

MANUALE PER ACCEDERE ALLA BANCA VIA INTERNET

IL FUTURO INIZIA OGGI.



Attraverso la tua Area Riservata potrai accedere al servizio **home banking di Banca Reale.**

Una piattaforma evoluta e in sintonia con i più elevati e attuali standard tecnologici, un'attenzione in più verso i nostri Clienti.

Dare al Cliente un servizio all'altezza delle sue aspettative è da sempre una caratteristica di Banca Reale.

PRIMA DI INIZIARE

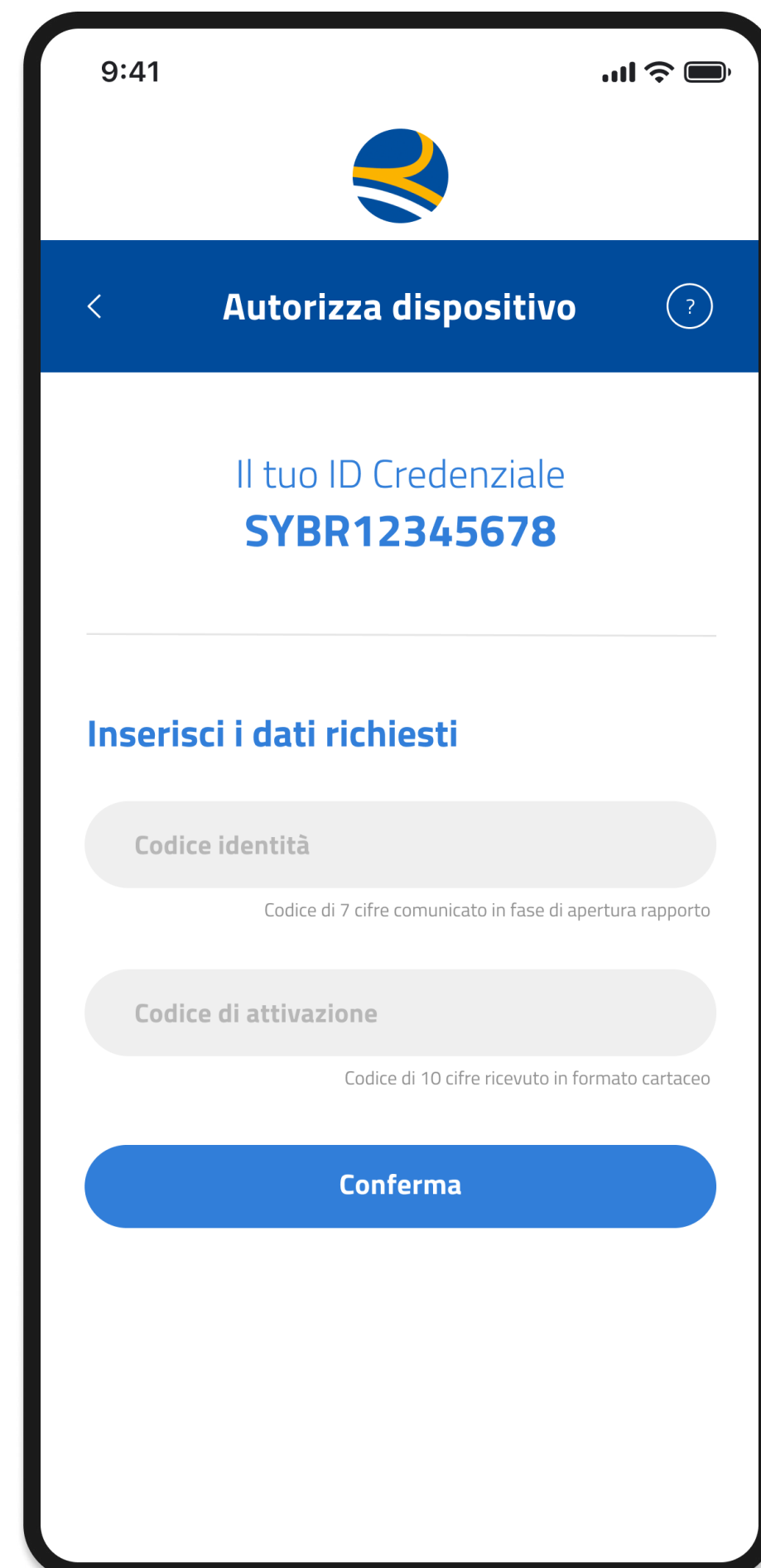


Installa sul tuo smartphone l'App di Banca Reale che trovi su App Store, Google Play e AppGallery*.

Assicurati di essere in possesso del tuo **Codice d'identità a 7 cifre** che ti abbiamo inviato via mail, e del **Codice di attivazione a 10 cifre** che Banca Reale ti ha inviato tramite posta.



* Nel caso in cui non disponessi di uno smartphone segui la procedura di primo accesso e utilizzo del sistema di sicurezza SMS descritta a pagina 8.

