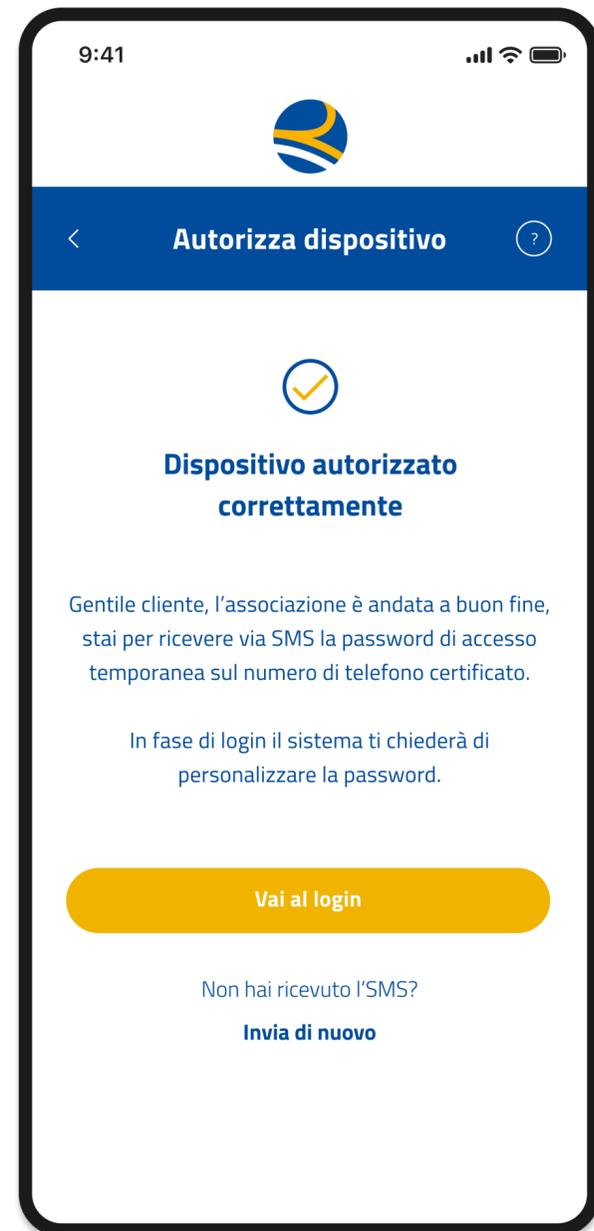


## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Avviando l'app per la prima volta ti verrà richiesto di autorizzare il dispositivo\*. Premi sul pulsante giallo **"Autorizza questo dispositivo"** ed inserisci nella schermata successiva il **Codice d'identità a 7 cifre** ed il **Codice di attivazione a 10 cifre\*\***.

\* Le operazioni possono essere autorizzate da un massimo di 5 dispositivi. Se hai già altri dispositivi autorizzati puoi saltare questo passaggio (pulsante "Salta"). Se hai reinstallato l'APP, o cambiato dispositivo, dovrai procedere nuovamente con l'autorizzazione del dispositivo.

\*\* Conserva il tuo Codice di attivazione a 10 cifre che ti servirà per recuperare le tue credenziali di accesso in caso di smarrimento.