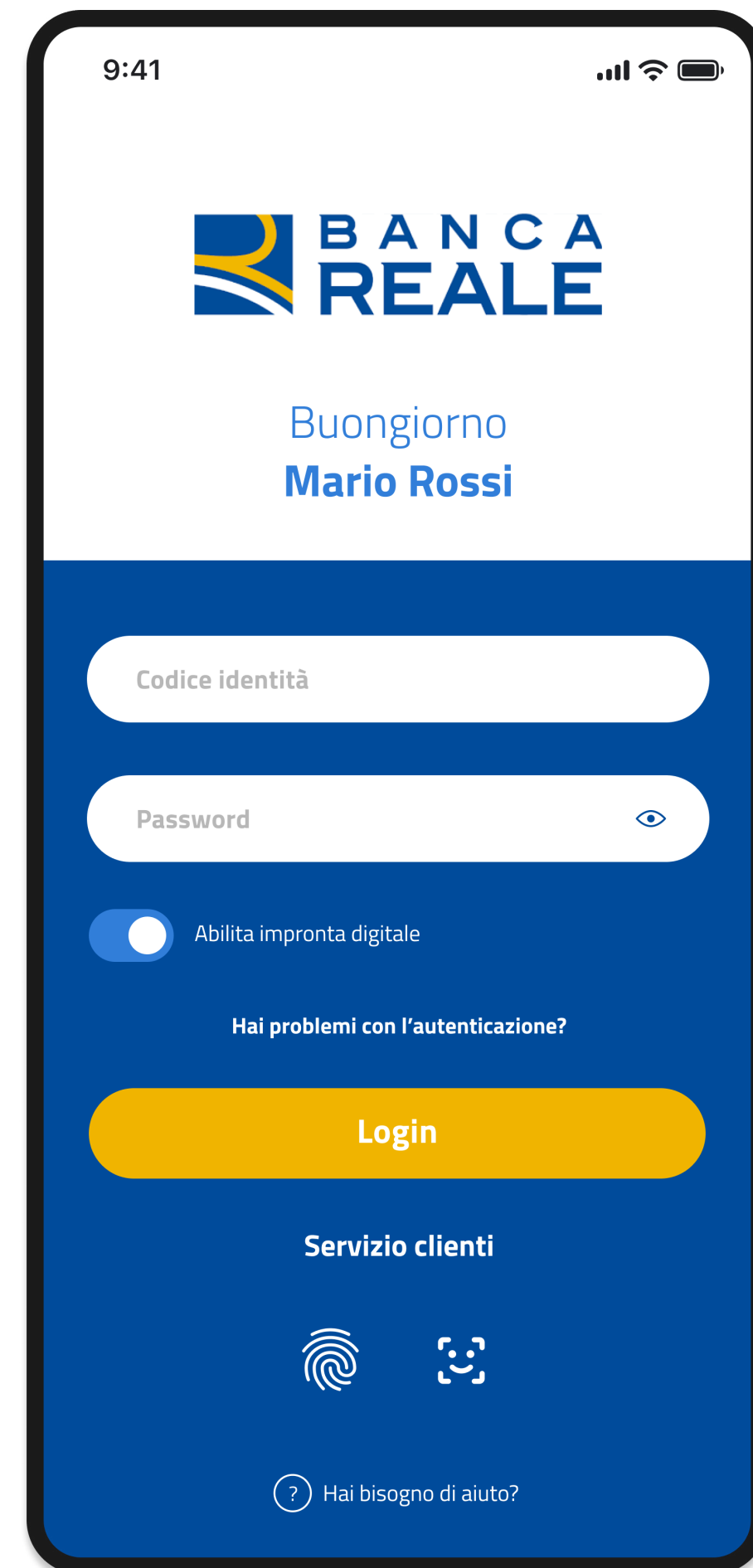
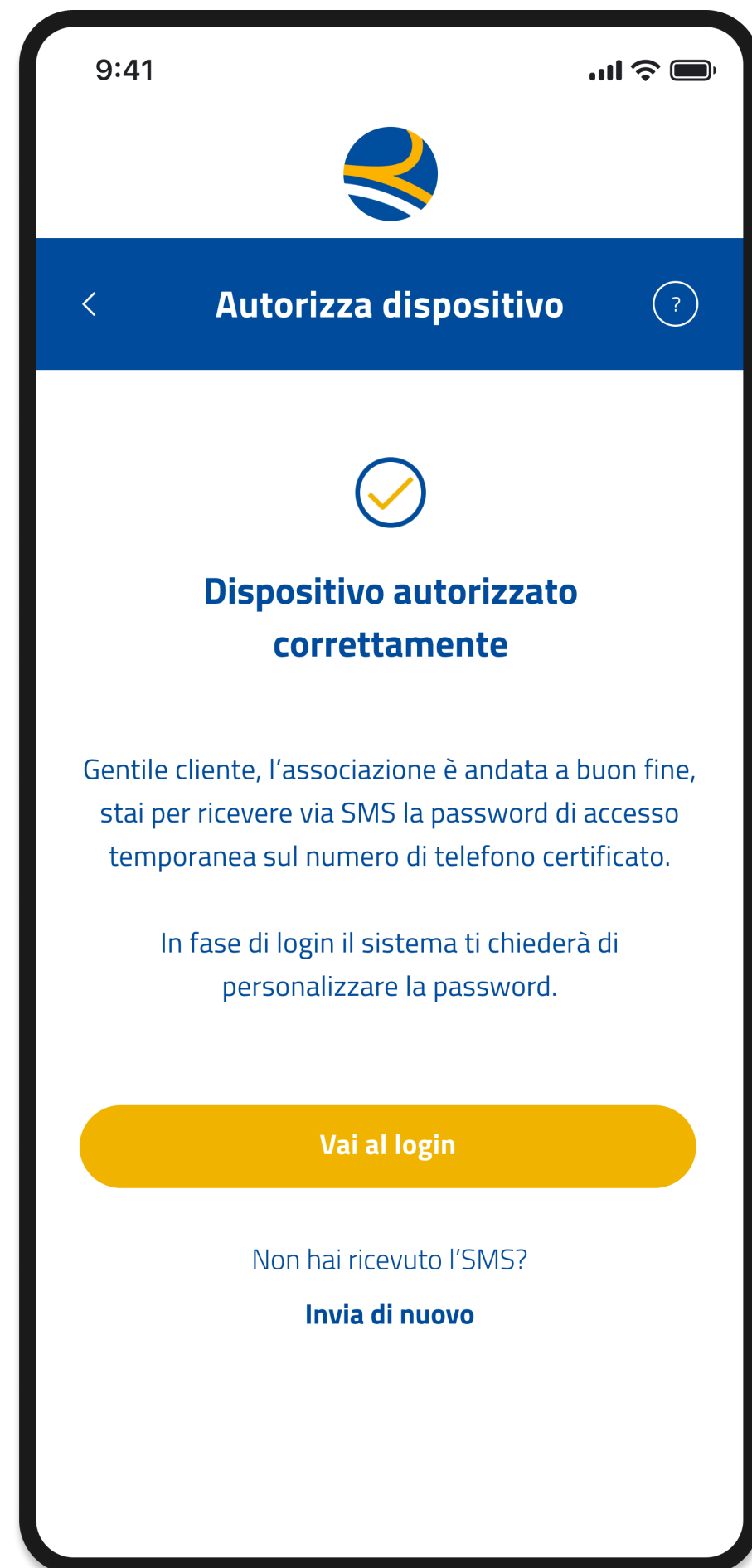


PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Avviando l'app per la prima volta ti verrà richiesto di autorizzare il dispositivo*. Premi sul pulsante giallo **"Autorizza questo dispositivo"** ed inserisci nella schermata successiva il **Codice d'identità a 7 cifre** ed il **Codice di attivazione a 10 cifre****.

* Le operazioni possono essere autorizzate da un massimo di 5 dispositivi. Se hai già altri dispositivi autorizzati puoi saltare questo passaggio (pulsante "Salta"). Se hai reinstallato l'APP, o cambiato dispositivo, dovrai procedere nuovamente con l'autorizzazione del dispositivo.

** Conserva il tuo Codice di attivazione a 10 cifre che ti servirà per recuperare le tue credenziali di accesso in caso di smarrimento.



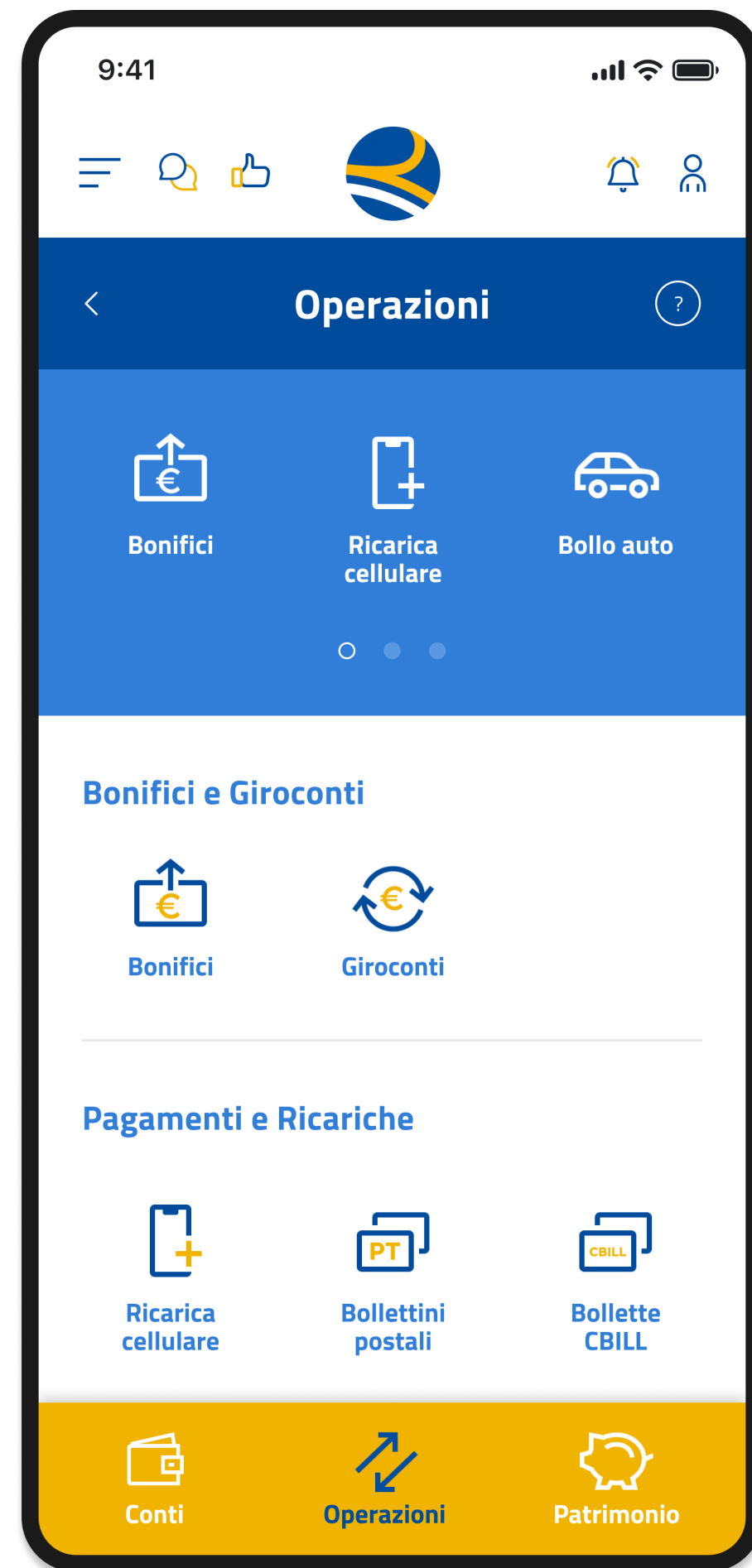
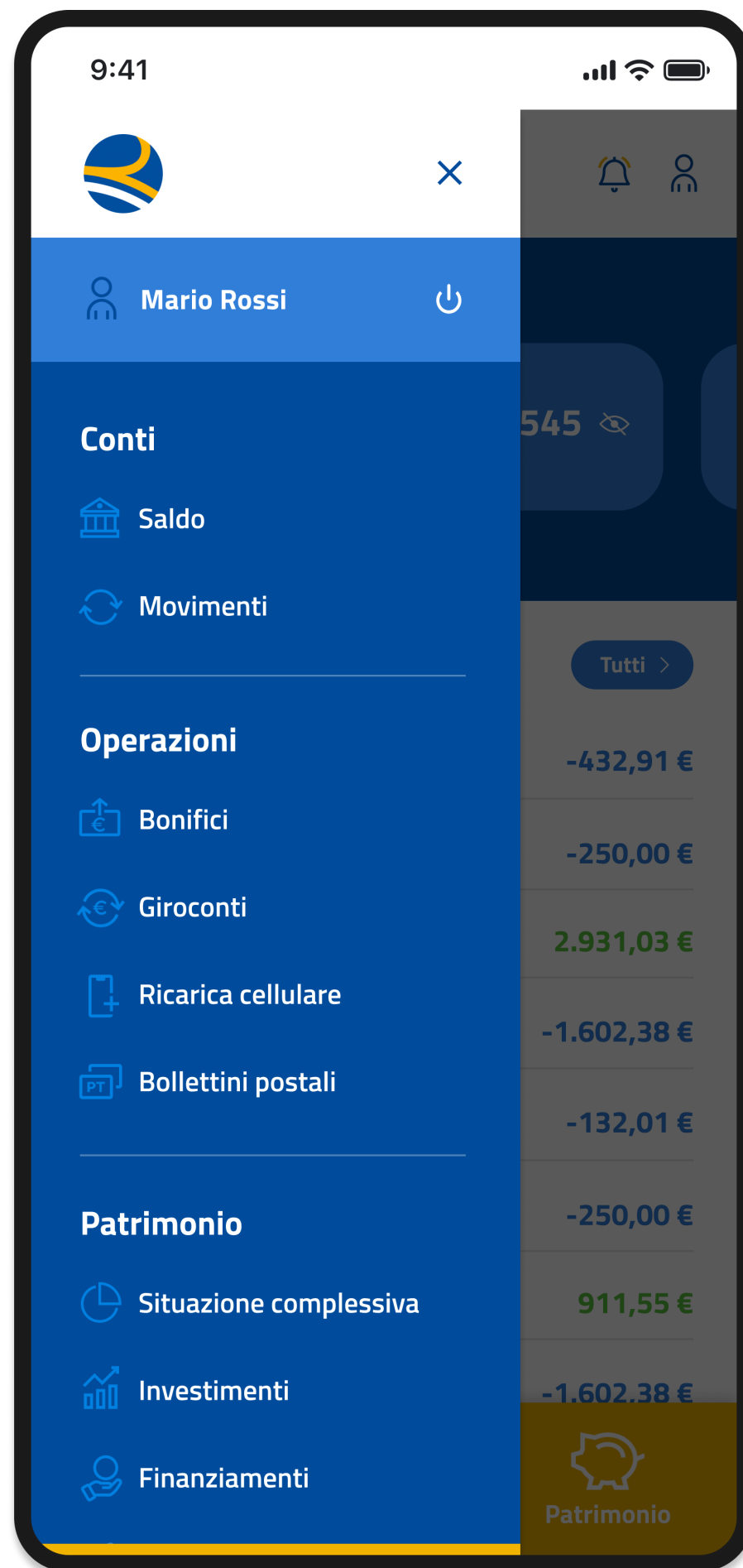
PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Dopo aver autorizzato il dispositivo premi sul pulsante "Vai al login" ed effettua l'accesso inserendo il **Codice d'identità a 7 cifre** e la **password temporanea ricevuta via SMS**.