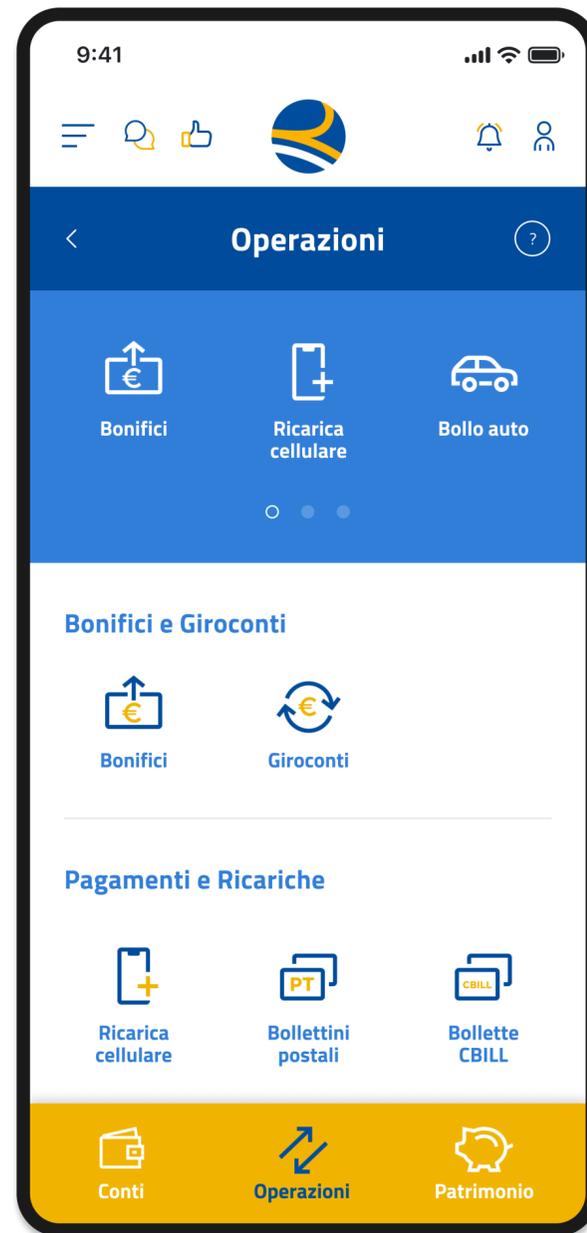
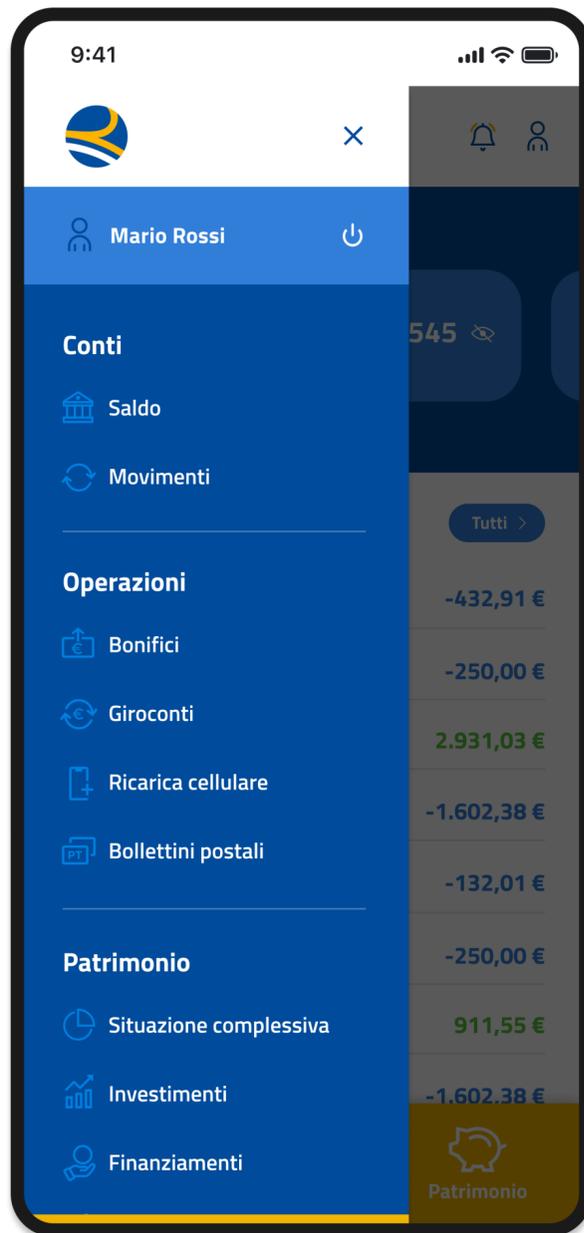
## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Dopo aver autorizzato il dispositivo premi sul pulsante "Vai al login" ed effettua l'accesso inserendo il **Codice d'identità a 7 cifre** e la **password temporanea ricevuta via SMS**.

Quando ti verrà richiesto, modifica la password inserendone una tua personale, rispettando i parametri che ti verranno indicati nella procedura di cambio password.

### **Congratulazioni!**

A questo punto potrai accedere al menù principale dell'App di Banca Reale.



## ACCESSI SUCCESSIVI UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Dopo aver effettuato il primo accesso, potrai autenticarti inserendo soltanto il **Codice d'identità e la password\*** e, se il tuo smartphone li supporta, utilizzando l'autenticazione con **l'impronta digitale o il face Id.**

Dal menù principale potrai selezionare le operazioni da eseguire e le funzionalità che ti permettono di visualizzare la tua posizione bancaria.

\* Se hai dimenticato la password tocca il link "Hai problemi con l'autenticazione?" nella videata di Login, e segui le indicazioni per effettuare un reset delle credenziali di accesso, con le stesse modalità descritte per la procedura di autorizzazione del dispositivo.

## ACCESSO UTILIZZANDO L'INTERNET BANKING

Sito compatibile con i seguenti Browser: versione 30+, versione 11+, versione 38+, versione 7+.