Quando ti verrà richiesto, modifica la password inserendone una tua personale, rispettando i parametri che ti verranno indicati nella procedura di cambio password.

Congratulazioni!

A questo punto potrai accedere al menù principale dell'App di Banca Reale.



ACCESSI SUCCESSIVI UTILIZZANDO L'APP DI BANCA REALE

Dopo aver effettuato il primo accesso, potrai autenticarti inserendo soltanto il **Codice d'identità e la password*** e, se il tuo smartphone li supporta, utilizzando l'autenticazione con **l'impronta digitale o il face Id.**

Dal menù principale potrai selezionare le operazioni da eseguire e le funzionalità che ti permettono di visualizzare la tua posizione bancaria.

* Se hai dimenticato la password tocca il link "Hai problemi con l'autenticazione?" nella videata di Login, e segui le indicazioni per effettuare un reset delle credenziali di accesso, con le stesse modalità descritte per la procedura di autorizzazione del dispositivo.

ACCESSO UTILIZZANDO L'INTERNET BANKING

Sito compatibile con i seguenti Browser: versione 30+, versione 11+, versione 38+, versione 7+.

BANCA REALE Area Riservata

Codice Identita' Password **ACCEDI**

[Recupera Password](#)

* Il costo dell'eventuale accesso tramite SMS le verrà addebitato in base a quanto previsto nel suo contratto

Benvenuto in Banca Reale

LA SICUREZZA SI EVOLVE IN FORMA DI APP
C'è un solo modo per operare con la banca via internet: attraverso l'APP Banca Reale

Available on the App Store | GET IT ON Google play | Download on AppGallery

[SCOPRI DI PIÙ](#)

SERVIZIO CLIENTI Numero Verde 803 808 | Dall'estero 0571 024100 | attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19 | [Faq e Contatti](#)

Puoi effettuare **l'autenticazione all'Area Riservata Clienti del sito www.bancareale.it** inserendo il Codice d'identità e la password personale. Per confermare l'accesso, inoltre, è necessario **approvare la notifica push** che comparirà sul dispositivo che è stato associato alla tua utenza durante la procedura di Primo Accesso, o che avrai associato successivamente.

Ti ricordiamo che, attraverso la sezione **Profilo** presente nell'Area Riservata Clienti, potrai associare alla tua utenza e **gestire fino a un massimo di 5 dispositivi** (smartphone, tablet). Per questa operazione dovrai utilizzare il **Codice di sicurezza di 6 cifre** che trovi all'interno dell'App di Banca Reale, cliccando su **"Servizio clienti"** nella pagina di login.



PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'SMS

Se non disponi di uno smartphone, puoi accedere ai servizi di Banca Reale attraverso un **sistema che prevede l'invio di codici di sicurezza tramite SMS.**

Chiama il numero verde **803.808** e, quando richiesto, **premi il tasto 2** per avviare la procedura di attivazione di nuovi Clienti.

Segui le istruzioni telefoniche e digita il tuo **Codice d'identità** e il **Codice di Attivazione a 10 cifre***. Ti risponderà un nostro operatore che ti darà supporto per eseguire la procedura di attivazione e ti invierà un SMS con una password provvisoria che dovrai utilizzare per il primo accesso all'Area Riservata Clienti del sito www.bancareale.it.

* Conserva il tuo Codice di attivazione a 10 cifre che ti servirà per recuperare le tue credenziali di accesso in caso di smarrimento.

PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'SMS

CAMBIO PASSWORD
La password è il dato più importante perché permette l'accesso alla banca via internet. Ti consigliamo di cambiarla spesso.

ATTUALE PASSWORD La password che hai utilizzato per l'accesso alla banca via internet

NUOVA PASSWORD Digita una nuova password; ricordati che la nuova password dovrà rispettare le seguenti condizioni:

- Numerica di {0} cifre
- Deve essere composta da almeno 4 numeri diversi
- Non deve contenere le prime sei cifre del codice di identità o le ultime sei
- Non deve contenere la tua data di nascita in nessuna combinazione possibile
- Non deve contenere più di quattro cifre ripetute crescenti o decrescenti (es. 123478 o 254322 non sono validi)
- Non deve essere uguale all'ultima password già inserita

CONFERMA PASSWORD Digita nuovamente la password per conferma

CAMBIA PASSWORD *

* Il costo dell'eventuale conferma con invio SMS le verrà addebitato in base a quanto previsto nel suo contratto

Puoi effettuare **l'autenticazione all'Area Riservata Clienti del sito www.bancareale.it** inserendo il Codice d'identità e la password provvisoria.

Modifica la password provvisoria inserendone una tua personale, rispettando i parametri che ti verranno indicati nella procedura di cambio password.

Conferma l'operazione e **inserisci il Codice di sicurezza che riceverai via SMS.**

Per le autenticazioni successive dovrai utilizzare solo il Codice d'identità e la tua password. **Per confermare le operazioni dispositive ti verrà richiesto di inserire il Codice di sicurezza che riceverai, di volta in volta, tramite SMS.**



PRIMO ACCESSO UTILIZZANDO L'SMS

In caso di errore nella digitazione delle credenziali personali (Codice d'identità e password) è possibile inserirle nuovamente **fino ad un massimo di tre volte**.

Dopo tre tentativi errati l'utenza viene bloccata.

Per richiedere i nuovi codici di accesso puoi contattare il **Servizio Clienti di Banca Reale** al numero verde **803.808**. Assicurati di avere a portata di mano il Codice di attivazione in quanto ti verrà richiesto.

SERVIZIO CLIENTI

803-808

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19
info@bancareale.it

Informazioni, assistenza e segnalazioni.

www.bancareale.it

Informazioni sulla banca,
sui prodotti e sui servizi

Scarica l'app Banca Reale



VAR025 ed. 04/2024

REALE GROUP

Banca Reale S.p.A. - Corso Siccardi 13 - 10122 Torino (Italia) - Servizio clienti: 803 808 - info@bancareale.it - sedecentrale@pec.bancareale.it - www.bancareale.it



T O G E T H E R M O R E