**BANCA REALE**

Area Riservata

Codice Identita'

Password

ACCEDI \*

[Recupera Password](#)

\* Il costo dell'eventuale accesso tramite SMS le verrà addebitato in base a quanto previsto nel suo contratto

**Benvenuto in Banca Reale**

**LA SICUREZZA SI EVOLVE IN FORMA DI APP**  
C'è un solo modo per operare con la banca via internet: attraverso l'APP Banca Reale

Available on the App Store | GET IT ON Google play | Download on AppGallery

[SCOPRI DI PIÙ](#)

SERVIZIO CLIENTI Numero Verde 803 808 | Dall'estero 0571 024100 | attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19 | [Faq](#) e [Contatti](#)

Puoi effettuare **l'autenticazione all'Area Riservata Clienti del sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)** inserendo il Codice d'identità e la password personale. Per confermare l'accesso, inoltre, è necessario **approvare la notifica push** che comparirà sul dispositivo che è stato associato alla tua utenza durante la procedura di Primo Accesso, o che avrai associato successivamente.

Ti ricordiamo che, attraverso la sezione **Profilo** presente nell'Area Riservata Clienti, potrai associare alla tua utenza e **gestire fino a un massimo di 5 dispositivi** (smartphone, tablet). Per questa operazione dovrai utilizzare il **Codice di sicurezza di 6 cifre** che trovi all'interno dell'App di Banca Reale, cliccando su **"Servizio clienti"** nella pagina di login.



## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'SMS

Se non disponi di uno smartphone, puoi accedere ai servizi di Banca Reale attraverso un **sistema che prevede l'invio di codici di sicurezza tramite SMS.**

Chiama il numero verde **803.808** e, quando richiesto, **premi il tasto 2** per avviare la procedura di attivazione di nuovi Clienti.

Segui le istruzioni telefoniche e digita il tuo **Codice d'identità** e il **Codice di Attivazione a 10 cifre\***. Ti risponderà un nostro operatore che ti darà supporto per eseguire la procedura di attivazione e ti invierà un SMS con una password provvisoria che dovrai utilizzare per il primo accesso all'Area Riservata Clienti del sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it).

\* Conserva il tuo Codice di attivazione a 10 cifre che ti servirà per recuperare le tue credenziali di accesso in caso di smarrimento.

## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'SMS

**CAMBIO PASSWORD**  
La password è il dato più importante perché permette l'accesso alla banca via internet. Ti consigliamo di cambiarla spesso.

**ATTUALE PASSWORD**  La password che hai utilizzato per l'accesso alla banca via internet

**NUOVA PASSWORD**  Digita una nuova password; ricordati che la nuova password dovrà rispettare le seguenti condizioni:

- Numerica di {0} cifre
- Deve essere composta da almeno 4 numeri diversi
- Non deve contenere le prime sei cifre del codice di identità o le ultime sei
- Non deve contenere la tua data di nascita in nessuna combinazione possibile
- Non deve contenere più di quattro cifre ripetute crescenti o decrescenti (es. 123478 o 254322 non sono validi)
- Non deve essere uguale all'ultima password già inserita

**CONFERMA PASSWORD**  Digita nuovamente la password per conferma

**CAMBIA PASSWORD \***

\* Il costo dell'eventuale conferma con invio SMS le verrà addebitato in base a quanto previsto nel suo contratto

Puoi effettuare **l'autenticazione all'Area Riservata Clienti del sito [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)** inserendo il Codice d'identità e la password provvisoria.

**Modifica la password provvisoria** inserendone una tua personale, rispettando i parametri che ti verranno indicati nella procedura di cambio password.

Conferma l'operazione e **inserisci il Codice di sicurezza che riceverai via SMS.**

Per le autenticazioni successive dovrai utilizzare solo il Codice d'identità e la tua password. **Per confermare le operazioni dispositive ti verrà richiesto di inserire il Codice di sicurezza che riceverai, di volta in volta, tramite SMS.**



## PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'SMS

In caso di errore nella digitazione delle credenziali personali (Codice d'identità e password) è possibile inserirle nuovamente **fino ad un massimo di tre volte**.

Dopo tre tentativi errati l'utenza viene bloccata.

Per richiedere i nuovi codici di accesso puoi contattare il **Servizio Clienti di Banca Reale** al numero verde **803.808**. Assicurati di avere a portata di mano il Codice di attivazione in quanto ti verrà richiesto.

SERVIZIO CLIENTI

**803-808**

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19

[info@bancareale.it](mailto:info@bancareale.it)

Informazioni, assistenza e segnalazioni.

---

**[www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)**

Informazioni sulla banca,  
sui prodotti e sui servizi

---

Scarica l'app Banca Reale



VAR025 ed. 04/2024

**REALE GROUP**

Banca Reale S.p.A. - Corso Siccardi 13 - 10122 Torino (Italia) - Servizio clienti: 803 808 - [info@bancareale.it](mailto:info@bancareale.it) - [sedecentrale@pec.bancareale.it](mailto:sedecentrale@pec.bancareale.it) - [www.bancareale.it](http://www.bancareale.it)



**T O G E T H E R M O R E**